

Ordenador Compaq Presario  
serie S0000 / 8000

# Guía del usuario

# **guía del usuario**

**La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.**

Hewlett-Packard® Company no concede respecto a este material garantías implícitas, ni de comercialización o aptitud para ningún propósito concreto, ni ningún otro tipo de garantía.

HP no será responsable de los errores que contenga este documento, ni de los daños incidentes o consecuentes relacionados con el suministro, rendimiento o uso de este material.

LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA CONTENIDOS EN LA PRESENTE DECLARACIÓN, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DEL PRODUCTO O SERVICIO A USTED Y SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

HP no asume responsabilidad alguna derivada del uso o la fiabilidad de este software, si se utiliza en equipos no suministrados por HP.

Este documento contiene información propia protegida por derechos de autor. Todos los derechos reservados. No se autoriza que ninguna parte de este documento sea fotocopiada, reproducida o traducida a otro idioma, sin el previo consentimiento escrito de HP.

Hewlett-Packard Company  
P.O. Box 4010  
Cupertino, CA 95015-4010  
EE.UU.

© 2000, 2003 Hewlett-Packard Development Company,  
L.P. Todos los derechos reservados.

Hewlett-Packard es una marca registrada de Hewlett-Packard Company en los Estados Unidos de América y en otros países o regiones.

Este producto incorpora una tecnología de protección de derechos de autor que está respaldada por las reivindicaciones de métodos de algunas patentes de EE.UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation y otros propietarios de derechos. El uso de esta tecnología de protección de derechos de autor debe ser autorizado por Macrovision Corporation, y está previsto para uso doméstico y otros usos de visualización limitados, a menos que Macrovision Corporation lo autorice de otro modo. Se prohíbe la ingeniería inversa o el desensamblaje. Las reclamaciones de los aparatos con patentes de EE.UU. 4,631,603, 4,577,216, 4,819,098 y 4,907,093 están autorizadas únicamente en usos de visualización limitados.

Otras marcas o nombres de productos son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

HP defiende el uso legal de la tecnología y no respalda ni fomenta el uso de sus productos para fines distintos de los permitidos por la ley nacional de propiedad intelectual.

# índice de materias

<b>cómo obtener respuestas a preguntas frecuentes .....</b>	<b>1</b>
información sobre seguridad .....	2
<b>instalación del pc .....</b>	<b>3</b>
montaje del pc .....	3
seguridad y ergonomía .....	4
parte posterior del pc.....	5
parte delantera del pc.....	7
conexión del módem.....	7
actualización del módem de 56 k .....	9
configuración de la conexión ethernet.....	9
encendido del pc por primera vez .....	10
registro del pc .....	11
apagado del pc .....	11
modo suspender .....	12
modo hibernar .....	13
modos automáticos suspender o hibernar .....	13
creación de cd o dvd de recuperación .....	14
instalación de dispositivos de software y hardware .....	14
transferencia de la información y los archivos de su pc antiguo al nuevo .....	14
<b>conceptos fundamentales .....</b>	<b>15</b>
cómo empezar a utilizar su software.....	15
uso del escritorio .....	16
uso del menú inicio .....	16
aprender a utilizar su pc .....	17
uso del menú todos los programas.....	17
organización de la lista del menú todos los programas .....	17
uso de la ayuda y herramientas del pc.....	18

uso del ratón.....	19
desplazamiento.....	20
desplazamiento automático .....	20
función panorámica.....	20
intercambio de las funciones de los botones del ratón .....	21
modificación de la velocidad del puntero del ratón .....	21
uso del teclado.....	21
acerca del teclado.....	21
teclados inalámbricos .....	23
características del teclado estándar .....	24
personalización de los botones .....	31
ajuste del monitor .....	31
uso de una impresora .....	32
<b>uso de internet .....</b>	<b>33</b>
acerca de internet .....	33
configuración de su cuenta de internet.....	35
inscribirse en una cuenta nueva o existente de isp,	
utilizando la inscripción fácil a internet.....	36
uso de un explorador.....	37
búsqueda en internet .....	37
restricción del contenido de internet .....	38
envío y recepción de correo electrónico.....	39
si utiliza outlook express.....	39
si su isp le proporciona el programa de correo electrónico .....	40
<b>obtención de ayuda .....</b>	<b>41</b>
centro de ayuda y soporte técnico.....	41
uso de conexiones compaq .....	41
obtención de los mensajes.....	42
desactivación de los mensajes .....	42
reactivación de los mensajes .....	42
solución de problemas .....	43
actualización y mantenimiento del pc .....	43
garantía y guía de soporte .....	43
guías en línea .....	43
sitios web acerca del pc.....	44
sistema operativo microsoft windows xp.....	44
<b>trabajar con sonido, imágenes y vídeo.....</b>	<b>45</b>
uso de los altavoces.....	45
ajuste del volumen de los altavoces .....	46
conexión de un sistema de altavoces multicanal al pc.....	46

uso de un micrófono .....	48
ajuste del volumen del micrófono.....	49
uso del micrófono con sonido multicanal .....	49
operaciones con imágenes digitales .....	50
acerca del lector de tarjetas de memoria 7 en 1 .....	50
uso de las unidades de cd, dvd y disquete .....	52
cuidado de los cd/dvd.....	52
inserción y extracción de los cd y dvd.....	53
uso de la unidad combinada .....	54
uso de la unidad de disquetes.....	55
reproducción de cd y dvd.....	55
reproducción de cd de música con musicmatch jukebox.....	55
reproducción de cd y dvd con el reproductor de windows media.....	56
reproducción de películas en dvd con el reproductor intervideo windvd player .....	57
reproducción de cd de vídeo .....	59
creación (grabación) de cd con recordnow! .....	60
creación (grabación) de cd de música con el reproductor de windows media .....	62
creación (grabación) de cd de datos con el programa de windows xp.....	63
creación (grabación) de dvd con la unidad dvd writer.....	63
uso del tv como monitor .....	63
cables que puede necesitar.....	64
conexión a un tv.....	64
visualización de imágenes del pc en la pantalla de tv.....	65
desactivación de la opción de tv .....	66
desconexión del tv .....	66
<b>cuidados del pc .....</b>	<b>67</b>
protección del pc contra variaciones de tensión .....	67
uso de programas de protección antivirus .....	67
incremento del espacio disponible en el disco duro .....	68
espacio insuficiente en la unidad de disco duro .....	68
vaciado de la papelera de reciclaje .....	69
desinstalación de programas .....	69
eliminación de iconos del escritorio .....	70
limpieza de la unidad de disco duro.....	70
<b>resolución de problemas .....</b>	<b>71</b>

<b>uso de restauración de aplicaciones y recuperación del sistema .....</b>	<b>83</b>
creación de cd o dvd de recuperación.....	86
uso del creador de cd-dvd de recuperación.....	87
uso del cd de herramientas de restauración.....	88
restaurar sistema .....	88
restauración de aplicaciones .....	89
recuperación del sistema .....	90
inicio de la recuperación del sistema, si el pc responde.....	90
inicio de la recuperación del sistema, si el pc no responde .....	91
recuperación del sistema utilizando discos de recuperación .....	91
inicio de la recuperación del sistema utilizando discos de recuperación .....	91
<b>actualización y mantenimiento del pc.....</b>	<b>93</b>
preparación del pc.....	93
desmontaje o actualización de una unidad .....	96
ubicación de las unidades.....	97
desmontaje de una unidad .....	97
sustituir o agregar una unidad .....	101
actualización o sustitución de memoria .....	104
desmontaje de un módulo de memoria.....	104
sustituir o agregar un módulo de memoria.....	105
desmontaje o instalación de una tarjeta de expansión .....	107
volver a armar el pc .....	110
<b>índice alfabético .....</b>	<b>113</b>

# cómo obtener respuestas a preguntas frecuentes

En esta *Guía del usuario* puede encontrar respuestas a preguntas acerca de los siguientes temas:

- Conexión a Internet, página 35
- Registro del producto, página 11
- Creación de un CD, página 60
  - Guardar documentos, fotos y vídeos en un CD, página 62
  - Grabación de un CD de música, página 61
  - Copia de un CD, página 60
  - Creación de copias de seguridad de los archivos en un CD, página 62
- Ver películas en el PC, página 57
- Conexión a un aparato de TV, página 63
- Obtención de imágenes digitales en el PC, página 50
- Conexión de una impresora, página 32
- Cómo buscar ayuda si algo no funciona, página 41
- Mantenimiento del PC, página 67
- Retroceso en el tiempo (Restauración del sistema), página 88
- Restauración del PC, página 83
- Adición de memoria, página 104

---

**NOTA:** Esta guía contiene información acerca de las opciones que pueden no estar incluidas en el PC. Es posible que su PC tenga un aspecto distinto a los que se muestran en las figuras. El monitor y los altavoces se venden por separado. Los altavoces pueden incluirse con el monitor (sólo en algunos modelos).

---



## información sobre seguridad

Este producto no ha sido evaluado para su conexión a un sistema de electricidad "IT" (un sistema de distribución de CA sin conexión directa a tierra, de acuerdo con IEC 60950).

### advertencias en materia de seguridad de ca



**ADVERTENCIA:** Coloque el PC cerca de una toma de corriente alterna. El cable de alimentación de corriente alterna es el medio principal de desconexión de su PC y debe estar siempre al alcance. Por su seguridad, el cable de alimentación incluido con el sistema tiene toma de tierra. Conecte el cable de alimentación únicamente a tomas de corriente con conexión a tierra para evitar el riesgo de descarga eléctrica.



**ADVERTENCIA:** Para reducir la posibilidad de descargas eléctricas a través de la red telefónica, conecte su PC al enchufe de corriente alterna antes de conectarlo a la línea telefónica. Por el mismo motivo, desconecte la línea telefónica antes de desenchufar el PC de la toma de corriente alterna.



**ADVERTENCIA:** El sistema incluye un selector de voltaje para sistemas de alimentación de CA a 115 o 230 V. El selector de voltaje está ajustado al voltaje correspondiente al país/región donde se vendió originalmente. Si mueve el interruptor de selección de voltaje a la posición incorrecta, pueden producirse daños en el PC y, además, se anulará cualquier garantía implícita.



**ADVERTENCIA:** Desconecte siempre el cable del módem del sistema telefónico cuando instale o quite la cubierta del PC.



**ADVERTENCIA:** No ponga en marcha el PC con la cubierta quitada.



**ADVERTENCIA:** El usuario no debe realizar ningún tipo de reparación de la fuente de alimentación. Para evitar daños a la fuente de alimentación, confíe su reparación o reemplazo sólo a una persona cualificada. El usuario puede efectuar el mantenimiento del resto de los componentes.



**ADVERTENCIA:** Una descarga electrostática (ESD, por sus siglas en inglés) puede dañar las unidades de disco, tarjetas adicionales y otros componentes. Si no dispone de una estación ESD, use una muñequera unida a una parte metálica del PC. De ser posible, ponga las tarjetas sobre una base conductora acolchada o dentro de la funda original de la tarjeta, pero nunca sobre la funda.

# instalación del pc

## montaje del pc

Para instalar el PC, siga las instrucciones del póster de instalación rápida.

Busque en la caja del PC datos impresos o actualizaciones referentes a su modelo de PC.

Cuando coloque el PC, sitúelo de forma ergonómica y organice su entorno de trabajo con el fin de mantener su comodidad y productividad. Consulte “seguridad y ergonomía” en la página 4.



**ADVERTENCIA:** La fuente de alimentación está preestablecida para el país o región donde se ha adquirido el PC. Si se traslada, compruebe los requisitos de voltaje antes de enchufar el PC a una toma de corriente alterna.

**NOTA:** Para encontrar información acerca de cómo proteger su PC, consulte “protección del pc contra variaciones de tensión” en la página 67.

Monte su PC en este orden:

- 1** Coloque el chasis del PC y conecte el cable de alimentación al chasis y a la toma de corriente, pero no encienda el PC.
- 2** Coloque el monitor (que se vende por separado) y conecte el cable de alimentación a la toma de corriente, pero no encienda el monitor. Conecte el cable del monitor al PC.
- 3** Coloque el teclado y el ratón, y conéctelos al PC.

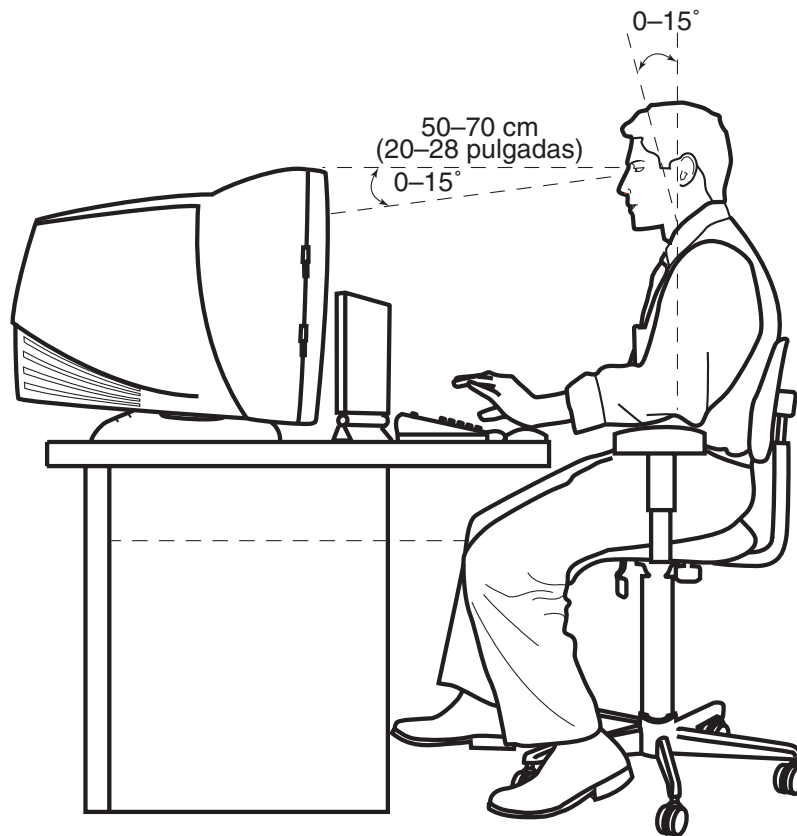
**NOTA:** El PC sólo admite altavoces activos. Los altavoces activos tienen un cable de alimentación y se conectan al conector verde de salida de audio situado en la parte posterior del PC. Los altavoces pasivos no tienen cable de alimentación ni interruptor de encendido.

- 4** Coloque los altavoces (algunos modelos de monitor incluyen altavoces), conéctelos al PC y, a continuación, conecte el cable de alimentación de los altavoces a la toma de corriente, pero no encienda los altavoces.

- 5** Conecte el cable del módem al conector telefónico de la pared y al módem (sólo en algunos modelos) situado en la parte posterior del PC. Para obtener información adicional, consulte “conexión del módem” en la página 7
- 6** Encienda el monitor. Encienda el PC. Encienda los altavoces. Siga las instrucciones en pantalla y complete las ventanas iniciales, hasta que vea el escritorio. Para obtener información adicional, consulte “encendido del pc por primera vez” en la página 10
- 7** Reinicie el PC: Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas, haga clic en **Apagar equipo** y, por último, en **Reiniciar**. El PC se apagará y se volverá a iniciar. Esto completará el proceso de arranque inicial.

## seguridad y ergonomía

Después de montar el PC y antes de usarlo, asegúrese de prepararlo y organizar el área de trabajo para mantener su ergonomía y productividad. Para obtener información importante sobre ergonomía, consulte la Guía de seguridad y ergonomía.



## advertencia de seguridad del pc



**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de lesiones graves, lea la **Guía de seguridad y ergonomía**. En ella se describe la instalación correcta de la estación de trabajo, la postura y los hábitos de trabajo y salud para los usuarios de ordenadores. Asimismo, ofrece información importante sobre seguridad mecánica y eléctrica.

Para ver la Guía de seguridad y ergonomía:

- Simplemente, haga clic en **Inicio**, **Todos los programas**, **Ayuda y Herramientas de PC** y, por último, haga clic en **Guía de seguridad y ergonomía**.

O bien,

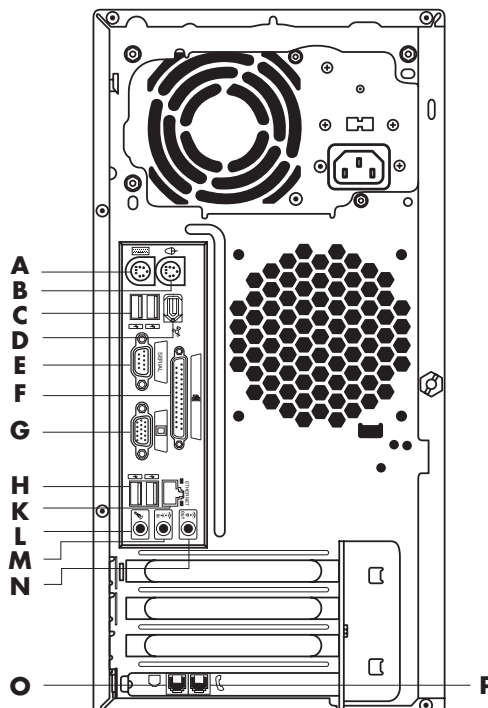
- Escriba  
<http://www.compaq.com/ergo/>  
en la barra de direcciones del explorador de Web y presione la tecla Intro del teclado.

## parte posterior del pc

Conecte los principales dispositivos de hardware, como monitor, teclado y ratón, a la parte posterior del PC. Otros dispositivos periféricos, como impresoras, escáneres, cámaras u otros equipos, también se enchufan en conectores situados en la parte posterior del ordenador. Algunos modelos de PC tienen también conectores en la parte frontal.











Las características y las posiciones de los conectores de su PC pueden variar.

- A** Teclado
- B** Ratón
- C** USB
- D** FireWire®  
(IEEE 1394)
- E** Puerto serie
- F** Puerto paralelo
- G** Monitor
- H** USB 2.0
- K** Ethernet
- L** Micrófono
- M** Salida de audio
- N** Entrada de audio
- O** Módem (al conector de línea telefónica de la pared)
- P** Teléfono



**NOTA:** Los ordenadores utilizan controladores de software para controlar los dispositivos periféricos. Cuando se añade un periférico Plug and Play (listo para utilizar), memoria o una tarjeta adicional, el PC carga automáticamente el controlador adecuado para el dispositivo.

**NOTA:** En el caso de periféricos que no sean Plug and Play, siga las instrucciones que vengan con el dispositivo, para cargar el controlador correspondiente.

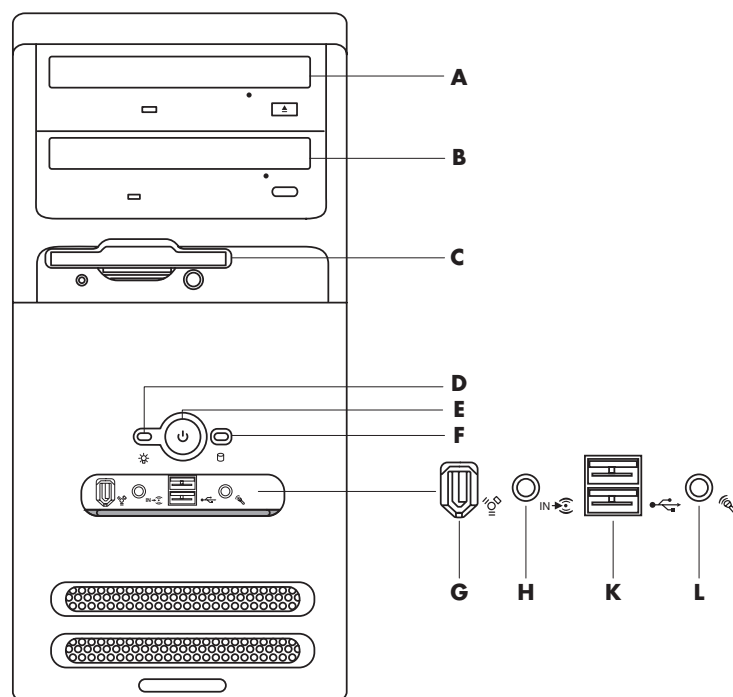
Símbolo del conector	Descripción
	Ratón (PS/2)
	Teclado (PS/2)
	Bus serie universal (USB) para ratón, teclado, cámara digital u otro tipo de dispositivo que tenga un conector USB
	Impresora (paralelo)
	Monitor
serie	Puerto serie para cámaras digitales u otros dispositivos serie
 OUT	Salida de línea de audio (altavoces con alimentación eléctrica)
 IN	Entrada de línea de audio
	Auriculares
	Micrófono
	FireWire (IEEE 1394) para cámaras de vídeo u otros dispositivos con velocidades de transferencia muy rápidas

Las características y las posiciones de los conectores de su PC pueden variar.

- A** Unidad óptica superior
- B** Segunda unidad óptica
- C** Unidad de disquete (disco flexible)
- D** Luz de encendido
- E** botón de encendido
- F** Luz de indicación de actividad del disco duro
- G** FireWire (IEEE 1394)
- H** Entrada de audio
- K** USB 2.0 (se muestran dos)
- L** Micrófono

## parte delantera del pc

En la parte delantera del PC se encuentran las unidades, el botón de encendido y la luz de indicación de actividad del disco duro. Algunos modelos de PC tienen también conectores en la parte frontal.



## conexión del módem

El módem es un dispositivo que se utiliza para conectarse a un ISP que, a su vez, le proporciona acceso telefónico a Internet.

**NOTA:** Es posible que su PC no incluya módem.

## Otras formas de realizar la conexión

Existen otros modos de conectarse a un ISP que no necesitan un módem telefónico: Mediante una LAN (Red de área local) o DSL (Línea digital para suscriptores). Solicite al ISP información específica sobre su conexión.

Si su conexión se realiza mediante una LAN, consulte la sección "configuración de la conexión ethernet" en la página 9.

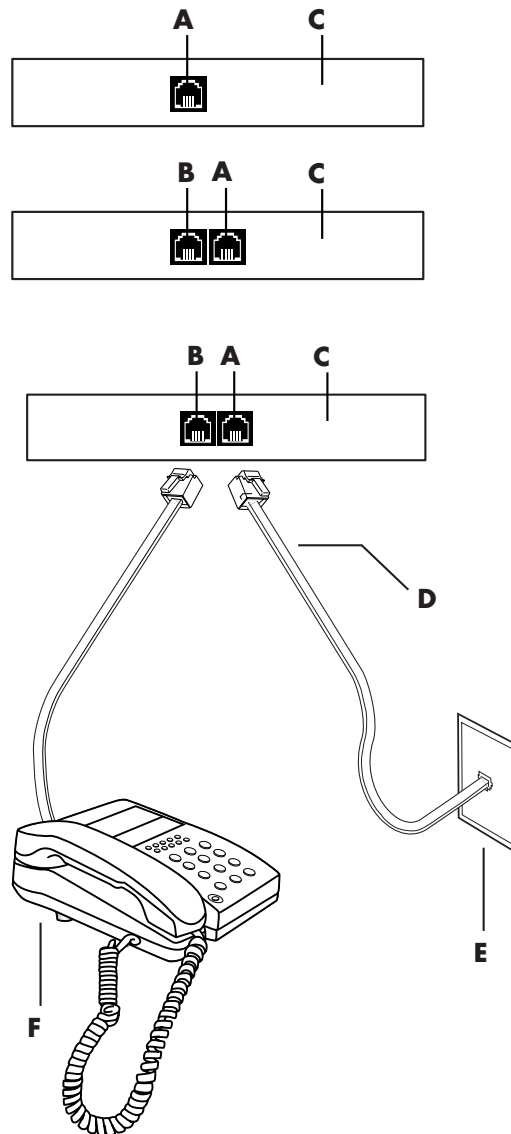
Solicite al ISP información específica sobre su conexión.

Para que pueda conectarse a Internet y enviar y recibir mensajes de correo electrónico y faxes mediante una conexión de acceso telefónico, debe conectar la línea telefónica al módem que se encuentra dentro del PC. El póster de instalación rápida le mostrará cómo conectar un cable de módem o teléfono al conector de módem del PC y a la conexión de la línea telefónica doméstica. Busque el conector del módem en el panel posterior del PC. El conector para el módem tiene un aspecto similar al mostrado en las siguientes ilustraciones.

---

**NOTA:** Es posible que su PC disponga de solamente un conector para el módem/teléfono.

---



- A** Conector del módem (sólo en algunos modelos)
- B** Conector de teléfono (sólo en algunos modelos)
- C** Parte posterior del PC
- D** Cable del módem/teléfono
- E** Conector de pared
- F** Teléfono (no incluido)

Para conectar el cable en el módem y en la toma de la línea telefónica:

- 1 Conecte un extremo del cable del módem (**D**) al conector del módem (**A**) situado en la parte posterior del PC (**C**). Este conector puede estar indicado con la etiqueta *Line* o un símbolo de conector de módem.
- 2 Conecte el otro extremo del cable (**D**) al conector del teléfono (**E**) de la pared.

También es posible conectar un teléfono (**F**) al otro conector (**B**) del módem (sólo en algunos modelos). Mediante la conexión de un teléfono al módem puede efectuar llamadas de teléfono (voz) normales cuando no esté utilizando el módem, incluso si el PC está apagado.

## actualización del módem de 56 k

El controlador del módem se puede actualizar para admitir algunas de las características de V.92. Para obtener información, visite el sitio Web de soporte técnico indicado en la *Garantía y guía de soporte*, haga clic en el vínculo de soporte, escriba *actualización del módem* en la barra de búsqueda y, a continuación, haga clic en la flecha situada a la derecha de la misma. Siga las instrucciones.

---

**NOTA:** Su ISP debe admitir la norma V.92 para que pueda utilizar cualquiera de las características de V.92.

---

## configuración de la conexión ethernet

La conexión Ethernet (también denominada adaptador de interfaz de red, *tarjeta de interfaz de red*, o *NIC*) proporciona una conexión de alta velocidad, o de banda ancha, a una red Ethernet (10BaseT) o Fast Ethernet (100BaseT). Una vez que se haya conectado esta interfaz a una red como una LAN (red de área local), podrá conectarse a Internet a través de esa LAN. Esta conexión de red también le permitirá compartir impresoras, datos y demás herramientas con otros ordenadores.

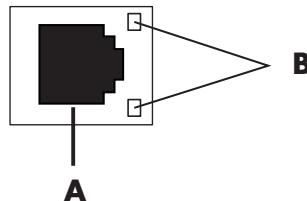
---

**NOTA:** Es posible que su PC no incluya un conector Ethernet.

---

Localice el conector Ethernet (un puerto RJ-45) en la parte posterior del PC.

- A** Conector Ethernet (puerto RJ-45)  
**B** Luces indicadoras de Ethernet





Para conectar el conector Ethernet a la red:

- 1 Conecte el cable de red al conector Ethernet (A) de la parte posterior del PC.



**ADVERTENCIA:** No conecte el cable de la línea telefónica o del módem en el conector Ethernet. Aunque el conector del cable de teléfono parece similar al conector de un cable de Ethernet, no son iguales.

- 2 Conecte el otro extremo del cable Ethernet en un puerto 10BaseT o 100BaseT del concentrador de red.

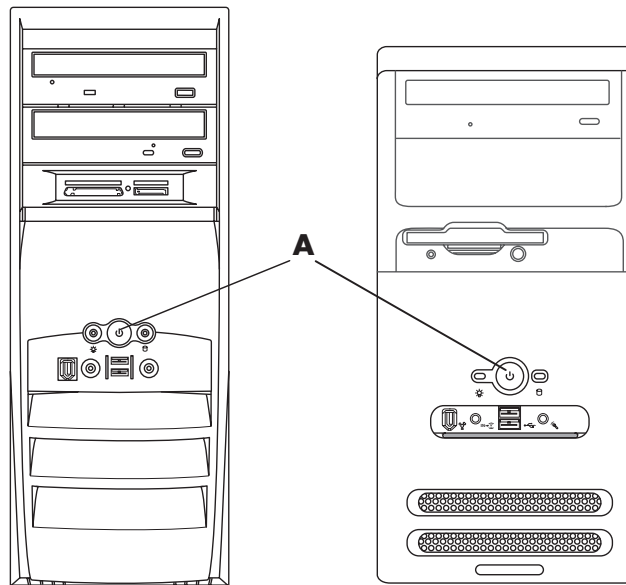
**NOTA:** Los concentradores son dispositivos que pueden conectar ordenadores a una red.

- 3 Con el PC encendido, compruebe las luces adyacentes al conector Ethernet, para saber su estado.
  - **ACTIVITY:** Se enciende una luz amarilla cuando la red está transfiriendo datos
  - **LINK:** Se enciende una luz verde con una conexión de red válida

## encendido del pc por primera vez

Una vez finalizados los pasos indicados en el póster de instalación rápida, ya está listo para encender el PC.

- 1 Presione el botón de encendido del monitor.
- 2 Presione el botón de encendido (A) situado en la parte delantera del PC (vea la siguiente figura).
- 3 Pulse el botón de alimentación de los altavoces, si tiene altavoces.



- 4** Haga clic en una de las opciones para seleccionar su idioma (si corresponde según su modelo). Haga clic en **Aceptar** y, luego, confirme su selección haciendo clic en **Sí**. Espere hasta que el PC realice los preparativos necesarios. (La configuración del idioma del PC puede tardar hasta 30 minutos).
- 5** Configure Microsoft® Windows® siguiendo las instrucciones en la pantalla.
- 6** Consulte la siguiente sección, “registro del pc”, para obtener información acerca de cómo completar el proceso de registro (sólo para algunos modelos).
- 7** Haga doble clic en el icono grande de **Acceso a Internet** de su escritorio, si es que está presente. Espere hasta que el PC muestre la ventana Inscripción fácil a Internet y, a continuación, siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.
- 8** Reinicie el PC: Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas, haga clic en **Apagar equipo** y, por último, en **Reiniciar**.


## registro del pc

Es posible que se le indique que registre el PC (sólo en algunos modelos). Regístrelo para que pueda recibir cambios, actualizaciones y soporte técnico. Puede registrarse de cualquiera de estas maneras:

- Haga doble clic en el icono de registro del escritorio y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Regístrela en línea en la dirección <http://www.compaq.com/register>

## apagado del pc

Para obtener los mejores resultados, apague el PC sin pulsar ningún botón del chasis del PC.

- 1** Cierre todos los programas que haya abierto. Para cerrar los programas, haga clic en la **X** que aparece en la esquina superior derecha de cada ventana. 
- 2** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 3** Haga clic en **Apagar equipo**, en la parte inferior del menú.
- 4** Haga clic en **Apagar**.
- 5** Apague el monitor.

Como alternativa, en lugar de apagar el PC puede ponerlo en modo de suspensión o en modo de hibernación. Para ahorrar energía, puede ajustar los temporizadores de administración de energía, de forma que el PC entre automáticamente en el modo de suspensión y después en el modo de hibernación. Para obtener más información acerca de cómo poner el PC en los modos de suspensión o hibernación, consulte las secciones siguientes.

## modo suspender

Cuando el PC está en modo Suspend, entra en un estado de bajo consumo y el monitor se queda en blanco, como si estuviera apagado. Algunas ventajas de utilizar el modo Suspend:

- Ahorra tiempo y electricidad, sin tener que esperar a que el PC pase por el proceso normal de inicio al despertarlo de nuevo. La próxima vez que utilice el PC, los programas, carpetas y documentos que estuviesen abiertos antes de poner el PC en suspensión quedan de nuevo disponibles.
- El PC puede recibir faxes mientras está en modo Suspend, si lo configura para que lo haga.
- El PC puede recuperar mensajes de correo electrónico y descargar información desde Internet automáticamente, si lo configura para que lo haga.

Para activar manualmente el modo Suspend:

- 1 Pulse el botón Suspend del teclado, si lo tuviera.  
La pantalla se oscurecerá y el PC pasará al modo Suspend.
- 2 Cuando desee utilizar de nuevo el PC, pulse la tecla Esc del teclado o el botón Suspend. La pantalla del monitor reaparecerá justo como la dejó.



Otra manera de activar el modo Suspend es:

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 2 Haga clic en **Apagar equipo**.
- 3 Haga clic en **Suspend**.
- 4 Para salir del modo de suspensión, pulse el botón Suspend o pulse la tecla Esc del teclado.

Si el PC no funciona adecuadamente al salir del modo de suspensión, reinicielo:

- 1 Mantenga pulsado el botón de encendido (situado en la parte frontal del PC) durante aproximadamente 5 segundos hasta que el PC se apague.

---

**NOTA:** El uso del botón de encendido para reiniciar el PC no es una práctica recomendable y sólo se debe utilizar como último recurso. En lugar de ello, haga clic en **Inicio**, seleccione **Apagar equipo** y haga clic en **Reiniciar**.

---

- 2 Encienda el PC de nuevo.

## modo hibernar

Cuando el PC está en modo de hibernación, guarda en el disco duro todo lo que tiene en memoria, apaga el monitor y el disco duro, y luego se desactiva automáticamente. Cuando vuelve a encender el PC, los programas, las carpetas y los documentos aparecen en pantalla como estaban antes.

Para poner manualmente el PC en el modo de hibernación:

- 1** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 2** Haga clic en **Apagar equipo**.
- 3** Mantenga pulsada la tecla Mayús del teclado y haga clic en **Hibernar**.

---

**NOTA:** Si la opción Hibernar no aparece en pantalla, puede configurar el PC para la hibernación; consulte los pasos 1 a 6 de la sección “modos automáticos suspender o hibernar” en la página 13.

---

- 4** Cuando desee volver a utilizar el PC después de la hibernación, pulse el botón de encendido de la parte frontal del PC.

Si el PC no funciona adecuadamente al salir del modo Hibernar, siga estos pasos para reiniciarlo:

- 1** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 2** Haga clic en **Apagar equipo**.
- 3** Haga clic en **Reiniciar**.

## modos automáticos suspender o hibernar

Puede configurar el PC para que entre en modo de suspensión o de hibernación automáticamente cuando lleve inactiva un determinado número de minutos. Para poner el PC automáticamente en el modo Suspender o Hibernar, modifique la configuración de administración de energía:

- 1** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 2** Haga clic en **Panel de control**.
- 3** Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**, si está presente.
- 4** Haga doble clic en **Opciones de energía**.
- 5** Haga clic en la ficha **Hibernar** y seleccione la opción de hibernación. Si fuese necesario, active la función haciendo clic en la casilla *Habilitar hibernación* para que aparezca una marca de verificación dentro.
- 6** Una vez cambiada la casilla de verificación *Habilitar hibernación*, haga clic en **Aplicar**.

**7** Haga clic en la ficha **Combinaciones de energía** para ajustar los temporizadores para el modo de suspensión e hibernación. Seleccione una combinación de energía de la lista desplegable. Seleccione la configuración:

- Para activar el modo de suspensión automático en el PC, haga clic en el tiempo que tiene que transcurrir antes de pasar al modo de suspensión (como puede ser **Tras 20 minutos**) en la lista *Pasar a inactividad*.
- Para ajustar el temporizador a hibernación automática, haga clic en el tiempo que tiene que transcurrir antes de pasar al modo de hibernación (como puede ser **Tras 1 hora**) en la lista *El sistema hiberna*.

---

**NOTA:** Si se configuran ambos temporizadores (suspensión e hibernación), el temporizador de hibernación del sistema debe fijarse en un tiempo mayor que el temporizador de suspensión del sistema.

---

**8** Haga clic en **Aceptar**.

## creación de cd o dvd de recuperación

Ahora es un buen momento para crear sus discos de recuperación ; consulte “creación de cd o dvd de recuperación “ en la página 86.

## instalación de dispositivos de software y hardware

Después de que haya encendido el PC por primera vez y la haya reiniciado (consulte la página 10), puede instalar los programas de software que venían en los CD o DVD incluidos en la caja del PC (sólo algunos modelos).

Es posible que desee instalar en el PC programas de software o dispositivos de hardware adicionales. Reinicie el PC después de la instalación.

Seleccione software que sea compatible con su PC (compruebe el sistema operativo, la memoria y otros requisitos exigidos por el nuevo software para confirmar que sea compatible).

Instale el nuevo software según las instrucciones proporcionadas por el fabricante de software. Si necesita ayuda, compruebe la documentación o la información del servicio al cliente proporcionada por el fabricante.

## transferencia de la información y los archivos de su pc antiguo al nuevo

Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft Windows, que viene integrado y que se describe en la página 41; busque *Asistente para transferencia* y seleccione el artículo de introducción, *Introducción al Asistente para transferencia de archivos y configuraciones*. Esta información describe una solución de Microsoft para trasladar sus archivos al PC nuevo.

# conceptos fundamentales

---

**NOTA:** Para usar su software, primero debe saber cómo utilizar el ratón y el teclado. Si fuera necesario, consulte “uso del ratón” en la página 19 para información sobre cómo utilizar el ratón o consulte “uso del teclado” en la página 21 para información sobre cómo utilizar el teclado.

---

## cómo empezar a utilizar su software

El funcionamiento del PC está controlado por dos tipos de software:




- El sistema operativo Windows XP, que muestra el escritorio en el monitor y que controla el hardware, los periféricos y las aplicaciones de software del ordenador.
- Programas de software, como un programa procesador de texto, que realizan funciones específicas.

La información acerca del uso del software y del sistema operativo Microsoft Windows XP se puede encontrar en los manuales impresos y en la Ayuda en línea. En Microsoft Windows, también puede presionar el botón Ayuda, que está etiquetado con un icono en forma de signo de interrogación en el teclado (sólo algunos modelos), para acceder al Centro de ayuda y soporte técnico integrado. Si desea obtener ayuda sobre un determinado software, consulte la Ayuda (?) en pantalla del propio programa.

Los programas de software que vienen con el PC pueden variar en función del modelo y del país/región.

## uso del escritorio

El escritorio tiene iconos de acceso directo que facilitan la búsqueda de los elementos que necesite.

Icono	Abre	Úselo para
	Ayuda y soporte técnico (sólo en algunos modelos)	Ver la información de ayuda (?) en pantalla acerca de su PC.
	Inscripción fácil a Internet	Configurar una cuenta nueva o una cuenta existente de Internet.
	Restauración	Iniciar la restauración de aplicaciones o la recuperación del sistema.

## uso del menú inicio

Haga clic en el botón **Inicio** para abrir el menú de inicio y:

- Seleccione programas o documentos.
- Abra el Centro de ayuda y soporte técnico.
- Inicie una búsqueda.
- Ejecute un programa.
- Abra el Panel de control para ver o modificar la configuración.

- A** Botón Inicio de la barra de tareas
- B** Botón Cerrar sesión
- C** Botón Apagar equipo
- D** Todos los programas



Para ver información acerca de su PC, haga clic en **Centro de información de Presario**. (Consulte “aprender a utilizar su pc”, en la página 17.)



El menú Inicio también contiene los botones *Cerrar sesión* y *Apagar equipo*.

- Haga clic en el botón **Cerrar sesión** para terminar la sesión actual en el PC y cambiar de usuario.
- Haga clic en el botón **Apagar equipo** para apagar el PC o para reiniciarlo.

## aprender a utilizar su pc

Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Centro de información de Presario** (sólo en algunos modelos). Se abrirá una ventana con un mensaje de bienvenida. Haga clic en un elemento de la izquierda del mensaje, para ver información acerca de su PC, incluida la siguiente:

- Ubicación de las unidades y los conectores en la parte delantera del chasis del PC.
- Descripciones y usos de los programas de software incluidos con el PC.
- Acceso a Internet.
- Ayuda y soporte técnico.
- Recuperación del sistema operativo y restauración de los programas de software.

Para obtener instrucciones e información más detalladas acerca de su PC (sólo algunos modelos):

- 1** Haga clic en **Inicio**.
- 2** Seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 3** Elija **Ayuda de PC Compaq Presario**.

## uso del menú todos los programas

Para encontrar los programas de software de su PC:

- 1** Seleccione **Inicio**.
- 2** Seleccione **Todos los programas**.

## organización de la lista del menú todos los programas

Para ver las carpetas organizadas por tarea (sólo en algunos modelos):

- 1** Haga clic en **Inicio**.
- 2** Seleccione **Todos los programas**.

Una carpeta contiene una lista de elementos. Cada elemento es realmente un acceso directo o *vínculo* a un programa, documento u otra carpeta. La carpeta **Música**, por ejemplo, contiene accesos directos a los programas que se utilizan para reproducir los CD de música.

Para cambiar el nombre de un elemento:

- 1** Haga clic con el botón derecho en el elemento.
- 2** Seleccione **Cambiar nombre**.
- 3** Escriba el nuevo nombre y pulse la tecla Intro del teclado.



Para mover un elemento utilizando la técnica de arrastrar y colocar:

- 1** Seleccione un elemento del menú Todos los programas o de una carpeta.
- 2** Haga clic con el botón izquierdo del ratón en el elemento y manténgalo pulsado.
- 3** Mueva el puntero del ratón al lugar al que desee mover el elemento y, a continuación, suelte el botón del ratón.  
(Si tiene problemas al colocar el elemento en una carpeta, arrástrelo al escritorio primero y luego a la carpeta).

Para copiar un elemento:

- 1** Haga clic con el botón derecho en el elemento.
- 2** Seleccione **Crear acceso directo**. El acceso directo aparece en la carpeta.
- 3** Arrastre el elemento a la lista del menú Todos los programas o a otra carpeta.

Si utiliza *Agregar o quitar programas* en el Panel de control para eliminar un programa de software, puede que el acceso directo incluido en Todos los programas no se elimine. Para eliminar un acceso directo:

- 1** Haga clic en **Inicio**.
- 2** Seleccione **Todos los programas**.
- 3** Seleccione la carpeta.
- 4** Haga clic con el botón derecho del ratón en el acceso directo y, a continuación, seleccione **Eliminar**. Haga clic en **Eliminar acceso directo** para confirmar que desea eliminarlo.

## uso de la ayuda y herramientas del pc

La carpeta Ayuda y Herramientas del PC del menú Todos los programas (sólo algunos modelos) contiene utilidades especiales para el propietario del PC. Esta carpeta también contiene las guías en pantalla incluidas con el PC.

Para ver los elementos de la carpeta Ayuda y Herramientas del PC:

- 1** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 2** Seleccione **Todos los programas**.
- 3** Seleccione **Ayuda y herramientas del PC**.
- 4** Haga clic en un elemento para verlo o utilizarlo.

---

**NOTA:** Si no aparece el título de ninguna guía en Ayuda y Herramientas del PC, el PC no tendrá guías en pantalla.

---

## uso del ratón

Su PC incluye un ratón para dirigir el cursor (puntero) por el escritorio de Windows. El ratón utiliza una bola o un sistema óptico (una luz y un sensor) para detectar el movimiento y hacer que el cursor se mueva por la pantalla. Utilice el ratón en una superficie plana.

---

**NOTA:** Los ratones ópticos no funcionan sobre cristal ni sobre superficies translúcidas o reflectantes.

---

Un ratón inalámbrico (sólo modelos seleccionados) es un ratón óptico que utiliza un receptor/transmisor, en vez de un cable y un conector, para comunicarse con el PC. Una luz en el receptor indica que hay actividad de recepción. Para más información acerca del indicador del receptor, consulte “teclados inalámbricos”, en la página 23.

---

**NOTA:** El ratón inalámbrico entra en modo de suspensión después de 20 minutos de inactividad. Haga clic en un botón del ratón para despertarlo. (Si sólo mueve el ratón inalámbrico, no saldrá del modo de suspensión.)

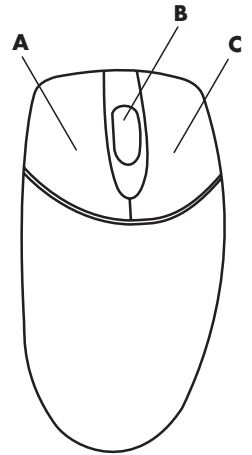
---

- A** Botón izquierdo
- B** Botón de rueda de desplazamiento (sólo en ratones con rueda de desplazamiento)
- C** Botón derecho

El ratón tiene dos o tres botones en la parte superior.

- Para situar el cursor o para seleccionar un elemento, haga clic con el botón izquierdo del ratón.
- Para mostrar el menú de comandos correspondiente al elemento seleccionado, haga clic con el botón derecho del ratón.
- En algunos modelos, utilice el botón de rueda de desplazamiento del centro para desplazarse y realizar una panorámica.

*Hacer doble clic* significa pulsar el botón izquierdo del ratón dos veces seguidas. Para hacer doble clic,, se hace clic con el botón (se pulsa y se suelta) y se vuelve a hacer clic rápidamente.



---

**NOTA:** Es posible que su ratón tenga un aspecto distinto al que se muestra en la figura.

---

Puede intercambiar la función de los botones izquierdo y derecho del ratón para adaptarlo al uso con la mano izquierda. Consulte “intercambio de las funciones de los botones del ratón” en la página 21.

Si el ratón no funciona adecuadamente, consulte “resolución de problemas”, en la página 71.

## desplazamiento

Haga clic con el botón izquierdo del ratón para colocar el cursor en el documento y luego:

- Para desplazarse hacia el principio de un documento, haga girar el botón de rueda de desplazamiento del ratón hacia arriba (alejándola de usted).
- Para desplazarse hacia el final de un documento, haga girar el botón de rueda de desplazamiento hacia abajo (hacia usted).

## desplazamiento automático

- 1** Coloque el cursor en cualquier parte del texto y pulse una vez el botón de rueda de desplazamiento. Aparecerá el icono de desplazamiento automático.
- 2** Mueva el ratón en la dirección en la que desee desplazarse. Cuanto más aleje el puntero del punto inicial, más rápido será el desplazamiento.
- 3** Para detener el desplazamiento automático, vuelva a presionar el botón de rueda de desplazamiento.

---

**NOTA:** El desplazamiento automático no funciona con todos los programas.

---

## función panorámica

- 1** Mantenga pulsado el botón central de la rueda de desplazamiento.
- 2** Mueva el ratón lentamente en la dirección en la que desee realizar una panorámica. Cuanto más lejos mueva el puntero respecto del punto inicial, más rápida será la panorámica.
- 3** Para detener la función panorámica, suelte el botón de rueda de desplazamiento.

---

**NOTA:** La panorámica sólo funciona si la barra de desplazamiento horizontal de la ventana está activada. La panorámica no funciona con todos los programas.

---

## intercambio de las funciones de los botones del ratón

Para intercambiar las funciones de los botones derecho e izquierdo del ratón:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Panel de control**.
- 3 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**, si aparece.
- 4 Haga doble clic en **Mouse**.
- 5 Marque *Intercambiar botones primario y secundario* en la ficha **Botones**.
- 6 Haga clic en **Aplicar** (utilizando el nuevo botón primario) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

## modificación de la velocidad del puntero del ratón

Para modificar la velocidad del cursor en la pantalla en relación al movimiento del ratón:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Panel de control**.
- 3 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**, si aparece.
- 4 Haga doble clic en **Mouse**.
- 5 Haga clic en la ficha **Opciones de puntero**.
- 6 En el área **Movimiento** utilice el control deslizante para ajustar la velocidad del puntero.
- 7 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.

## uso del teclado

### acerca del teclado

Su teclado tiene una disposición de teclas estándar, indicadores luminosos y botones especiales (sólo en algunos modelos). Encuentre su teclado entre los que se muestran en las figuras y lea la lista de características que le corresponden. Es posible que su teclado no sea igual a los de las figuras.

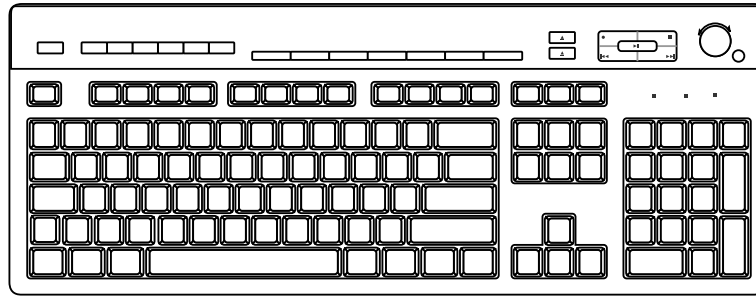
### teclados para internet

Los teclados para Internet pueden conectarse directamente a su PC o pueden ser inalámbricos. (Para ver una descripción de los modelos inalámbricos, consulte “teclados inalámbricos”, en la página 23.)

Ciertos teclados no cuentan con los botones de Internet en la parte superior del teclado que se muestran aquí y algunos utilizan una distribución distinta en la parte superior derecha.

Encuentre su teclado entre los que se muestran en las figuras siguientes y lea acerca de sus características.

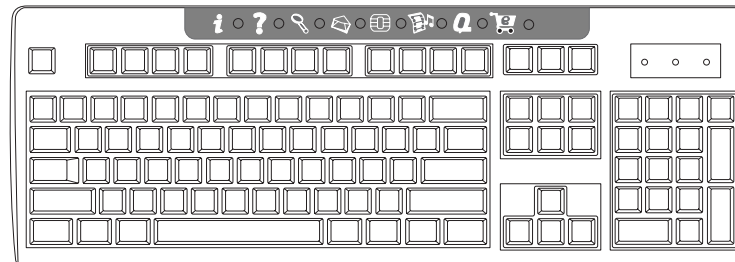
## teclado para internet 1



Este teclado permite:

- Ajustar el volumen de los altavoces.
- Conectarse a Internet (si dispone de una cuenta de Internet establecida).
- Buscar información en Internet.
- Poner el PC en modo Suspende para ahorrar energía.
- Reproducir, hacer una pausa o detener un CD o DVD, pasar a la pista anterior o siguiente, grabar y expulsar la bandeja del disco (de dos unidades).
- Desactivar el sonido de los altavoces.
- Personalizar los botones para abrir programas y conectarse a sitios Web de Internet.
- Obtener información sobre soporte técnico.
- Buscar un archivo o un programa en el disco duro.

## teclado para internet 2



Este teclado permite:

- Conectarse a Internet (si dispone de una cuenta de Internet establecida).
- Buscar información en Internet.
- Personalizar los botones para abrir programas y conectarse a sitios Web de Internet.
- Obtener información sobre soporte técnico.

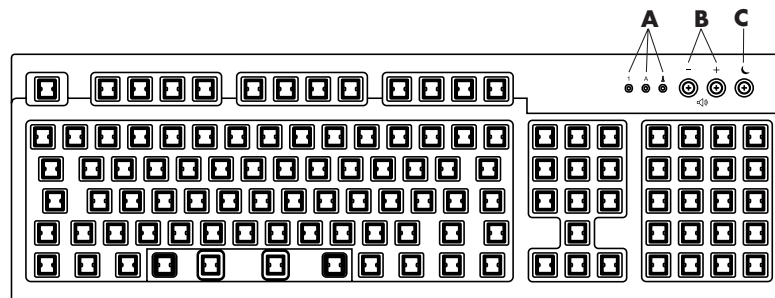
Los **LED** (acrónimo inglés de *Light Emitting Diodes* - diodos emisores de luz) son indicadores luminosos que se utilizan para indicar los estados.

- A** Estos indicadores (LED) se encienden para indicar (de izquierda a derecha) que están activados el bloqueo del teclado numérico, el bloqueo de mayúsculas y el bloqueo de desplazamiento.
- B** Los botones mas (+) y menos (-) ajustan el volumen de los altavoces.
- C** El botón con el icono de la luna sirve para que el PC entre en modo Suspend o para sacarlo de ese modo.

- A** Receptor inalámbrico
- B** Teclado inalámbrico
- C** Ratón inalámbrico

- A** Bloqueo de teclado numérico activado
- B** Bloqueo de mayúsculas activado
- C** Bloqueo de desplazamiento activado
- D** Actividad del receptor

## teclado estándar

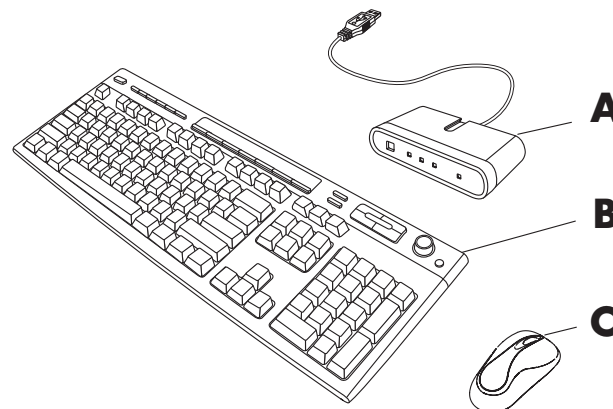


Este teclado permite:

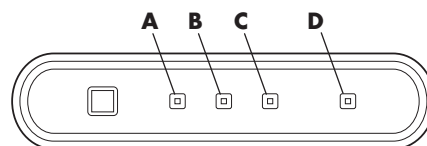
- Ajustar el volumen de los altavoces.
- Poner el PC en modo Suspend para ahorrar energía.

## teclados inalámbricos

Un teclado inalámbrico (**B**) utiliza una unidad receptora/transmisora (**A**) para comunicarse con el PC en vez de un cable conector. El conjunto de teclado, ratón (**C**) y receptor inalámbricos sólo está disponible en algunos modelos.



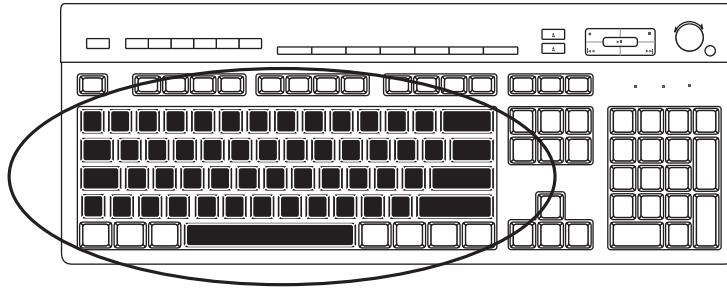
Una luz (**D**) en el receptor indica que hay actividad de recepción.



Si el teclado no funciona adecuadamente, consulte “resolución de problemas”, en la página 71.

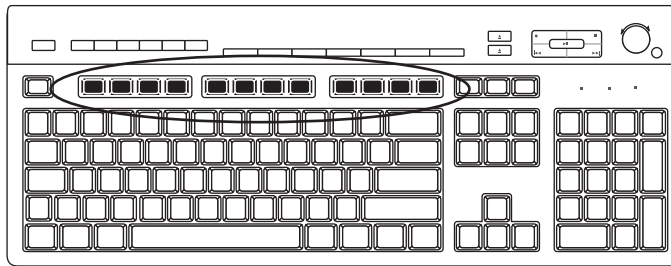
## características del teclado estándar

### teclas alfanuméricas



Las teclas alfanuméricas son las que se pueden encontrar en cualquier máquina de escribir.

### teclas de función



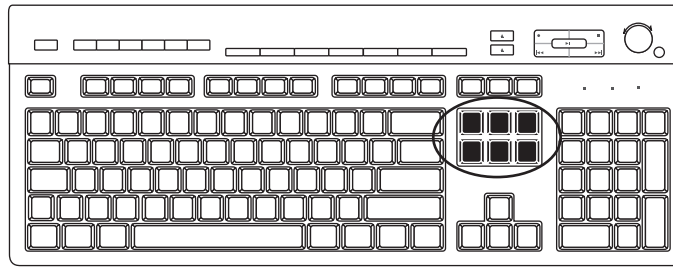
Las teclas de función, situadas sobre las teclas principales, van de F1 a F12.

- Al pulsar F1 aparecerá una ventana de Ayuda correspondiente al programa en uso.
- La tecla F3 muestra una ventana de búsqueda.

Las teclas F1 y F3 están disponibles en todo momento.

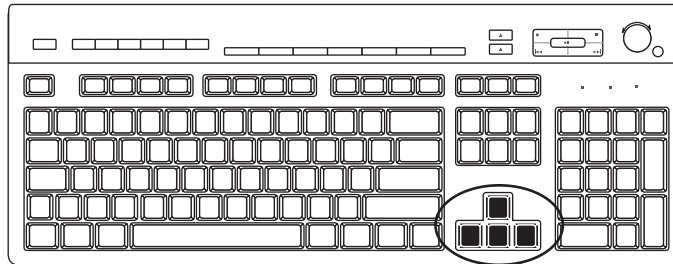
Las teclas de función pueden servir para otras operaciones, dependiendo del programa de software.

## teclas de edición



Las teclas de edición son Ins, Inicio, Re Pág, Supr, Fin y Av Pág. Utilice estas teclas para insertar y eliminar texto, así como para moverse rápidamente con el cursor por la pantalla. Con algunos programas de software tienen distintas funciones.

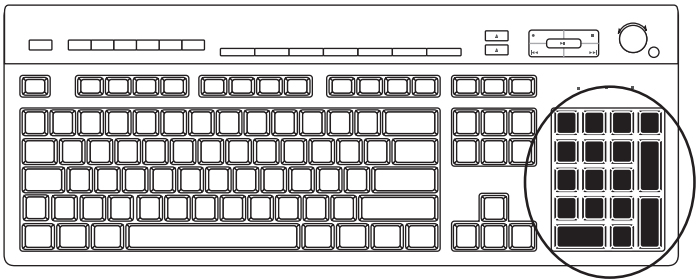
## teclas de dirección



Las teclas de dirección sirven para controlar el movimiento a la derecha, a la izquierda, arriba y abajo. Se pueden utilizar estas teclas en vez del ratón para navegar por una página Web, un documento o un juego.



## teclas numéricas



Pulse la tecla *Bloq Num* para bloquear y desbloquear las funciones de las teclas numéricas.

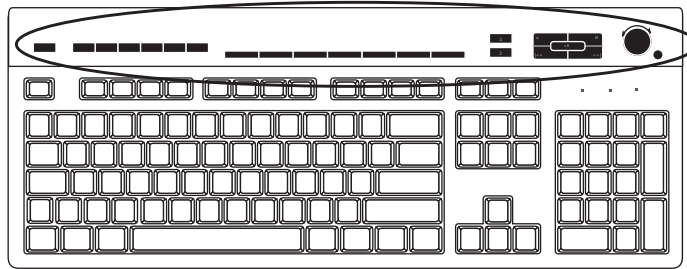
- Cuando la luz de bloqueo de teclado numérico está encendida, las teclas numéricas funcionan igual que las teclas numéricas y de funciones aritméticas de una calculadora básica.
- Cuando la luz de bloqueo de teclado numérico está apagada, las teclas numéricas funcionan como las teclas de dirección y se emplean en juegos o para desplazar el cursor.

## indicadores del teclado

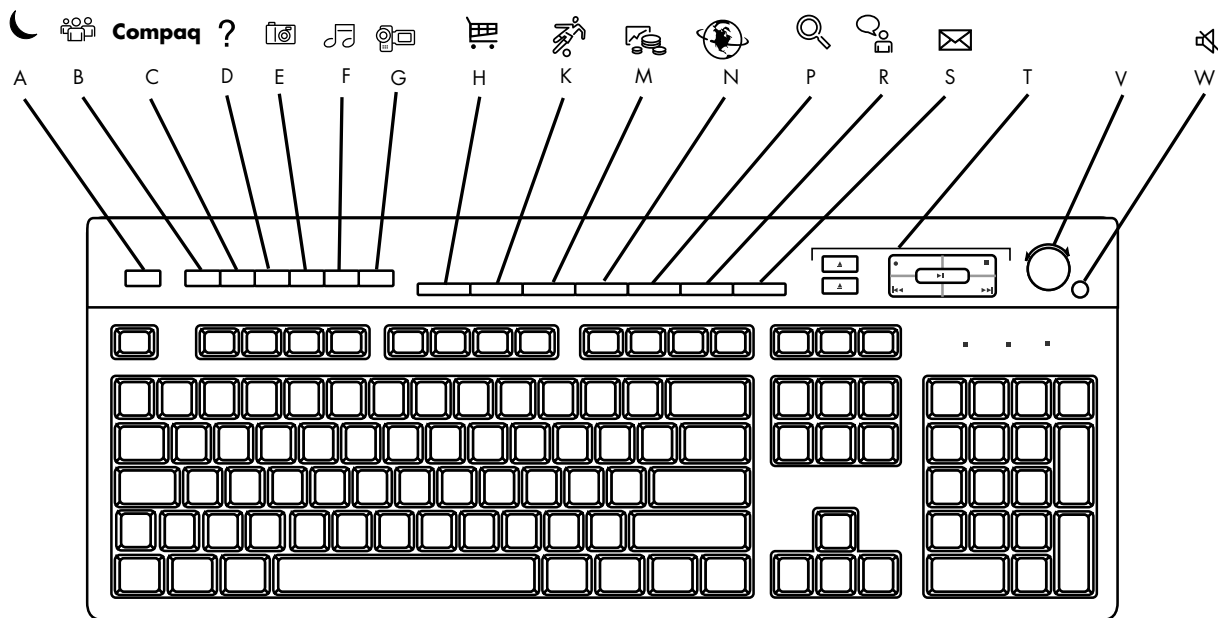
Cada indicador del teclado es una luz etiquetada con el nombre o el icono de su estado:

Icono	Nombre	Descripción
1	Bloq Num	Cuando está activado, las teclas numéricas funcionan como números y funciones aritméticas.
A	Bloq Mayús	Cuando está activado, las teclas alfanuméricas se escriben todas en mayúsculas.
↓	Bloq Despl	Se bloquea la función de desplazamiento.

## botones especiales del teclado











Hay botones especiales (sólo en algunos modelos) en la parte superior del teclado. Ciertos modelos tienen algunos de estos botones especiales a la izquierda de las teclas principales. Estos botones sirven para hacer funcionar una unidad de CD o DVD, conectarse a Internet, o actúan a modo de acceso directo a determinadas funciones.

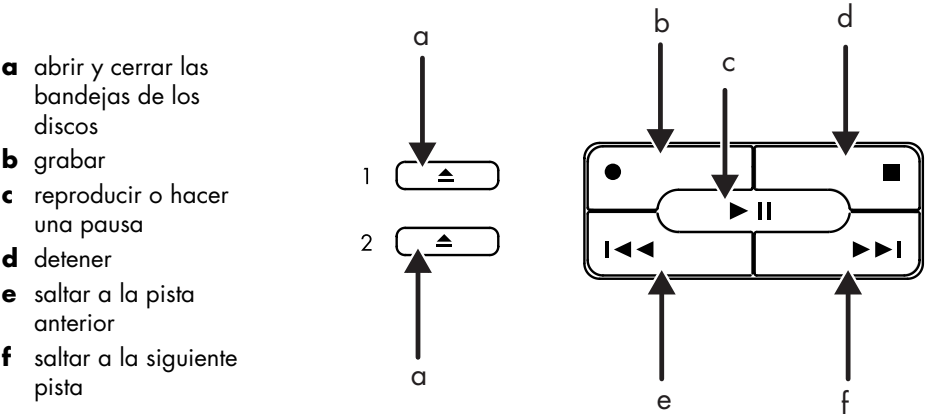


**NOTA:** El número, la disposición y la rotulación de los botones varían según el modelo de teclado.

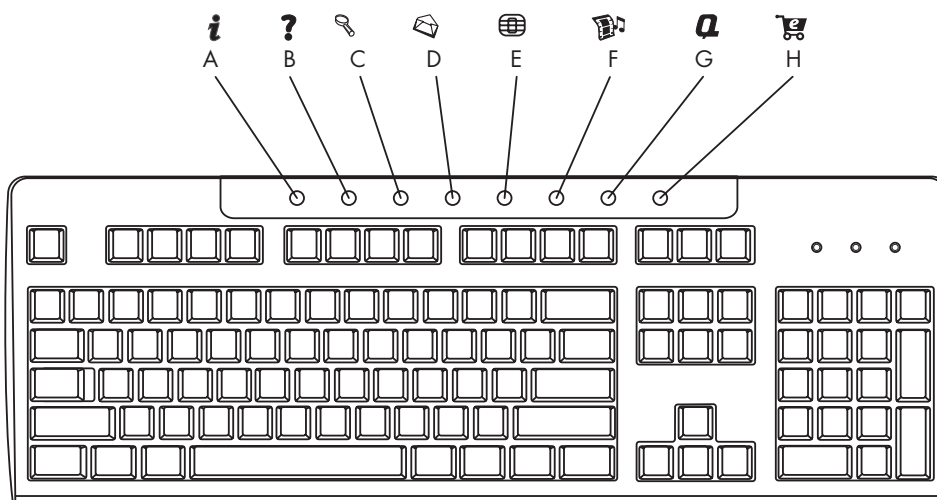
Clave de la figura	Icono	Función	Descripción
<b>A</b>		Suspender	Pone el PC en el modo de ahorro de energía (la pantalla está inactiva, pero el PC sigue encendido). Para que se active de nuevo la pantalla, pulse la tecla Esc o pulse otra vez el botón Suspender. Pueden pasar entre 10 y 30 segundos hasta que vuelva a activarse completamente la pantalla.
<b>B</b>		Usuario	Cambia entre los usuarios del PC.
<b>C</b>	<b>Compaq</b>	Compaq	Enlaza con el sitio de Compaq en la Web.
<b>D</b>	<b>?</b>	Ayuda	Abre el Centro de ayuda y soporte técnico.
<b>E</b>		HP Picture Toolkit O bien, Mi centro fotográfico O bien, Picture It!	Abre un programa de software de imágenes. Se puede volver a configurar.
<b>F</b>		Música	Inicia MusicMatch Jukebox o el Reproductor de Windows Media. Se puede volver a configurar.
<b>G</b>		Vídeo	Abre el programa de software de vídeo. Se puede volver a configurar.

Clave de la figura	Icono	Función	Descripción
<b>H</b>		Compras	Sirve para ir a los sitios Web más conocidos. Se puede volver a configurar para que abra cualquier sitio o programa de software.
<b>K</b>		Deportes	
<b>M</b>		Finanzas	
<b>N</b>		Conexión	
<b>P</b>		Búsqueda	
<b>R</b>		Charla	
<b>S</b>		Correo electrónico	Hace funcionar la unidad de CD o DVD.
<b>T</b>	Consulte la figura que aparece después de la tabla	Controles multimedia (CD/DVD/MP3)	
<b>V</b>		Control de volumen (regulador de volumen o botones para subir o bajar el volumen)	
<b>W</b>		Silenciador	Activa y desactiva el sonido de los altavoces.

### teclas de control multimedia



- A** Internet
- B** Ayuda
- C** Búsqueda
- D** Correo electrónico
- E** Ofertas
- F** Entretenimiento
- G** Mi Presario
- H** Compras



**NOTA:** El número, la disposición y la rotulación de los botones varían según el modelo de teclado.

Clave de la figura	Icono	Función	Descripción
<b>A</b>	<b>i</b>	Internet	Le conecta con una página Web que se puede personalizar, con el pronóstico del tiempo local, noticias, deportes e información financiera. Se puede volver a configurar para que abra cualquier sitio o programa de software.
<b>B</b>	<b>?</b>	Ayuda	Le conecta con el Centro de ayuda y soporte técnico.
<b>C</b>		Búsqueda	Abre un sitio Web que le ayuda a encontrar información en Internet. Se puede volver a configurar para que abra cualquier sitio o programa de software.
<b>D</b>		Correo electrónico	Inicia el programa de correo electrónico. Se puede volver a configurar para que abra cualquier sitio o programa de software.
<b>E</b>		Ofertas	Inicia experiencias de comunidad en línea con charlas, foros de discusión, clubes y otros servicios. Se puede volver a configurar para que abra cualquier sitio o programa de software.
<b>F</b>		Entretenimiento	Conecta con el mundo del entretenimiento, presentando descargas de música, vídeo continuo, transmisiones Web, noticias de entretenimiento y publicaciones.
<b>G</b>	<b>Q</b>	Mi Presario	Le conecta con My Presario Club Web site, en el que se ofrece una variedad de descuentos, promociones e información práctica sobre cómo hacer determinadas cosas.
<b>H</b>		Compras	Proporciona una conexión instantánea con la tienda de PC. Se puede volver a configurar para que abra cualquier sitio o programa de software.

## personalización de los botones

Puede personalizar algunos de los botones especiales del teclado (sólo en algunos modelos) para que abran distintos programas o archivos, o para conectarse a sus sitios Web preferidos:

- 1** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 2** Seleccione **Panel de control**.
- 3** Haga clic en **Impresoras y otro hardware**, si aparece.
- 4** Haga doble clic en **Teclado**.
- 5** En la ficha Botones, haga doble clic en el botón que desee modificar.
- 6** Para la configuración de botones, haga clic en la flecha hacia abajo que se encuentra a la derecha de la lista y elija una opción, como *Página Web simple con etiqueta*.
- 7** Introduzca la información sobre la dirección y la etiqueta de presentación. Para una página Web, introduzca la dirección URL.
- 8** Haga clic en **Aceptar**.
- 9** En la ficha Botones, haga clic en **Aplicar**.
- 10** Repita los pasos del 5 al 9 para cada botón que desee personalizar.
- 11** Haga clic en **Aceptar** cuando termine.

---

**NOTA:** Si hace clic en el botón **Restaurar valores predeterminados** en la ficha Botón, todos los botones para Internet vuelven a la configuración de fábrica.

---

## ajuste del monitor

Para cambiar la resolución de pantalla:

- 1** Haga clic con el botón derecho en algún área vacía del escritorio y seleccione **Propiedades**.
- 2** En la ficha Configuración, ajuste la resolución de pantalla.
  - Si arrastra la barra deslizante hacia el lado **Menos**, se aumenta el tamaño del texto de la pantalla.
  - Si arrastra la barra deslizante hacia el lado **Más**, se reduce el tamaño del texto.
- 3** Haga clic en **Aplicar**.
- 4** Haga clic en **Sí**, si aparece.
- 5** Haga clic en **Aceptar**.

---

**NOTA:** Puede conectar más de un dispositivo de visualización (monitor CRT, monitor plano, TV, etc.) al PC (sólo en algunos modelos). Puede cambiar rápidamente dónde aparece el escritorio del PC pulsando la combinación Alt+F5. Cada vez que se presiona la combinación Alt+F5, la pantalla del PC aparece en el siguiente dispositivo. Si Alt+F5 no funciona, reinicie el PC y vuelva a intentarlo.

---

## uso de una impresora

Si desea instrucciones acerca de cómo conectar y utilizar la impresora, consulte el manual del usuario que venía con ella.

Las impresoras reciben instrucciones del PC, a través de un software llamado *controlador de impresora*. En muchos casos, el PC encuentra automáticamente el controlador de impresora necesario. Si no lo encuentra, siga las instrucciones que venían con su impresora para instalar el controlador específico que ésta necesite.

Puede imprimir texto y gráficos desde la mayoría de los programas de software y sitios de Internet si tiene una impresora conectada al PC y el software necesario instalado para la impresora.

Para imprimir:

- 1** Haga clic en **Archivo** en la barra de menús.
- 2** Haga clic en **Imprimir**.
- 3** Seleccione las opciones de impresión:
  - Seleccione la impresora.
  - Seleccione el intervalo de páginas (por ejemplo, todas las páginas, página actual, intervalo de páginas).
  - Determine el número de copias.
  - Seleccione todas las páginas, las pares o las impares dentro de un intervalo.
- 4** Haga clic en **Aceptar**.

# uso de internet

En este capítulo se tratan los temas de Internet, de cómo utilizar un explorador y el correo electrónico, y de cómo configurar su cuenta de Internet.

Utilice Internet para buscar y encontrar información o servicios en la Web, o para utilizar un programa de correo electrónico para obtener, leer o enviar mensajes de correo electrónico.

El hardware y los programas de software que vienen con su PC pueden variar. Su PC puede suministrarse con:

- Acceso a los ISP de su área.
- Explorador de la Web Internet Explorer.
- Software de correo electrónico Outlook Express.
- Módem de 56 K y software para módem (preparados para su actualización).
- Conector Ethernet.
- Botones del teclado especiales para tener acceso a Internet.

## acerca de internet

**Internet** es un grupo de ordenadores que pueden comunicarse entre sí mediante líneas telefónicas, servicios digitales o líneas de cable. Cada ordenador de Internet es independiente, y sus operarios deciden qué archivos se deben poner a disposición de los usuarios de Internet. Para conectar su PC a Internet y beneficiarse de la información y servicios que proporciona, necesitará un Proveedor de servicios de Internet (ISP).

Los **ISP** son empresas que brindan acceso a Internet y, la mayoría de ellos también ofrecen servicios de correo electrónico (e-mail). Los ISP suelen cobrar una cuota mensual por sus servicios. Cuando el PC se conecta a Internet, en realidad se está comunicando con el ordenador de Internet de su ISP. El ISP comprueba su cuenta y, a continuación, le da acceso a Internet. Un explorador de la Web o navegador sirve para buscar y mostrar información de sitios Web. Algunos ISP permiten elegir el programa explorador, mientras que otros proporcionan su propio explorador.



Su conexión con un ISP puede establecerse mediante acceso telefónico por módem convencional, por LAN (red de área local), por módem de cable, o DSL (línea digital para suscriptores). (Los Proveedores de servicios de Internet por medio de DSL, ADSL y cable no están disponibles en todos los países/regiones.)

La **World Wide Web** (WWW), también denominada la Web, es una zona pública de Internet utilizada por personas, empresas, gobiernos y otras organizaciones. Estas personas y grupos han creado millones de páginas Web como respaldo a sus actividades. Una página Web es un archivo o grupo de archivos al que pueden acceder los usuarios mediante una dirección o *URL* que designa la ubicación de esos archivos.

El **URL (localizador unificado de recursos)** identifica la ubicación de un sitio Web, normalmente con el formato `http://www.nombre.extensión` (por ejemplo, `http://www.hp.com`). El URL puede incluir la ruta a un determinado archivo dentro del sitio. Cada *punto* del URL separa elementos dentro de la dirección. Así, se puede ver que los URL de las empresas suelen acabar con la extensión *.com*. Al escribir un URL en la barra de direcciones del explorador y pulsar la tecla Intro del teclado, el explorador se pone en contacto con la ubicación indicada y muestra la página Web correspondiente.

Imáginese que está leyendo un periódico. En la primera página puede leer algo así como “Para obtener información más detallada, consulte la página 3, columna 2”. Si deseara más información, usted pasaría a esa página. Un **hipervínculo** en una página Web funciona de la misma forma, excepto en que se hace clic con el cursor del ratón situado sobre el vínculo, para dirigirse a la página o sitio Web correspondiente. La forma en que un hipervínculo vincula archivos es lo que da a la Web su nombre, porque la Web (en inglés significa malla o red) teje y conecta unas ideas con otras por todo el mundo.

Su **dirección de correo electrónico** identifica el buzón de correo electrónico al que otras personas pueden enviarle mensajes electrónicos. Las direcciones de correo electrónico tienen el formato `name@domain.extensión`. El dominio suele ser el nombre del ISP o de una organización. La extensión suele identificar el tipo de organización. Por ejemplo, si su nombre es Isabel Torres y XYZ es su ISP, su dirección de correo electrónico podría ser `IsabelTorres@xyz.com`, donde la extensión *.com* indica que XYZ es una empresa. Si desea más información sobre cómo utilizar el correo electrónico, consulte la sección “envío y recepción de correo electrónico” en la página 39.

# configuración de su cuenta de internet

## 1 Configure su módem u otra conexión a Internet:

- Si va a utilizar un módem para conectarse a Internet, consulte las instrucciones en el póster de instalación rápida y “conexión del módem” en la página 7.
- Si va a utilizar una red, una conexión de alta velocidad o de banda ancha, consulte las instrucciones de “configuración de la conexión ethernet” en la página 9.

## 2 Seleccione un ISP.

Antes de conectarse a Internet, tendrá que inscribirse con un proveedor de servicios de Internet (ISP). Compaq ha llegado a acuerdos con los principales ISP de su área para ayudarlo a inscribirse al servicio Internet (sólo con algunos modelos).

## 3 Conéctese a su ISP y a Internet.

Siga uno de los métodos indicados a continuación:

- Haga doble clic en el icono del explorador proporcionado por el ISP (situado en el escritorio).

O bien,

- Pulse el botón Conexión (o Internet) del teclado (sólo en algunos modelos).



O bien,

- Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, seleccione **Servicios en línea** y, a continuación, haga clic en **Internet Explorer**.

Utilice Inscripción fácil a Internet (disponible sólo en algunos modelos) para inscribirse en una cuenta nueva o existente de un ISP; consulte “inscribirse en una cuenta nueva o existente de isp, utilizando la inscripción fácil a internet”, en la página 36. Los programas de software para los ISP disponibles forman parte de su PC.

El escritorio de Windows puede tener una carpeta denominada Servicios en línea, que incluye iconos para acceder a diversos servicios en línea. Estos iconos son parte del sistema operativo Windows, pero no funcionan en todos los países o regiones.

## inscribirse en una cuenta nueva o existente de isp, utilizando la inscripción fácil a internet

Mediante la Inscripción fácil a Internet (sólo disponible en algunos modelos), usted puede:

- Inscribirse en una nueva cuenta de Internet.
- Configurar una cuenta existente.
- Leer acerca del acceso a Internet mediante una LAN (red de área local), un módem de cable o DSL (línea digital para suscriptores).

Si decide utilizar una Línea digital para suscriptores (DSL) o una conexión a Internet por cable, solicite a su ISP el hardware y el software necesarios.

Para ejecutar Inscripción fácil a Internet:

Haga doble clic en el icono **Inscripción fácil a Internet** del escritorio.

*O bien,*



- 1** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
  - 2** Seleccione **Todos los programas**. Seleccione **Servicios en línea**.
  - 3** Haga clic en **Inscripción fácil a Internet**.
- Siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

---

**NOTA:** El cable de su módem tiene que estar conectado a la línea telefónica, con el fin de que Inscripción fácil a Internet pueda encontrar y obtener información actualizada acerca de los servicios.

---

---

**NOTA:** Si utiliza MSN o AOL y tiene preguntas, consulte la información de Inscripción fácil a Internet o póngase en contacto directamente con su ISP.

---

## uso de un explorador

Un explorador de la Web busca, encuentra y muestra información sobre sitios Web. Su manera de navegar por Internet dependerá de si su ISP le ha proporcionado un explorador o si le permite utilizar el que usted desee.

Una vez conectado a Internet, su explorador entrará al sitio Web establecido como página de inicio. Si desea ir a un sitio Web distinto, escriba la dirección (por ejemplo, <http://www.compaq.com>) en la barra de direcciones del explorador y presione Intro en el teclado. También puede utilizar la función de búsqueda del explorador para buscar referencias a una palabra o frase concretas en la Web.

## búsqueda en internet

La mayoría de los programas exploradores incluyen una función de búsqueda. Dependiendo del tipo de explorador del que disponga, esta función de búsqueda estará disponible haciendo clic en un botón o seleccionándola en un menú. Escriba una pregunta o una palabra que describa la información que desee encontrar en el cuadro Buscar y, a continuación, pulse Intro.

La función Buscar de Windows incluye el uso directo de la Búsqueda de Internet Explorer. (Si su explorador es el de su ISP, es posible que no pueda realizar una búsqueda en la Web con Internet Explorer.)

Para comenzar una búsqueda:

- 1** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 2** Haga clic en **Buscar**.
- 3** Haga clic en **Buscar en Internet**. Es posible que tenga que desplazarse por la lista para encontrar esta opción.
- 4** Escriba una palabra o pregunta en el cuadro Buscar.
- 5** Haga clic en **Buscar**.

El PC se conectará a Internet (si fuese necesario), realizará la búsqueda y mostrará los resultados. Haga clic en el vínculo de un resultado para ir a la página Web correspondiente.

También existen sitios Web creados especialmente para realizar búsquedas. Se les conoce como *buscadores*.

## restricción del contenido de internet

Internet le ofrece acceso a una amplia variedad de información, pero parte de ésta puede no ser adecuada para todos los usuarios. Con el Asesor de contenido (una característica de Windows XP), puede:

- Controlar el acceso a Internet.
- Configurar una contraseña.
- Establecer una lista de sitios Web a los que los usuarios de su PC no deban acceder.
- Ajustar el tipo de contenido que pueden ver los usuarios con o sin su permiso.

Una vez haya configurado los niveles de restricción mediante el Asesor de contenido, los usuarios podrán ver los sitios Web y otras páginas que haya especificado en la configuración por niveles. No obstante, para ver sitios Web *no clasificados*, deben introducir la contraseña que usted habrá configurado para el Asesor de contenido. Esto significa que cualquier página sin clasificar, incluso la Ayuda y Soporte técnico o Internet Explorer, no se podrá ver si el usuario no conoce la contraseña. Para permitir el acceso a un sitio o a una página sin clasificar que usted apruebe, ábrala y, cuando aparezca la ventana de la contraseña, seleccione la opción *Permitir siempre ver esta página* o *Permitir ver sólo esta vez*.

Para utilizar el Asesor de contenido:

- 1** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas y, a continuación, haga clic en **Panel de control**.
- 2** Haga clic en la opción **Conexiones de red e Internet**, si estuviera presente.
- 3** Haga doble clic en **Opciones de Internet**.
- 4** Haga clic en la ficha **Contenido**.
- 5** En el área del Asesor de contenido, haga clic en **Habilitar**.
- 6** En la ficha Clasificación, haga clic en una categoría de la lista y, a continuación haga clic en el control deslizante y desplácelo para establecer los límites que desea utilizar.
- 7** Repita el paso 6 para cada categoría que desee limitar.
- 8** Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.
- 9** Teclee su contraseña en el cuadro Contraseña y en el cuadro Confirmar contraseña y, continuación, haga clic en **Aceptar**.

---

**NOTA:** Si desea cambiar la configuración después de la configuración inicial, haga clic en **Configuración** en el área del Asesor de contenido, en vez de en *Habilitar*. El botón *Habilitar* sirve para activar o desactivar el Asesor de contenido.

---

## envío y recepción de correo electrónico

El correo electrónico (e-mail) permite enviar y recibir cartas, imágenes, postales e incluso música y vídeos.

Su PC viene con un programa de correo electrónico de Microsoft llamado Outlook Express (sólo en algunos modelos). También puede utilizar programas de correo electrónico de otros proveedores de software. Algunos ISP proporcionan su propio programa de correo electrónico. El programa de correo electrónico se utiliza para enviar, recibir y organizar mensajes. Los mensajes se pueden organizar, leer y redactar incluso cuando no se está conectado a Internet.

---

**NOTA:** Algunos modelos se suministran con Microsoft Outlook en vez de Outlook Express. Para obtener información acerca de Microsoft Outlook, abra el programa Outlook y seleccione Ayuda.

---

### si utiliza outlook express

La primera vez que se ejecuta Outlook Express, se abre la ventana del Asistente para la conexión a Internet si aún no está conectado a Internet.

El Asistente le pedirá información acerca de la conexión, como el nombre de la cuenta y una contraseña, y los nombres de los servidores de correo entrante y saliente. Si necesita ayuda con cualquiera de esta información, póngase en contacto con su ISP.

Después de la primera vez que se haya conectado a través de un ISP, podrá ejecutar Outlook Express desde el menú Inicio.

### envío de mensajes de correo electrónico con outlook express

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas y seleccione el icono de Outlook Express.



---

**NOTA:** También puede pulsar el botón Correo electrónico del teclado para abrir Outlook Express (sólo en algunos modelos).

---

- 2 Haga clic en el icono **Crear correo**.
- 3 Escriba la dirección del destinatario o búsquela en la libreta de direcciones.

---

**NOTA:** Las direcciones de correo electrónico no contienen espacios y llevan un punto después del nombre del servidor. A veces se pueden utilizar guiones y guiones bajos (carácter de subrayado). Es posible que se precisen letras mayúsculas.

---

- 4 Escriba su mensaje en la ventana Mensaje nuevo.
- 5 Escriba el título del mensaje en el cuadro Asunto.

- 6** Cuando haya terminado, haga clic en el botón **Enviar** de la barra de herramientas.
- 7** Si es necesario, haga clic en el botón **Enviar y recibir** en la barra de herramientas para enviar los mensajes almacenados en la Bandeja de salida.

---

**NOTA:** Si escribe un mensaje sin estar conectado a Internet, el mensaje se almacena en la Bandeja de salida hasta que inicie una sesión en Internet y se conecte al ISP.

---

## **recibir mensajes de correo electrónico con outlook express**

Su ISP recibe automáticamente los mensajes de correo electrónico dirigidos a usted, incluso cuando su PC está apagado. El proveedor guarda los mensajes hasta que usted se conecte a Internet y abra el programa de correo electrónico y los lea.

- 1** Inicie Outlook Express.
- 2** Si es necesario, haga clic en el botón **Enviar y recibir** de la barra de herramientas para que su programa de correo electrónico reciba los mensajes nuevos de todas las cuentas de correo electrónico registradas.
- 3** Haga clic en la carpeta **Bandeja de entrada** para ver la lista de mensajes entrantes. Los mensajes que todavía no se hayan leído aparecerán en negrita.

---

**NOTA:** En Outlook Express los mensajes permanecerán en la bandeja de entrada hasta que usted los elimine o los mueva a otra carpeta.

---

- 4** Haga clic en un mensaje una vez para verlo, o dos veces para expandirlo y leerlo en su propia ventana.

Para obtener más información acerca de cómo utilizar su programa de correo electrónico, consulte el menú Ayuda del programa.

## **si su isp le proporciona el programa de correo electrónico**

Siga las instrucciones del ISP para instalar el explorador y el programa de correo electrónico y para configurar y utilizar su cuenta de correo electrónico. Posteriormente, podrá enviar y recibir correo electrónico cada vez que se conecte a su ISP.

# obtención de ayuda

## centro de ayuda y soporte técnico

La información sobre el PC se encuentra en el Centro de ayuda y soporte técnico en pantalla (sólo en algunos modelos). Aquí puede encontrar vínculos a actualizaciones de controladores, acceso a opciones de soporte técnico e información acerca de las preguntas más frecuentes.

Para abrir el Centro de ayuda y soporte técnico:

**1** Pulse el botón **Ayuda** (sólo en algunos modelos) del teclado.

*O bien,*

Haga clic en **Inicio**, en la barra de tareas y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

**2** Elija **Ayuda de PC Compaq Presario**.

## uso de conexiones compaq

Conexiones Compaq (sólo en algunos modelos) es un servicio basado en Internet facilitado por Compaq para proporcionarle importante información acerca de su PC:

- Anuncios sobre productos
- Actualizaciones del sistema
- Consejos
- Ofertas especiales de HP para su PC

Los mensajes llegan cuando usted está conectado a Internet y se puede mostrar un mensaje de alerta o un aviso en su escritorio. Podrá leerlos en el momento de recibirlos o en otro momento.

Los mensajes de soporte de Conexiones Compaq también están disponibles a través del sitio Web de soporte técnico bajo la información de su modelo de PC. Consulte la *Garantía y Guía de soporte* para obtener más información acerca del sitio Web.



## obtención de los mensajes

Después de ver o cerrar un mensaje, ya no se mostrará de nuevo automáticamente.

Para leer un mensaje que haya recibido anteriormente, abra Conexiones Compaq:

- 1** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 2** Seleccione **Todos los programas**.
- 3** Seleccione **Ayuda y herramientas del PC**.
- 4** Elija **Conexiones Compaq**.
- 5** Vuelva a hacer clic en **Conexiones Compaq**.

Conexiones Compaq se abrirá y presentará una lista con los títulos de los mensajes. Para leer un mensaje, haga doble clic en el título del mensaje en la ventana. Puede cerrar esta ventana y Conexiones Compaq permanecerá activo.

## desactivación de los mensajes

Mientras el servicio esté desactivado no es posible recibir mensajes, ni siquiera los mensajes de soporte importantes que podrían ser críticos para el funcionamiento de su PC.

Para desactivar el servicio Conexiones Compaq:

- 1** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 2** Seleccione **Todos los programas**.
- 3** Seleccione **Ayuda y herramientas del PC**.
- 4** Elija **Conexiones Compaq**.
- 5** Haga clic en **Desactivar Conexiones Compaq**.

El servicio quedará desactivado hasta que desee reactivarlo.

## reactivación de los mensajes

Al reactivar el servicio Conexiones Compaq, éste se ejecutará siempre que se establezca una conexión a Internet, y recibirá mensajes a medida que estén disponibles.

Para activar el servicio:

Haga doble clic en el icono **Reactivar Conexiones Compaq** del escritorio.

*O bien,*

- 1** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 2** Seleccione **Todos los programas**.
- 3** Seleccione **Ayuda y herramientas del PC**.
- 4** Elija **Conexiones Compaq**.
- 5** Haga clic en **Reactivar Conexiones Compaq**.

## solución de problemas

Para obtener ayuda acerca de algún problema, consulte “resolución de problemas”, en la página 71.

### actualización y mantenimiento del pc

La información relativa a las partes internas del chasis del PC se encuentra en el capítulo “actualización y mantenimiento del pc”. Algunos modelos de PC tienen esta información de servicio impresa como una guía separada, que se incluye con el PC.

### garantía y guía de soporte

La *Garantía y Guía de soporte* contiene especificaciones de funcionamiento del PC junto con información sobre normativas y seguridad.

Consulte la *Garantía y guía de soporte* que se incluyen con la documentación del PC para obtener información acerca de:

- Términos de la cobertura de la garantía de su PC
- Información acerca de la licencia
- Información acerca de cómo ponerse en contacto con el Centro de soporte

### guías en línea

Podrá encontrar guías en línea e información sobre su PC. Para ver manuales en línea para su PC:

- 1** Introduzca la dirección del sitio Web de soporte técnico indicado en la *Garantía y Guía de soporte* en la barra de direcciones del explorador y pulse la tecla Intro del teclado.
- 2** En el cuadro de búsqueda, introduzca el nombre y el número del producto (*Compaq 2000*, por ejemplo) y haga clic en la flecha de búsqueda. El número del producto se encuentra en la parte inferior de la parte delantera del chasis del PC o dentro del área de almacenamiento del CD.
- 3** Haga clic en el elemento manuales para ver una lista de manuales para el PC.

---

**NOTA:** Los manuales en línea están asociados con números de modelo de PC específicos. Algunos modelos no tienen manuales en línea.

---

## sitios web acerca del pc

Use las direcciones de sitios Web indicadas en la *Garantía y Guía de Soporte* para obtener:

- Información acerca del PC.
- Información acerca de sus necesidades de soporte técnico.

Introduzca las direcciones de estos sitios Web en el cuadro de dirección de su explorador de Internet y, a continuación, pulse la tecla Intro del teclado.

## sistema operativo microsoft windows xp

Si tiene alguna pregunta sobre el sistema operativo Microsoft Windows XP, consulte:

- Ayuda y soporte técnico. Para obtener ayuda en pantalla e información sobre resolución de problemas, haga clic en **Inicio** y después en **Ayuda y soporte técnico**.
- La Guía de Microsoft Windows XP, incluida con la documentación del PC.

# trabajar con sonido, imágenes y vídeo

## uso de los altavoces

Los altavoces se incluyen con el monitor (sólo en algunos modelos) o se venden por separado. Para obtener más información acerca de cómo conectar los altavoces estéreo al ordenador, consulte el póster de instalación rápida.

---

**NOTA:** Los *altavoces* pueden ser pasivos (sin botón de encendido y sin cable de alimentación) o activos (con botón de encendido o cable de alimentación). Su PC admite sólo sistemas de altavoces activos (con alimentación); el sistema de altavoces debe tener su propio cable de alimentación.

Un *conjunto de altavoces estéreo* es un sistema de altavoces de dos canales (izquierdo-derecho). Un *sistema de altavoces de sonido multicanal* es un sistema activo con más de dos canales y puede incluir un subwoofer. Por ejemplo, los canales 5.1, a los que se conocen como sistema de 6 altavoces, utilizan dos altavoces delanteros (izquierda-derecha), dos altavoces traseros (izquierda-derecha), un altavoz central y un subwoofer.

---

Si su PC tiene capacidad para altavoces de audio multicanal (sólo algunos modelos), puede conectar cuatro canales para cuatro altavoces de salida, o seis canales, para salidas de altavoces de sistemas 5.1.

Debe conectar su sistema de altavoces al PC y, a continuación, configurar el software de sonido para la salida de sonido. Consulte “conexión de un sistema de altavoces multicanal al pc” en la página 46.

## ajuste del volumen de los altavoces

Utilice el icono Volumen de la barra de tareas para ajustar el volumen de los altavoces. Puede ajustar el volumen utilizando:



- El regulador de volumen de los altavoces o los botones del teclado (sólo en algunos modelos).
- El botón de volumen de los altavoces (sólo en algunos modelos).

---

**NOTA:** Si no ve el icono Volumen en la barra de tareas, haga clic en **Inicio**, seleccione **Panel de control**, haga clic en **Dispositivos de sonido, audio y voz**, si está presente, y haga doble clic en **Dispositivos de sonido y audio** para abrir la ventana **Propiedades de dispositivos de sonido y audio**. En la ficha Volumen, active la casilla de verificación *Colocar un icono de volumen en la barra de tareas*. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**. Aparece el icono Volumen en la barra de tareas.

---

Existen dos maneras de usar el icono Volumen:

- 1 Haga clic en el icono **Volumen** de la barra de tareas.
- 2 Ajuste el volumen.
- 3 Cuando consiga el nivel de sonido deseado, haga clic fuera de la ventana Volumen para cerrarla.




*O bien,*

- 1 Haga doble clic en el icono de **Volumen** de la barra de tareas. Se abrirá la ventana de opciones Control de volumen.
- 2 Ajuste el volumen.
- 3 Cuando consiga el nivel de sonido deseado, haga clic en el icono **X (Cerrar)** situado en una esquina de la pantalla, para cerrar la ventana.

## conexión de un sistema de altavoces multicanal al pc

Los altavoces de sonido multicanal se conectan a los conectores de entrada de audio, salida de audio y Mic, situados en la parte posterior o delantera del PC. Consulte “parte posterior del pc” en la página 5, o “parte delantera del pc” en la página 7 para ver la ubicación de los conectores.

- 1 Apague el PC y los altavoces.
- 2 Conecte las tres clavijas del cable de audio del sistema de altavoces a los conectores que se encuentran en la parte posterior del PC. (Consulte la siguiente tabla).
- 3 Encienda el PC.
- 4 Encienda el sistema de altavoces.

Conecte las siguientes clavijas de altavoz:			Al conector del PC	Icono del conector
Modo de 2 altavoces	Modo de altavoces 4/4.1	Modo de altavoces 6/5.1		
Altavoces delanteros	Altavoces delanteros	Altavoces delanteros	Salida de audio (verde)	
No utilizado para los altavoces	Altavoces traseros	Altavoces traseros	Entrada de audio (azul)	
No utilizado para los altavoces	No utilizado para los altavoces	Altavoces centrales/subwoofer	Mic-1 (rosa)	

Configure la salida de audio para el sistema de altavoces multicanal, realizando el siguiente procedimiento:

### configuración del multi-channel sound manager (administrador de sonido multicanal)

- Haga clic en **Inicio**, en la barra de tareas.
- Seleccione **Todos los programas**.
- Seleccione **Música**.
- Haga clic en **Multi-channel Sound Manager** (administrador de sonido multicanal) y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Multi-channel Sound Manager**. Se abrirá la ventana de configuración de audio.

**NOTA:** Si no aparece la ficha Configuración de los altavoces, el PC no tiene la opción de sonido multicanal. No obstante, todavía tiene una salida de dos canales (estéreo).

- Haga clic en la ficha **Configuración de los altavoces**.
- Seleccione la opción que describe el número de altavoces del sistema, por ejemplo, **modo de altavoces 6/5.1**. Puede hacer clic en la ficha **Prueba de altavoces** y luego hacer clic en el icono de un altavoz para probarlo.
- Haga clic en **Aceptar**.

### configuración de la salida de audio multicanal para un reproductor de dvd

El programa InterVideo WinDVD™ (sólo en algunos modelos) está configurado para salida de dos altavoces (estéreo). Para oír todos los altavoces con una película en DVD multicanal, modifique las propiedades de audio para WinDVD de manera que concuerden con la configuración de los altavoces (si su programa InterVideo WinDVD admite más de dos canales):

- Inserte un DVD o inicie InterVideo WinDVD Player (consulte “reproducción de películas en dvd con intervideo windvd player” en la página 57.
- Haga clic con el botón derecho del ratón en cualquier parte de la ventana de vídeo WinDVD y, a continuación, haga clic en **Configurar**.

**3** Haga clic en la ficha **Audio**.

**4** Haga clic en la opción correspondiente al número de altavoces de su sistema de altavoces multicanal y luego haga clic en **Aplicar**.

---

**NOTA:** Para probar los altavoces (sólo en altavoces multicanal), haga clic en el botón **Probar**. El número de altavoces en uso aparece en el panel de control de WinDVD. Haga clic en **Detener**.

---

**5** Haga clic en **Aceptar**.

---

**NOTA:** Si desea reproducir un DVD en estéreo, cambie las propiedades de audio de WinDVD para que concuerden con la salida de audio del DVD grabado.

---

## uso de un micrófono

El PC se suministra con un conector de micrófono en la parte posterior del mismo. Algunos modelos tienen un segundo conector de micrófono en la parte frontal del PC. Sólo un conector de micrófono funciona cada vez y el conector posterior está listo para su uso, a no ser que tenga la opción de altavoces de sonido multicanal. En los PC que cuentan con la opción de altavoces de sonido multicanal, el conector de micrófono de la parte delantera del PC, si lo tiene, está listo para ser utilizado. Consulte “uso del micrófono con sonido multicanal” en la página 49.

Para utilizar un micrófono conectado a la parte delantera de su PC (sólo en algunos modelos), seleccione el micrófono activo:

---

**NOTA:** Si conecta el micrófono a la parte posterior del PC, no es necesario seguir este procedimiento.

---

**1** Haga doble clic en el icono de **Volumen** de la barra de tareas. Se abrirá la ventana de opciones Control de volumen.

---

**NOTA:** Si no ve el icono Volumen, haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y en **Dispositivos de sonido, audio y voz** si está presente y, finalmente, haga doble clic en **Dispositivos de sonido y audio** para abrir la ventana Propiedades de dispositivos de sonido y audio. En la ficha Volumen, active la casilla de verificación *Colocar un icono de volumen en la barra de tareas*. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**. Aparece el icono Volumen en la barra de tareas.

---

**2** Seleccione **Opciones** y haga clic en **Propiedades**.

**3** En *Ajustar volumen de*, haga clic en **Grabación**.

**4** En *Mostrar los controles de volumen siguientes*, active la casilla de verificación correspondiente al **Micrófono**.


**5** Haga clic en **Aceptar**.

**6** Haga clic en el botón **Avanzada** en la columna Micrófono. Si no aparece el botón Avanzada, seleccione **Opciones** en la ventana *Control de grabación* y luego haga clic en **Controles avanzados**.

- 7 Active la casilla de verificación **Micrófono alternativo**. (Esta casilla puede aparecer con el rótulo *Mic2 Select* o *1 Mic Boost*.)
- 8 Haga clic en **Cerrar**.
- 9 Haga clic en el icono X (**Cerrar**) de la esquina superior derecha de la ventana Control de grabación.

## ajuste del volumen del micrófono

Si necesita ajustar el volumen del micrófono, siga este procedimiento:

- 1 Haga doble clic en el icono de **Volumen** de la barra de tareas. Se abre la ventana Control de volumen. 
- 2 Seleccione **Opciones** y haga clic en **Propiedades**.
- 3 En *Ajustar volumen de*, haga clic en **Grabación**.
- 4 En *Mostrar los controles de volumen siguientes*, active la casilla de verificación correspondiente al **Micrófono**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Ajuste el volumen de Balance de micrófono. Si el volumen ya es aceptable, pase directamente al paso 10.

---

**NOTA:** Si no aparece el botón **Avanzada**, seleccione **Opciones** en la ventana *Control de grabación* y luego haga clic en **Controles avanzados**.

---

- 7 Para efectuar ajustes más precisos del sonido, haga clic en el botón **Avanzada** y, a continuación, active la casilla de verificación **1 Aumento en micrófono**.
- 8 Haga clic en **Cerrar**.
- 9 Repita el paso 6, si fuera necesario.
- 10 Haga clic en el icono X (**Cerrar**) de la esquina superior derecha de la ventana Control de volumen.

## uso del micrófono con sonido multicanal

El sistema de altavoces multicanal (sólo en algunos modelos) se conecta al PC mediante los conectores del micrófono y de la entrada (línea) y salida (línea) de audio de la parte posterior del PC. Es posible que su PC tenga otro micrófono en la parte delantera. De haberlo, dicho micrófono está listo para su utilización y no afecta el uso del sistema de sonido multicanal.

Para poder usar el conector para el micrófono de la parte posterior del PC con un sistema de altavoces de sonido multicanal, primero debe desconectar los cables del sistema de altavoces multicanal y modificar la configuración de audio a un sistema de audio de dos canales. Para establecer la configuración de audio, consulte “configuración del multi-channel sound manager (administrador de sonido multicanal)” en la página 47.



## operaciones con imágenes digitales

Puede conectar una fuente de imagen digital, como una cámara digital o una cámara de vídeo digital, directamente al PC a través de una estación de acoplamiento. Los archivos de imágenes digitales que copia o descarga desde el dispositivo aparecen en la carpeta Mis imágenes. Puede copiar archivos de imágenes digitales a partir de las tarjetas de memoria usadas por cámaras digitales y otros dispositivos de captura de imágenes digitales, utilizando el lector de tarjetas de memoria 7 en 1 (sólo en algunos modelos). Consulte “acerca del lector de tarjetas de memoria 7 en 1” en la página 50.

### acerca del lector de tarjetas de memoria 7 en 1

Las cámaras digitales y otros dispositivos de imágenes digitales utilizan tarjetas de memoria, o *soportes* o *medios*, para almacenar archivos de imágenes digitales. El lector de tarjetas de memoria opcional 7-en-1 (sólo en algunos modelos) puede leer y escribir en seis tipos de tarjetas de memoria y en la unidad de disco IBM Microdrive.

Se accede al lector de tarjetas por la parte delantera del PC. Tiene cuatro ranuras horizontales que admiten las tarjetas de memoria y la unidad de disco Microdrive.

Tarjeta	Lector de 4 ranuras
Tarjeta CompactFlash™ tipo I	Ranura inferior izquierda
Tarjeta CompactFlash tipo II	Ranura inferior izquierda
Unidad de disco IBM Microdrive	Ranura inferior izquierda
Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)	Ranura superior derecha
MultiMediaCard (MMC)	Ranura superior derecha
Tarjeta de memoria Memory Stick® (MS)	Ranura inferior derecha
Tarjeta de memoria SmartMedia™ (SM)	Ranura superior izquierda

Puede poner las tarjetas en una o más ranuras y utilizar cada tarjeta de forma independiente. Ponga sólo una tarjeta en una ranura cada vez.

Cada ranura tiene su propia letra de unidad e icono. Cuando inserta la tarjeta, la etiqueta de presentación puede cambiar al título de la tarjeta, dado el caso.

### nota especial acerca de la utilidad quitar hardware con seguridad



**PRECAUCIÓN:** No haga clic en *Detener* en la ventana Quitar hardware con seguridad si el dispositivo de almacenamiento masivo por USB está seleccionado. Si lo hace, el sistema operativo dejará de reconocer el lector de tarjetas de memoria 7 en 1 del PC; debe reiniciar el PC para volver a ver el lector de tarjetas de memoria.

Si abre por equivocación la ventana Quitar hardware con seguridad, haga clic en Cerrar.

## uso del lector de tarjetas de memoria 7 en 1

**NOTA:** CompactFlash y Microdrive están ranuradas y no pueden introducirse incorrectamente. Introduzca el borde del receptáculo (orificios) de esta tarjeta en la ranura.

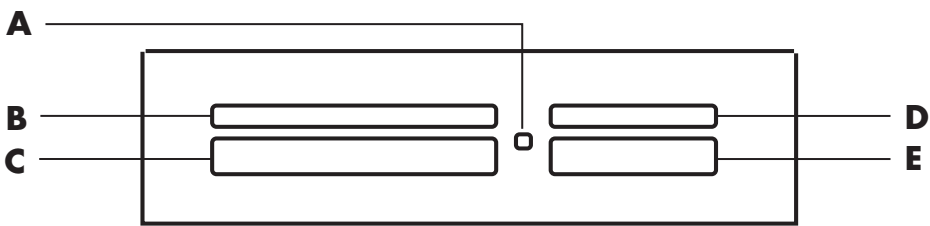
- 1 Introduzca la tarjeta en la ranura hasta que haga tope. La luz En uso (A) del lector de tarjeta se ilumina y el PC detecta automáticamente la tarjeta.
- 2 El PC abre una ventana de forma que puede usarse el contenido de la tarjeta. Puede copiar archivos desde o hacia la misma.
- 3 Cuando termine, haga clic con el botón derecho en el icono de la unidad, seleccione **Expulsar**, compruebe que el indicador En uso está encendido pero no parpadea y, a continuación, extraiga la tarjeta. Una luz fija indica que el PC no está ni leyendo la tarjeta ni escribiendo en ella.



**ADVERTENCIA:** No intente retirar la tarjeta mientras esté parpadeando el indicador En uso. Si lo hace podrían perderse datos.

## lector de tarjetas de memoria de 4 ranuras

- A Indicador En uso
- B Ranura superior izquierda
- C Ranura inferior izquierda
- D Ranura superior derecha
- E Ranura inferior derecha



Tarjeta	Inserte	En el lector de 4 ranuras
Tarjeta CompactFlash tipo I	Borde del receptáculo (orificios)	C (inferior izquierda)
Tarjeta CompactFlash tipo II	Borde del receptáculo (orificios)	C (inferior izquierda)
Unidad de disco IBM Microdrive	Borde del receptáculo (orificios)	C (inferior izquierda)
Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)	Boca arriba	D (superior derecha)
MultiMediaCard (MMC)	Boca arriba	D (superior derecha)
Tarjeta de memoria Memory Stick (MS)	Boca arriba	E (inferior derecha)
Tarjeta de memoria SmartMedia (SM)	Boca arriba	B (superior izquierda)

# uso de las unidades de cd, dvd y disquete

## unidades opcionales

Su PC tiene una o más de las siguientes unidades:

Unidad	Qué hace
CD-ROM	Lee discos CD de audio y datos.
CD-RW o "CD-Writer"	Lee y graba discos CD de audio y datos.
DVD-ROM	Lee discos CD y DVD de audio y datos.
DVD+RW/+R o "DVD Writer"	Lee y graba discos CD y DVD de audio y datos.
Unidad combinada	Combina las funciones de dos unidades en una sola. Existen dos versiones: <ul style="list-style-type: none"><li>• Una unidad DVD Writer y una unidad CD-RW</li><li>O bien,</li><li>• Una unidad DVD-ROM y una unidad CD-RW</li></ul>
Unidad de disquete (disco flexible)	Lee y escribe en un disquete (disco flexible) de 3,5 pulgadas.

## cuidado de los cd/dvd

Para evitar dañar un disco, siga estas instrucciones:

- Coloque el disco en su caja protectora cuando termine de utilizarlo.
- Sostenga el disco sólo por sus bordes exteriores o por el orificio central.
- No toque la parte sin etiqueta de un disco ni coloque el disco sobre la mesa con la parte sin etiqueta hacia abajo. Si lo hace, se podría rayar la superficie del disco.
- Guarde los discos a temperatura ambiente.

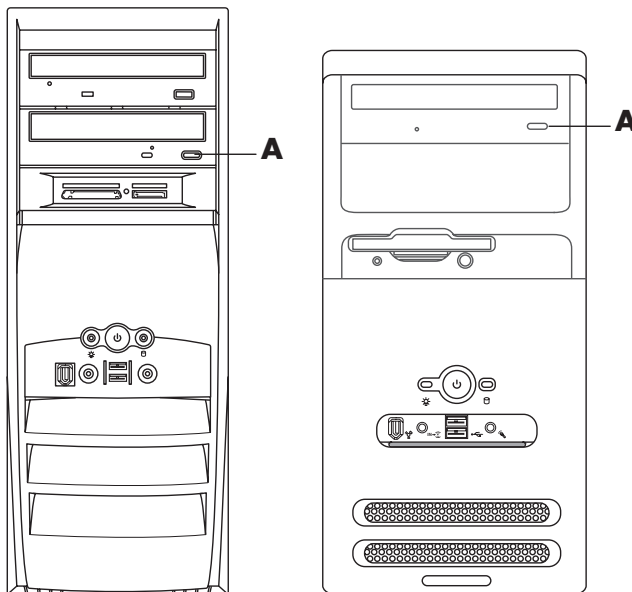
## inserción y extracción de los cd y dvd



**PRECAUCIÓN:** Utilice sólo discos de forma estándar en las unidades. Si utiliza discos de forma no estándar, como discos en forma de corazón o de tarjetas de visita, puede dañar la unidad.

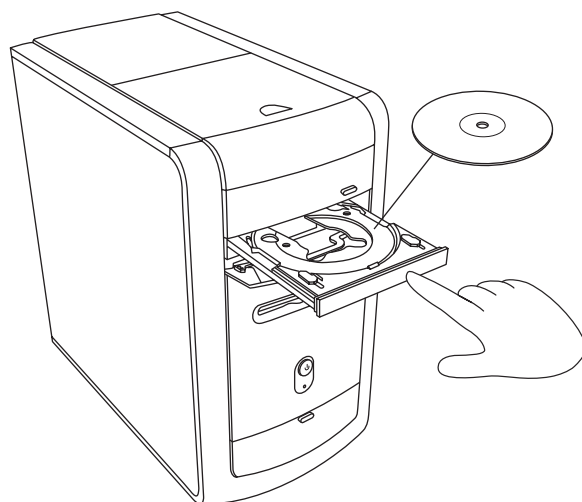
Para introducir un CD o DVD:

- 1 Con el PC encendido, pulse el botón de expulsión (A) situado cerca de la unidad, para abrir la bandeja del disco.



- 2 Retire el CD/DVD de la caja, sosteniéndolo únicamente por los bordes.
- 3 Coloque con cuidado el disco en la bandeja, con la etiqueta hacia arriba.

**NOTA:** En un DVD de dos caras, lea el texto alrededor del orificio central del disco para determinar qué cara se va a reproducir (A o B, o bien, Estándar o Pantalla ancha). Coloque el disco en la bandeja con la etiqueta de la cara que desea reproducir hacia arriba.



#### 4 Cierre la bandeja del disco:

- Empujando la bandeja con suavidad dentro del PC.

*O bien,*

- Haciendo clic en el botón de apertura/cierre del panel de control del programa (como MusicMatch Jukebox o el Reproductor de Windows Media) que controla la unidad.

*O bien,*

- Pulsando el botón de apertura/cierre de control del medio, o el botón de expulsión del teclado (sólo en algunos modelos).

*O bien,*

- Pulsando el botón de expulsión de la unidad, si lo tuviera.

Para extraer un CD o DVD:

- 1 Con el PC encendido, abra la bandeja del disco pulsando el botón de expulsión.

---

**NOTA:** La bandeja del disco no sale cuando el PC está apagado.

---

- 2 Extraiga el CD o el DVD de la bandeja, sosteniéndolo únicamente por los bordes o el agujero central.
- 3 Coloque el disco en su caja protectora.
- 4 Cierre la bandeja del disco empujando suavemente la bandeja hacia el interior del PC.

## uso de la unidad combinada

La unidad combinada sólo está disponible en algunos modelos y combina las funciones de dos unidades en una sola: Puede ser una unidad DVD+RW/+R y una unidad CD-RW, o una unidad DVD-ROM y una unidad CD-RW.

## uso de la unidad de disquetes

La unidad de disquetes (discos flexibles) está disponible sólo en algunos modelos de PC. Si el suyo no venía con unidad de disquetes, no se puede añadir una al chasis del PC como unidad interna. En vez de eso, compre una unidad USB externa de disquetes u otro dispositivo externo de almacenamiento que se ajuste a sus necesidades.

Si su PC tiene una unidad de disquetes (sólo en algunos modelos), puede utilizar un disquete (disco flexible) de 3,5 pulgadas para guardar archivos:

- 1** Inserte el disquete con el disco metálico hacia abajo y la flecha de la parte superior apuntando hacia la unidad.
- 2** Inserte suavemente el disquete en la unidad hasta que quede en posición.
- 3** Puede copiar archivos del o al disquete. Si desea instrucciones acerca de cómo copiar archivos de y hacia un disquete, consulte la sección del Explorador de Windows de la Ayuda de Windows.
- 4** Cuando desee extraer el disquete, compruebe que la luz de la unidad esté apagada. Esto indica que el PC no está escribiendo en el disquete.
- 5** Pulse el botón de expulsión del PC y extraiga el disquete. Extraiga el disquete de la unidad antes de apagar el PC.



**PRECAUCIÓN: Si se extrae el disquete mientras la unidad lee o escribe en el disquete puede dañar el disquete o la información que éste tiene almacenada.**

## reproducción de cd y dvd

Su PC incluye software que permite:

- Reproducir CD de música utilizando MusicMatch Jukebox (sólo en algunos modelos), página 55 o el Reproductor de Windows Media, página 56.
- Reproducir DVD, utilizando el Reproductor de Windows Media, página 56 o InterVideo WinDVD Player (sólo en algunos modelos), página 57.
- Reproducir CD de vídeo, página 59.

## reproducción de cd de música con musicmatch jukebox

MusicMatch Jukebox permite:

- Reproducir CD de música.
- Grabar archivos digitales de música en la unidad de disco duro.
- Crear CD de música con la unidad CD-RW.
- Organizar su música digital en bibliotecas.
- Escuchar música por Internet.

Si está conectado a Internet al reproducir un CD de música, MusicMatch Jukebox buscará una base de datos de CD en Internet, mostrará los títulos de las canciones en el área de la Lista de reproducciones y comenzará a reproducir el CD. La próxima vez que quiera reproducir este CD, ya no será necesario que se conecte a Internet; MusicMatch Jukebox recuerda los títulos de las canciones.

Para reproducir un CD de música:

**1** Introduzca el CD de música en la unidad.

- Se abrirá la ventana MusicMatch Jukebox. Si se abre la ventana del asistente para CD de audio, seleccione **MusicMatch Jukebox** de la lista. Puede que necesite desplazarse hacia abajo en la ventana para verlo.

*O bien,*

- Si la ventana MusicMatch Jukebox no se abre automáticamente, haga clic en **Inicio** en la barra de tareas, seleccione **Todos los programas**, seleccione **Música**, **MusicMatch** y después haga clic en **MusicMatch Jukebox**.

**2** Para controlar el CD insertado en la unidad, haga clic en la ficha **CD** situada en la parte superior de la ventana MusicMatch Jukebox. Para escuchar una canción determinada, haga doble clic en el título o el número de pista correspondiente, en la lista de reproducción. También puede controlar el CD con los botones de control multimedia del teclado (sólo en algunos modelos).

Si desea obtener más información acerca de este programa, haga clic en el menú **Ayuda** de la barra de menús de MusicMatch Jukebox.

## **reproducción de cd y dvd con el reproductor de windows media**

Con este programa puede reproducir CD de audio o películas en DVD. Para poder ver películas en DVD en su PC, éste debe tener una unidad de DVD. Puede utilizar el Reproductor de Windows Media para:

- Grabar archivos digitales de música en la unidad de disco duro.
- Crear CD de música utilizando la unidad de CD-RW (sólo en algunos modelos) o la unidad DVD+RW/+R (sólo en algunos modelos).
- Organizar su música digital en bibliotecas.
- Escuchar música o ver un vídeo musical por Internet.
- Reproducir películas en DVD (si su PC tiene una unidad de DVD).

Para reproducir un CD de música:

**1** Introduzca el CD de música en la unidad.

- Se abrirá la ventana Reproductor de Windows Media. Si se abre la ventana del asistente para CD de audio, seleccione **Reproductor de Windows Media** de la lista. Puede que tenga que desplazarse hacia abajo en la ventana para verlo.

*O bien,*

- Si la ventana Reproductor de Windows Media no se abre automáticamente, haga clic en **Inicio** en la barra de tareas, seleccione **Todos los programas** y, a continuación, haga clic en **Reproductor de Windows Media**.

## Términos DVD

**Título:** Cada DVD puede tener uno o más *títulos*. La mayoría de los largometrajes tienen sólo un título en el DVD, pero algunos DVD incluyen varias películas de cortometraje, cada una con un título distinto.

**Capítulo:** Cada título está dividido en varios *capítulos*. Un capítulo es un segmento o escena en particular de la película. Al ver una película en DVD, puede pasar al siguiente capítulo, al capítulo anterior o a un capítulo específico.

**Fotograma:** Una sola imagen en una película se llama *fotograma*.

- 2** Para reproducir el CD, haga clic en los botones de la ventana Reproductor de Windows Media. Para escuchar una canción determinada, haga doble clic en el título o el número de pista correspondiente, en la lista de reproducción. También puede controlar el CD con los botones de control multimedia del teclado (sólo en algunos modelos).
- 3** Cuando haga clic en las funciones **Guía de medios** o **Sintonizador de radio**, el Reproductor de Windows Media se conecta a Internet para obtener información sobre las selecciones del CD o las emisoras de radio que transmiten por Internet.

Si desea obtener más información sobre este programa, consulte la Ayuda en línea del Reproductor de Windows Media: Haga clic en el menú **Ayuda** de la barra de menús del Reproductor de Windows Media. Si fuera necesario, primero haga que aparezca la barra de menús haciendo clic en la flecha hacia arriba de la esquina superior izquierda de la ventana Reproductor de Windows Media.

## reproducción de películas en dvd con el reproductor intervideo windvd player

El programa InterVideo WinDVD Player utiliza una unidad de DVD (sólo en algunos modelos) para ejecutar software desde CD o DVD, reproducir CD de música y películas en DVD.

También puede utilizar el Reproductor de Windows Media y una unidad de DVD para reproducir películas en DVD; consulte “reproducción de cd y dvd con el reproductor de windows media” en la página 56.

---

**NOTA:** La mayoría de las películas en DVD están adaptadas a países o regiones geográficas. Si desea más información, consulte la sección “uso de los códigos de país/región” en la página 59.

---

Para iniciar InterVideo WinDVD Player:

- 1** Inserte el disco en la unidad de DVD.

---

**NOTA:** En un DVD de dos caras, lea el texto alrededor del orificio central del disco para determinar qué cara se va a reproducir (A o B, o bien, Estándar o Pantalla ancha). Coloque el disco en la bandeja con la etiqueta de la cara que desea reproducir hacia arriba.

---

- 2** Cierre la bandeja del disco empujando suavemente la bandeja hacia el interior del PC.

La película se reproduce en su propia ventana (cuyo tamaño se puede ajustar) y aparece el panel de control de WinDVD.

*O bien,*

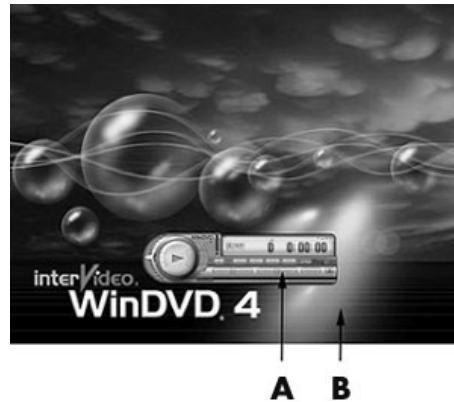
Si el programa no se abre automáticamente:

- 1** Haga clic en **Inicio**.
- 2** Seleccione **Todos los programas**.
- 3** Seleccione **Vídeo**.
- 4** Seleccione **InterVideo WinDVD Player**.



- A** Panel de control  
**B** Ventana de vídeo

**5** Haga clic en **InterVideo WinDVD 4**.



Se recomienda que inicie WinDVD y ajuste las propiedades antes de insertar el disco y reproducir la película. Para iniciar WinDVD sin un disco en la unidad:

- 1** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 2** Seleccione **Todos los programas**.
- 3** Seleccione **Vídeo**.
- 4** Haga clic en **InterVideo WinDVD Player**.
- 5** Haga clic en **InterVideo WinDVD 4**.

Se abrirá la ventana de vídeo y el panel de control de WinDVD.

---

**NOTA:** Si está reproduciendo una película en pantalla completa y el panel de control de WinDVD está escondido, puede hacer que vuelva a aparecer, haciendo clic en cualquier parte de la ventana de vídeo.

---



Uso del panel de control de WinDVD:

- Para ver para qué sirve un botón, coloque el cursor del ratón sobre ese botón; el nombre del botón aparecerá en la pantalla.
- Para mover el panel de control WinDVD, coloque el puntero del ratón en el panel (pero no sobre un botón), y arrástrelo a la posición de la pantalla que desee.
- Para cambiar el tamaño de la ventana de vídeo cuando no es pantalla completa, coloque el cursor del ratón en una esquina de la ventana y arrastre el borde.

*O bien,*

Haga clic en el botón **Pantalla completa** situado en la esquina superior derecha del panel de control de WinDVD.



Los seis principales países o regiones de los DVD son:

- País/Región 1: Norteamérica
  - País/Región 2: Japón, Europa, Oriente Medio, Sudáfrica
  - País/Región 3: Sudeste de Asia
  - País/Región 4: Australia, Nueva Zelanda, México, América Central y Sudamérica
  - País/Región 5: Noroeste de Asia, África del Norte
  - País/Región 6: China
- Si desea obtener más información sobre el software InterVideo WinDVD, consulte la Ayuda en línea del propio programa haciendo clic en el icono ? (signo de interrogación) del panel de control de WinDVD.

## uso de los códigos de país/región

La mayoría de los discos DVD tienen códigos de país/región incrustados en los datos del disco y que limitan dónde se puede reproducir la película.

El número de país/región suele estar situado sobre un globo terráqueo impreso en el empaquetado del DVD y en el disco. Los DVD sin códigos de país/región se reproducirán en cualquier unidad de cualquier país/región.



**ADVERTENCIA:** Sólo podrá cambiar de país o región cinco veces antes de que el código de país/región se bloquee y se haga permanente. Una vez bloqueado el código, sólo podrá reproducir discos DVD de ese país/región. Si se bloquea el código de país/región, póngase en contacto con el centro de soporte.

WinDVD no está preestablecido para ningún país o región en particular; el código de país/región de la primera película en DVD que reproduzca determinará su país o región de DVD.

Por ejemplo, si reproduce un DVD con el código de país/región 1, WinDVD establecerá el país o región actual de su reproductor de DVD en 1. Si posteriormente reproduce un DVD con un código de país/región distinto, WinDVD le preguntará si desea establecer este nuevo país/región como el activo.

## reproducción de cd de vídeo

Puede reproducir vídeos MPEG (*Motion Picture Experts Group*, Grupo de expertos cinematográficos). Estos archivos MPEG-1 tienen la extensión .dat o .mpg.

Para reproducir un CD de vídeo, inserte el CD en la unidad de CD o de DVD y utilice el Reproductor de Windows Media o el programa InterVideo WinDVD Player. Consulte “reproducción de cd y dvd con el reproductor de windows media”, en la página 56, o “reproducción de películas en dvd con intervideo windvd player” en la página 57.

**NOTA:** El programa InterVideo WinDVD Player sólo va incluido con los modelos de PC que tienen una unidad de DVD.

Si tiene un CD de vídeo que se puede reproducir en dos idiomas, debe seleccionar el idioma que desee escuchar o los dos idiomas se reproducirán al mismo tiempo. El sonido de un idioma sale del canal izquierdo (altavoz) y el otro idioma sale del canal derecho. El idioma se selecciona ajustando el balance del volumen del altavoz para oír sólo un canal. Cuando termine la reproducción del CD de vídeo, vuelva a poner el Balance en el centro para que el sonido se vuelva a transmitir por los dos altavoces.

Para seleccionar un idioma en InterVideo WinDVD Player:

- 1 Inserte el CD de vídeo en la unidad de CD o DVD.
- 2 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas, InterVideo WinDVD Player** y, a continuación, haga clic en **InterVideo WinDVD 4**. Se abrirá el panel de control de WinDVD y empezará la reproducción del CD.
- 3 Haga doble clic en el icono de **Volumen** de la barra de tareas.
- 4 En el *Balance del control de volumen*, arrastre la barra deslizante completamente hacia la derecha o la izquierda, según el idioma que desee escuchar al ver la película.
- 5 Cierre la ventana Control de volumen.



Cuando termine la reproducción del CD de vídeo, para que el sonido se transmita por los dos altavoces otra vez, haga doble clic en el icono **Volumen** de la barra de tareas y arrastre la barra del control deslizante *Balance* al centro.

Para seleccionar un idioma en el Reproductor de Windows Media:

- 1 Inserte el CD de vídeo en la unidad de CD o DVD.
- 2 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y, a continuación, haga clic en **Reproductor de Windows Media**. Se abrirá la ventana principal del Reproductor de Windows Media.
- 3 Haga clic en **Archivo** en la barra de menús de la parte superior y, a continuación, haga clic en **Abrir**. (Si no ve la barra de menús, haga clic en el círculo pequeño que tiene las flechas hacia arriba y hacia abajo, y que está en la esquina superior izquierda de la ventana principal.)
- 4 Haga clic en la flecha desplegable situada junto a la ventana *Buscar en* y seleccione la unidad donde está el CD de vídeo.
- 5 Haga doble clic en la carpeta **MPEGAV**. Si no hay nada en esa carpeta, seleccione **Todos los archivos (\*.\*)** en la lista desplegable *Tipo de archivos*.
- 6 Seleccione el archivo y, a continuación, haga clic en **Abrir**. Comenzará la reproducción del CD de vídeo.
- 7 Haga doble clic en el icono de **Volumen** de la barra de tareas.
- 8 En el *Balance del control de volumen*, arrastre la barra deslizante completamente hacia la derecha o la izquierda, según el idioma que desee escuchar al ver la película.
- 9 Cierre la ventana Control de volumen.



Cuando termine la reproducción del CD de vídeo, para que el sonido se transmita por los dos altavoces otra vez, haga doble clic en el icono **Volumen** de la barra de tareas y arrastre la barra deslizante de *Balance* al centro.

## creación (grabación) de cd con recordnow!

---

**NOTA:** HP defiende el uso legal de la tecnología y no respalda ni fomenta el uso de sus productos para fines distintos de los permitidos por la ley nacional de propiedad intelectual.

---

Si su PC tiene una unidad CD-RW o DVD Writer (sólo en algunos modelos), su PC tiene software de grabación y puede crear sus propios CD de música o datos.

Utilice un disco CD-R si lo va a reproducir en un reproductor de CD o en una unidad de CD-ROM, DVD-ROM o DVD+RW/+R. Los discos CD-R son compatibles con más reproductores que los discos CD-RW.

---

**NOTA:** Si desea más información sobre cómo grabar un CD, consulte el menú Ayuda del programa RecordNow!

---

## inicio con recordnow!

---

**NOTA:** La unidad CD-RW o DVD Writer sólo está disponible en algunos modelos.

---

- 1** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
  - 2** Seleccione **Todos los programas**.
  - 3** Seleccione **Grabadora de CD (DVD)**.
  - 4** Haga clic en **RecordNow!** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **RecordNow!**
- 

**NOTA:** Los archivos previamente grabados en discos CD-RW deben borrarse, antes de grabar archivos de música. Los discos CD-R no se pueden borrar.

---

- 5** Si necesita borrar un disco (CD-RW, DVD+RW, DVD+R): Inserte el disco, haga clic en la ficha **Proyectos de datos** situada en la parte superior de la ventana RecordNow! y, a continuación, haga clic en **Borrar disco**, para eliminar del disco los archivos previamente grabados.

Siga los pasos indicados en “creación de un cd de música” en la página 61 o “creación de un cd de datos” en la página 62.

## creación de un cd de música

RecordNow! crea discos CD de música de *sesión cerrada*, lo cual significa que debe grabar en el CD todos los archivos de música en una sola sesión de grabación. Los archivos de música pueden volver a grabarse en un disco CD-RW sobrescribible, pero primero se deben borrar todos los archivos grabados anteriormente. Los discos CD-R no se pueden borrar. Véase “inicio con recordnow!”, en la página 61.

---

**NOTA:** Los discos CD-R se reproducen en la mayoría de los equipos estéreo para uso doméstico y en automóviles. Los discos CD-RW sólo se reproducen en algunos equipos estéreo.

---

Para grabar un disco CD-R o CD-RW:

- 1** Abra RecordNow! y, si es necesario, borre el disco CD-RW; consulte “inicio con recordnow!” en la página 61.
- 2** Haga clic en la ficha **Proyecto de audio** de la parte superior de la ventana RecordNow!
- 3** Haga clic en una opción de proyecto:
  - **CD de audio para reproductores de hogar y de auto**
  - **Copia exacta**
  - **Jukebox CD**

- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para terminar la grabación del disco.

## creación de un cd de datos

Utilice RecordNow! para crear una copia de un disco de datos o para copiar sus archivos de datos personales del disco duro. Introduzca un disco en blanco o al que se puedan añadir archivos.

Para crear un CD de datos:

- 1 Abra RecordNow! y, si es necesario, borre todos los archivos del disco; consulte "inicio con recordnow!" en la página 61.
- 2 Haga clic en la ficha **Proyecto de datos** de la parte superior de la ventana RecordNow!
- 3 Seleccione una opción de proyecto:
  - **Disco de datos**
  - **Copia exacta**
  - **Borrar el contenido del disco**
- 4 Para terminar, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Puede agregar archivos de datos nuevos a un disco CD-R o CD-RW en una sesión de grabación posterior si queda espacio disponible en el disco. También puede actualizar los archivos grabados anteriormente que tengan el mismo nombre que los nuevos archivos de datos del disco CD-RW.

## creación (grabación) de cd de música con el reproductor de windows media

---

**NOTA:** HP defiende el uso legal de la tecnología y no respalda ni fomenta el uso de sus productos para fines distintos de los permitidos por la ley nacional de propiedad intelectual.

---

Su PC tiene un software de grabación llamado Reproductor de Windows Media. Puede copiar o descargar música a la Biblioteca del Reproductor de Windows Media y, posteriormente, organizar o copiar los archivos de música. Puede copiar a CD archivos de Windows Media que tengan una extensión .wma, archivos .mp3 o .wav, utilizando una unidad CD-RW o una unidad DVD Writer. También puede utilizar el Reproductor de Windows Media para copiar archivos de música a un dispositivo portátil o a una tarjeta de memoria.

Utilice un disco CD-R si lo va a reproducir en un reproductor de CD o en una unidad de CD-ROM, DVD-ROM o DVD+RW/+R. Los discos CD-R son compatibles con más reproductores que los discos CD-RW.

Para crear un CD de música utilizando el Reproductor de Windows Media:

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas, seleccione **Todos los programas** y, a continuación, haga clic en **Reproductor de Windows Media**.
- 2 Haga clic en **Copiar a CD o dispositivo**.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla, para seleccionar los archivos de música y el CD o el dispositivo.

Si desea obtener más información sobre este programa, consulte la Ayuda en línea del Reproductor de Windows Media: Haga clic en el menú **Ayuda** de la barra de menús del Reproductor de Windows Media. Si fuera necesario, primero haga que aparezca la barra de menús haciendo clic en la flecha hacia arriba de la esquina superior izquierda de la ventana Reproductor de Windows Media.

## creación (grabación) de cd de datos con el programa de windows xp

Su PC tiene software de grabación para grabar en CD archivos de datos, como archivos de texto o imágenes digitales.

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas y seleccione **Mis documentos** o la carpeta en la que estén los archivos que desee copiar.
- 2 Seleccione el archivo o los archivos que desee copiar.
- 3 Haga clic en **Copiar a CD** en la lista *Tareas*.
- 4 Haga clic en **Mi PC** en la lista *Otros sitios* y, a continuación, haga doble clic en la unidad de disco que desee utilizar.
- 5 Inserte un disco en blanco en la unidad.
- 6 Haga clic en **Grabar estos archivos en un CD** en la lista *Tareas de grabación de CD*. Aparece la ventana Asistente para grabación de CD.
- 7 Haga clic en **Siguiente**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

## creación (grabación) de dvd con la unidad dvd writer

La unidad DVD Writer (sólo en algunos modelos) reproduce películas en DVD y CD de música, lee CD y DVD de datos y graba los archivos en discos DVD+RW, DVD+R, CD-R y CD-RW.

---

**NOTA:** Hay dos tipos de discos DVD, DVD+RW/+R y DVD-R/-RW. Los discos DVD-R y DVD-RW no funcionan en la unidad DVD Writer.

---

Encontrará los pasos a seguir para ver una película en “reproducción de películas en dvd con intervideo windvd player”, en la página 57.

La guía correspondiente a esta unidad está impresa y se incluye en la caja del PC (en algunos modelos).

## uso del tv como monitor

Es posible que su PC tenga una salida para TV (sólo en algunos modelos). Esto significa que puede conectar el PC a un televisor para ver en el televisor la imagen del ordenador. Con la función de salida para TV, podrá ver la imagen del ordenador, ver películas en DVD (si dispone de un reproductor de DVD) o ejecutar juegos en su TV.

## cables que puede necesitar

Para conectar un TV al PC, puede necesitar un cable de vídeo y otro de audio (no suministrados, se adquieren por separado). El tipo de cable de vídeo depende de su TV.

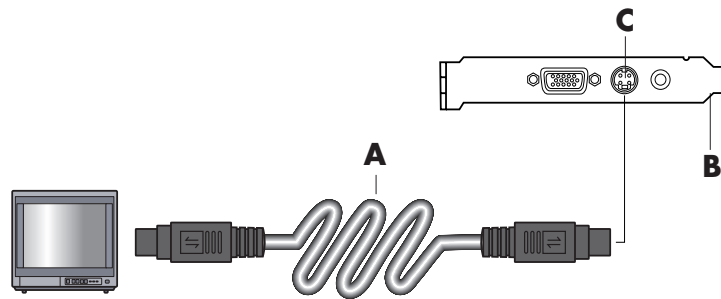
- Si su TV tiene un conector de S-vídeo, necesitará un cable para S-vídeo.
- Si su TV tiene una toma de vídeo compuesto, necesita un cable de vídeo compuesto y, dependiendo de la toma que haya en la parte posterior del PC, es posible que necesite también un cable adaptador de S-vídeo.

## conexión a un tv

Para utilizar su TV como pantalla para el PC:

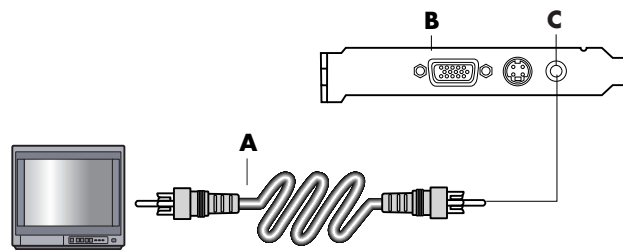
- 1 Apague el PC.
- 2 Conecte el cable del televisor usando uno de los siguientes procedimientos, en función de los conectores de su TV:
  - Si el televisor tiene un conector para S-vídeo, conecte un cable de S-vídeo desde el conector S-vídeo In del televisor al conector de S-vídeo en la parte posterior del PC.

- A** Cable de S-vídeo  
**B** Parte posterior del PC  
**C** Conector S-vídeo

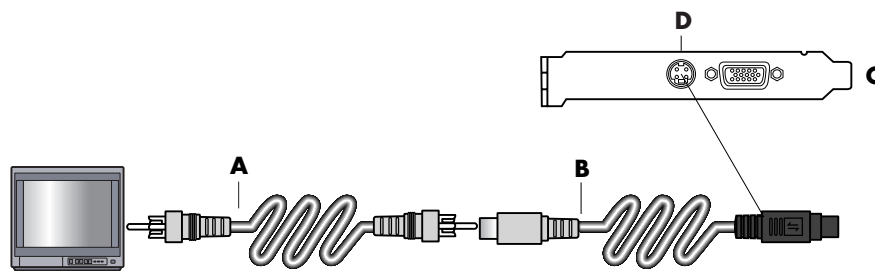


- Si el televisor tiene un conector para vídeo compuesto y su PC tiene un conector para vídeo compuesto, conecte un cable de vídeo compuesto entre el conector Video In del televisor y el conector de vídeo compuesto de la parte posterior del PC.

- A** Cable de vídeo compuesto  
**B** Parte posterior del PC  
**C** Conector de vídeo compuesto



- A** Cable de vídeo compuesto
- B** Cable adaptador de S-video
- C** Parte posterior del PC
- D** Conector S-video



**NOTA:** El cable del adaptador de S-video sólo se necesita si no hay un conector de vídeo compuesto en la parte posterior del PC.

- 3** Para que el sonido proceda del TV y no del PC, conecte un cable de audio en el conector de entrada de audio (Line In) del TV y luego conecte el otro extremo en el conector de Line Out (conector de color verde) en la parte posterior del PC.

## visualización de imágenes del pc en la pantalla de tv

**NOTA:** El tipo de tarjeta de vídeo de su PC determina cómo se selecciona la opción Salida de TV. Algunas opciones y menús de este procedimiento pueden ser diferentes para su PC.

- 1** Asegúrese de que los cables de vídeo y audio están conectados antes de encender el TV y el PC.
- 2** Encienda el TV. Pulse el botón Video/TV en su control remoto para seleccionar la opción de Vídeo, no la opción de TV.
- 3** Encienda el PC.
- 4** Cuando aparezca el escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho en un área vacía del escritorio y seleccione **Propiedades**.
- 5** Haga clic en la ficha **Configuración**.
- 6** Haga clic en el botón **Avanzado**.
- 7** Haga clic en la ficha **nView**, si está disponible, y en *Modos de nView*, seleccione **Clonar** para ver la imagen simultáneamente en el monitor del PC y en el TV.

**NOTA:** Sólo puede visualizar la imagen del PC en el TV. Seleccione **Estándar [Dualview]** en el área Modos de nView, haga clic en el botón **Configuración del dispositivo**, elija **Seleccione un dispositivo de salida** y, por último, seleccione la opción **TV**.



- 8** Haga clic en el botón **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Aceptar** una vez más.
- 9** Cuando aparezca en el TV la imagen del PC, haga clic en **Sí** para mantener la configuración. Cuenta con 15 segundos para aceptar la nueva configuración antes de que vuelva a la anterior.

---

**NOTA:** Algunos modelos de PC admiten la conexión de más de un dispositivo de visualización (monitor CRT, monitor plano, TV, etc.) al PC. Puede cambiar rápidamente dónde aparece el escritorio del PC pulsando la combinación Alt+F5 (es decir, pulse simultáneamente las teclas Alt y F5 del teclado). Cada vez que se presiona esta combinación, el escritorio del PC aparece en el siguiente dispositivo. Si Alt+F5 no funciona, reinicie el PC y vuelva a intentarlo.

---

## desactivación de la opción de tv

Es posible que cuando desee desconectar el TV del PC, necesite desactivar la opción de TV para que la visualización del PC vuelva a su resolución original.

- 1** Haga clic con el botón derecho en algún área vacía de la pantalla y seleccione **Propiedades**.
- 2** Haga clic en la ficha **Configuración**.
- 3** Haga clic en el botón **Avanzado**.
- 4** Haga clic en la ficha **nView**, en *Modos de nView* en la lista de la izquierda y, a continuación, seleccione la opción **Estándar [Dualview]**.



**PRECAUCIÓN:** Si ha visto la imagen del PC sólo en el TV, proceda de la siguiente manera: seleccione **Estándar [Dualview]** en **Modos de nView**, haga clic en el botón **Configuración del dispositivo**, elija **Seleccione un dispositivo de salida y, por último, seleccione la opción Pantalla analógica**.

- 
- 5** Haga clic en el botón **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Aceptar** una vez más.
  - 6** Cuando aparezca en la pantalla del monitor la imagen del PC, haga clic en **Sí** para mantener la configuración. Cuenta con 15 segundos para aceptar la nueva configuración antes de que vuelva a la anterior.

## desconexión del tv

- 1** Desactive la opción de TV. Consulte el procedimiento anterior.
- 2** Apague el TV y el PC.
- 3** Retire el cable de vídeo del TV y del PC.
- 4** Desconecte el cable de audio del TV y el PC.
- 5** Vuelva a conectar el cable de los altavoces del PC a la toma de salida de línea (conector verde lima) en la parte posterior del ordenador.

# cuidados del pc

## protección del pc contra variaciones de tensión

Los cambios en la tensión, por ejemplo, los picos de tensión, las interrupciones en el suministro o la disminución de la tensión, pueden dar lugar a problemas con el software.

Los síntomas de variaciones de corriente son fluctuaciones en la imagen del monitor, inicios inesperados del PC y que éste no responda a sus instrucciones. Un pico de tensión puede llegar a deteriorar o destruir archivos. Por estos motivos, debería hacer lo siguiente:

- Hacer con regularidad copias de seguridad de sus archivos de datos.

Y

- Prevenir los daños ocasionados por estas variaciones de voltaje, instalando un supresor de picos de corriente para PC, entre la toma eléctrica y el cable de alimentación del PC.

## uso de programas de protección antivirus

Compaq proporciona un programa antivirus que ayuda a proteger el PC (sólo en algunos modelos).

Un virus de PC puede destruir la información de la unidad de disco duro. Su PC se puede ver afectado por un virus a causa de archivos infectados en:

- Un mensaje de correo electrónico o archivo adjunto
- Un archivo descargado desde Internet
- Un disquete (disco flexible)
- Un disco CD o DVD

Algunos virus afectan inmediatamente al PC, mientras que otros sólo se activan si se abre un determinado archivo o si no lo elimina antes de una determinada fecha. Constantemente se están creando nuevos tipos de virus.

El programa de software de detección de virus de su PC tiene preconfiguradas las opciones que protegen a su PC. Una vez activado el programa de detección de virus, el programa comprueba si en los archivos de su PC hay algún virus.

El fabricante del programa antivirus proporciona actualizaciones gratuitas a través de la conexión a Internet durante el periodo inicial tras la compra del PC. Puede adquirir un servicio de suscripción para recibir actualizaciones una vez finalizado el periodo inicial gratuito.

Debe tomar las siguientes precauciones para proteger su PC:

- No abra mensajes de correo electrónico no solicitados procedentes de fuentes desconocidas.
- Descargue archivos únicamente de fuentes que sepa que son seguras.
- Examine siempre los documentos recibidos con el antivirus antes de abrirlos.
- Asegúrese de que tiene la última versión del software de detección de virus.

Si un programa de software o incluso el sistema operativo se ve dañado, vuelva a instalar el software. Consulte la sección “uso de restauración de aplicaciones y recuperación del sistema” en la página 83 para obtener más información.

## incremento del espacio disponible en el disco duro

Su PC se suministra con una unidad de disco duro. Dependiendo del modelo, el disco duro puede tener desde 40 gigabytes (GB) hasta más de 250 GB de espacio en disco total.

El PC se suministra con programas de software preinstalados y una partición dentro del disco duro que ocupa una determinada cantidad de espacio. Consulte “uso del cd de herramientas de restauración” en la página 88 para obtener información sobre la liberación de espacio en el disco.

### espacio insuficiente en la unidad de disco duro

Los programas preinstalados de software y una partición dentro de la unidad del disco duro necesitan un determinado espacio libre en la unidad de disco duro.

---

**NOTA:** La imagen de recuperación del sistema está en una zona de partición de la unidad de disco duro; este espacio de disco no se puede usar.

---

La partición:

- Aloja una versión de seguridad del sistema operativo y los programas incluidos en el PC.
- Utiliza aproximadamente 5 GB del espacio de la unidad de disco duro, reduciendo el espacio libre total.
- Puede eliminarse utilizando el CD de herramientas de restauración (véase “uso del cd de herramientas de restauración”, en la página 88).

Utilice los procedimientos siguientes para:

- Ver la cantidad de espacio utilizado y libre en el disco utilizando la Administración de discos de herramientas del sistema.
- Desinstalar los programas que no necesite.
- Usar la utilidad Liberador de espacio en disco.

## visualización de la cantidad de espacio usado y libre en el disco

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 2 Haga clic en **Panel de control**.
- 3 Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**, si está presente.
- 4 Haga doble clic en **Herramientas administrativas**.
- 5 Haga doble clic en **Administración de equipos**. Se abre la ventana Administración de equipos.
- 6 Haga doble clic en **Almacenamiento**.
- 7 Haga doble clic en **Administración de discos (Local)**.

Se muestra información de cada unidad del PC. Puede que necesite desplazar la ventana a la derecha para ver la capacidad y la cantidad de espacio libre.

## vaciado de la papelera de reciclaje

Cuando se elimina un archivo de la unidad de disco duro, dicho archivo se envía a la Papelera de reciclaje. Puede recuperar los archivos desde la Papelera de reciclaje, siempre que no la haya vaciado previamente. Una vez que vacíe la Papelera de reciclaje, los archivos se perderán definitivamente.

- 1 Haga doble clic en el icono **Papelera de reciclaje** del escritorio de Windows.
- 2 En el menú Archivo, haga clic en **Vaciar Papelera de reciclaje** para eliminar todos los archivos.
- 3 Haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación.

## desinstalación de programas



**PRECAUCIÓN: No desinstale programas que no le resulten familiares. Aunque luego lo necesite, es posible que no pueda recuperarlo entonces utilizando el CD de Restauración de aplicaciones.**

- 1 Haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Panel de control**.
- 3 Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**, si está presente.
- 4 Haga clic en el icono **Cambiar o quitar programas** de la parte izquierda de la pantalla, si aún no está seleccionado.
- 5 Seleccione el programa que desee desinstalar.
- 6 Haga clic en el botón **Cambiar o quitar** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.

## eliminación de iconos del escritorio

Puede eliminar la mayoría de los iconos del escritorio, ya sea eliminándolos o moviéndolos a una carpeta de iconos que no utilice.



**PRECAUCIÓN: No elimine iconos de escritorio que no le resulten familiares. En su lugar, siga los pasos para transferir iconos del escritorio a la carpeta Accesos directos de escritorio no usados.**

Para borrar un icono del escritorio, haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione **Eliminar**.

Para mover los iconos del escritorio a la carpeta Accesos directos de escritorio no usados:

- 1 Haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Panel de control**.
- 3 Haga clic en **Apariencia y temas**, si aparece.
- 4 Haga doble clic en **Pantalla**.
- 5 En la ficha Escritorio, haga clic en **Personalizar escritorio**.
- 6 En Limpieza de escritorio, haga clic en **Limpiar escritorio ahora**.
- 7 Siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

Para recuperar un icono de escritorio, abra la carpeta Accesos directos de escritorio no usados y arrastre el icono hasta el escritorio.

## limpieza de la unidad de disco duro

A medida que se utiliza el PC y se guardan archivos, el disco duro empieza a llenarse y desordenarse, con lo que se ve afectado el rendimiento del PC. Para evitar eso, elimine los archivos que ya no utiliza.

- 1 Cierre todos los programas abiertos.
- 2 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 3 Haga clic en **Mi PC**.
- 4 Haga clic con el botón derecho del ratón en la unidad de disco duro que desee limpiar y haga clic en **Propiedades**.
- 5 En la ficha General, haga clic en **Liberador de espacio en disco**.
- 6 Espere a que se realicen los cálculos.



**PRECAUCIÓN: No elimine archivos que no le resulten familiares. En caso de duda, no los elimine.**

- 7 Seleccione los archivos que desee eliminar, haga clic en **Aceptar** y después en **Sí**.
- 8 Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

# resolución de problemas

El **Síntoma** describe la señal o el mensaje de advertencia para cada tipo de problema.

El **Problema** identifica una o más razones por las que el síntoma puede haberse producido.

La **Solución** describe lo que debe intentar para solucionar el problema.

Para obtener ayuda para resolver algún problema con su PC, consulte las siguientes páginas en las que encontrará posibles soluciones. Si desea información más detallada, pulse el botón **Ayuda** de su teclado o haga clic en **Inicio** en la barra de tareas y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Para encontrar ayuda relativa a los problemas del PC, consulte la tabla de esta sección, en la que se describe el síntoma, el problema y la solución para cada situación. Busque la descripción del síntoma o problema y pruebe la solución correspondiente. Las tablas aparecen en el siguiente orden:

- Audio
- Unidad de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM o DVD Writer
- Unidad de disquete (disco flexible)
- Pantalla (monitor)
- Unidad de disco duro
- Instalación de hardware
- Acceso a Internet
- Teclado y ratón
- Memoria
- Alimentación
- Varios

Algunos de los síntomas indicados pueden no corresponder a su PC. Para problemas relativos específicamente al monitor o a la impresora, consulte la documentación del equipo.

audio

Síntoma	Problema	Solución
No se produce ningún sonido.	No hay volumen.	Pulse el botón Silenciador del teclado para comprobar si la función Silenciador está activada. <i>O bien,</i> <b>1</b> Haga clic en <b>Inicio</b> y, a continuación, en <b>Panel de control</b> . <b>2</b> Haga clic en <b>Dispositivos de sonido, audio y voz</b> , si está presente, y luego haga doble clic en <b>Dispositivos de sonido y audio</b> . <b>3</b> Haga clic en la casilla de verificación <b>Silencio</b> para desactivarla.
	El volumen está bajo.	Use los controles del teclado para subir el volumen.
	Los altavoces están apagados.	Compruebe si los altavoces están encendidos.
	Los cables de los altavoces no están conectados correctamente.	Apague el PC y vuelva a conectar los altavoces.
	El PC está en modo de suspensión.	Pulse el botón Suspend (sólo en algunos modelos) o pulse la tecla Esc del teclado para salir del modo de suspensión.
	Se está utilizando un sistema de altavoces pasivos.	Sustituya el sistema de altavoces por un sistema de altavoces activos. Los altavoces activos tienen un cable de alimentación y un botón de encendido, y se conectan al conector verde de salida de audio situado en la parte posterior del PC.
	Los auriculares están enchufados.	Desenchufe los auriculares.

## unidad de cd-rom, cd-rw, dvd-rom o dvd-writer

Síntoma	Problema	Solución
La unidad de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM o DVD+RW/+R no puede leer el disco o tarda demasiado tiempo en empezar.	El disco está al revés en la bandeja de la unidad.	Vuelva a insertar el disco con la etiqueta hacia arriba.
	La unidad de DVD tarda demasiado en empezar puesto que tiene que determinar el tipo de medio a reproducir.	Espere al menos 30 segundos para que la unidad de DVD determine el tipo de medio. Si aun así no se inicia, lea las demás soluciones de la lista para este tema.
	El disco está sucio.	Limpie el CD con un equipo de limpieza para CD, disponible en la mayoría de las tiendas de informática.
	Windows no detecta los controladores de CD-ROM o DVD-ROM.	El programa controlador puede estar dañado. Obligue al software a reinstalarlo, haciendo lo siguiente: <b>1</b> Haga clic en <b>Inicio</b> y, a continuación, en <b>Panel de control</b> . <b>2</b> Haga clic en <b>Rendimiento y mantenimiento</b> , si aparece, y, a continuación, haga doble clic en <b>Sistema</b> . <b>3</b> Seleccione la ficha <b>Hardware</b> y luego haga clic en el botón <b>Administrador de dispositivos</b> . <b>4</b> Haga clic en el signo mas (+) situado junto a las unidades de DVD/CD-ROM y seleccione la unidad que presenta el problema. <b>5</b> Haga clic en el elemento de menú <b>Acción</b> y seleccione <b>Desinstalar</b> . <b>6</b> Reinicie el PC: Haga clic en <b>Inicio</b> , seleccione <b>Apagar equipo</b> y haga clic en <b>Reiniciar</b> .
Hay dificultades o es imposible grabar un CD de audio.	El tipo de disco utilizado no es correcto o es un disco de mala calidad.	Verifique que está usando el tipo de disco (medio) correcto para la unidad. Pruebe con una marca de disco diferente.
No se puede extraer un disco CD o DVD.	El PC está apagado.	Encienda el PC y pulse el botón de expulsión para abrir la bandeja.



**unidad de cd-rom, cd-rw, dvd-rom o dvd-writer (continuación)**

Síntoma	Problema	Solución
No se puede crear (grabar) un CD.	Problema con el disco.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el disco está limpio y no está dañado. Si se detuvo el proceso durante una sesión de grabación, el disco puede estar deteriorado; utilice un disco distinto.</li><li>• Utilice el tipo de disco correcto según el tipo de archivos que vaya a grabar. Cuando utilice un disco CD-R, asegúrese de que esté en blanco cuando grabe música, y que esté en blanco o que tenga espacio para agregar más archivos de datos, si graba datos.</li><li>• Asegúrese de que la etiqueta del disco esté hacia arriba y que el disco esté bien centrado en la bandeja.</li></ul>
	Problema con la unidad.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el disco se encuentra en la unidad correcta.</li><li>• Asegúrese de que la bandeja del disco está limpia y no está dañada.</li><li>• Seleccione una velocidad de escritura inferior para la unidad de grabación. Consulte el menú Ayuda del programa de grabación RecordNow! para elegir la velocidad.</li></ul>
	Problema con el funcionamiento del PC.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cierre todos los programas de software y ventanas antes de proceder a la grabación.</li><li>• Si está conectado a una red, primero copie los archivos de la unidad de red a una unidad del disco duro y, a continuación, grábelos en el disco.</li><li>• Reinicie el PC y vuelva a intentarlo.</li></ul>

## unidad de disquetes (discos flexibles) (sólo en algunos modelos)

Síntoma	Problema	Solución
No se puede leer el disquete (disco flexible).	Se ha insertado un disquete sin formatear.	Para formatear el disquete: <b>1</b> Haga clic en <b>Inicio</b> y, a continuación, en <b>Mi PC</b> . <b>2</b> Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono <b>Disco 3½ (A:)</b> . <b>3</b> Seleccione <b>Formato</b> . <b>4</b> Seleccione las opciones que desee y haga clic en <b>Iniciar</b> para empezar a formatear el disquete.
	El disquete está dañado.	Utilice un disquete nuevo.
	La unidad de disquete ha fallado.	Pulse el botón Ayuda <b>?</b> del teclado para abrir el Centro de ayuda y soporte técnico, o consulte la <i>Garantía y Guía de soporte</i> para ponerse en contacto con el soporte técnico para informarse de cómo sustituir la unidad.
El mensaje <i>Disco de sistema no válido</i> aparece en pantalla.	Se ha dejado un disquete en la unidad durante el inicio.	Cuando se detenga la actividad de la unidad, saque el disquete y pulse la barra espaciadora. El PC debe iniciarse.
La luz de actividad en la unidad de disquete permanece encendida.	El disquete no está bien insertado.	Extraiga el disquete y vuelva a insertarlo: Inserte el disquete con el disco metálico hacia abajo y la flecha de la parte superior apuntando hacia la unidad y, a continuación, empuje el disquete hacia dentro, hasta que se detenga.
	La unidad de disquete está dañada.	Pulse el botón Ayuda <b>?</b> del teclado para abrir el Centro de ayuda y soporte técnico, o consulte la <i>Garantía y Guía de soporte</i> para ponerse en contacto con el soporte técnico para informarse de cómo sustituir la unidad.
La unidad de disquete no puede grabar la información en el disquete.	El disquete está lleno o el archivo es demasiado grande.	Utilice otro disquete o comprima el archivo para reducir su tamaño.
	El disquete está protegido contra escritura.	Deslice la pestaña de protección contra escritura del disquete a la posición de desbloqueo.
	El comando Guardar del menú Archivo no se ha ejecutado correctamente.	Cuando esté guardando información en la unidad de disquete, compruebe que está utilizando la letra de la unidad correcta.
	El disquete está dañado.	Sustituya el disquete.
	El disquete no está formateado.	Para formatear el disquete: <b>1</b> Haga clic en <b>Inicio</b> y, a continuación, en <b>Mi PC</b> . <b>2</b> Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono <b>Disco 3½ (A:)</b> . <b>3</b> Seleccione <b>Formato</b> . <b>4</b> Seleccione las opciones que desee y haga clic en <b>Iniciar</b> para empezar a formatear el disquete.

**NOTA:** Si tiene problemas con la pantalla (monitor), consulte la documentación que le entregaron con el monitor y las causas y soluciones más comunes que aparecen en esta tabla.

**pantalla (monitor)**

Síntoma	Problema	Solución
La pantalla está en blanco y la luz de encendido del monitor está apagada.	El cable de alimentación del monitor no está conectado al monitor ni a la toma de corriente de la pared.	Vuelva a conectar el enchufe a la parte posterior del monitor y a la toma de corriente de la pared.
	El monitor está apagado.	Pulse el botón de encendido de la parte delantera del monitor.
La pantalla está en blanco.	El protector de pantalla está activado.	Pulse cualquier tecla o mueva el ratón para activar la pantalla.
	El PC está en modo de suspensión.	Pulse el botón Suspender (sólo en algunos modelos) o pulse la tecla Esc del teclado para salir del modo de suspensión.
	El PC está en modo de hibernación o está apagado.	Pulse el botón de encendido para encender el PC.
	El cable de conexión del monitor no está conectado correctamente a la parte posterior del PC.	Inspeccione el conector de vídeo del monitor por si presentara clavijas dobladas. Si no es así, vuelva a conectar el cable de conexión del monitor a la parte posterior del PC.
Las imágenes de la pantalla son demasiado grandes o demasiado pequeñas, o están borrosas.	La resolución de la pantalla puede no estar a su gusto, o que no sea la mejor resolución para el monitor.	Ajuste la configuración de la resolución del monitor en Windows. Consulte las instrucciones de “ajuste del monitor” en la página 31. Para obtener la mejor resolución para su monitor, consulte la documentación del monitor.

**unidad de disco duro**

Síntoma	Problema	Solución
El PC parece estar bloqueado y no responde.	El programa en uso dejó de responder a los comandos.	Utilice el Administrador de tareas de Windows para cerrar los programas que no respondan o para reiniciar el PC. <b>1</b> Pulse simultáneamente las teclas <b>Ctrl</b> , <b>Alt</b> y <b>Supr</b> . <b>2</b> Seleccione el programa que no responde y haga clic en <b>Finalizar tarea</b> . O bien, Haga clic en <b>Apagar el sistema</b> y, a continuación, en <b>Reiniciar</b> . Si esto no funciona, pulse el botón de encendido durante 4 segundos o más para apagar el PC. A continuación, vuelva a presionar el botón de encendido.
Aparece en pantalla un mensaje de <i>Error de la unidad de disco duro</i> .	Parte del disco duro ha fallado o está a punto de fallar.	Pulse el botón Ayuda <b>?</b> del teclado para abrir el Centro de ayuda y soporte técnico, o consulte la <i>Garantía y Guía de soporte</i> para ponerse en contacto con el soporte técnico para informarse de cómo sustituir la unidad.

## instalación de hardware

Síntoma	Problema	Solución
No se reconoce un dispositivo nuevo como parte del sistema.	El controlador del dispositivo no está instalado.	<p>Instale el controlador de dispositivo usando el CD o disquete suministrado con el dispositivo o descargue e instale el controlador desde el sitio Web del fabricante del dispositivo.</p> <p>Podría necesitar un controlador actualizado para Windows XP. Póngase en contacto directamente con el proveedor del dispositivo para obtener una actualización.</p> <p>Si se trata de un periférico de HP, visite el sitio Web de HP. Consulte la <i>Garantía y Guía de soporte</i> para obtener más información.</p>
	El conector del dispositivo no está ajustado o conectado correctamente.	Asegúrese de que el dispositivo esté conectado correctamente y que las clavijas del conector no estén dobladas.
	Los cables del nuevo dispositivo externo están sueltos o los cables de alimentación están desconectados.	Asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente y que las clavijas del conector o del cable no estén dobladas.
	El interruptor de encendido del nuevo dispositivo no está encendido.	Apague el PC, encienda el dispositivo externo y, a continuación, encienda el PC para integrar el dispositivo al sistema del PC.
	Cuando el sistema le informó de cambios en la configuración, usted no los aceptó.	Reinicie el PC y siga las instrucciones para aceptar los cambios.
	Puede que una tarjeta Plug and Play no se configure automáticamente cuando se agregue si la configuración predeterminada entra en conflicto con otros dispositivos.	<p>Desactive la configuración automática del sistema operativo para la tarjeta y seleccione una configuración básica que no ocasione conflictos de recursos.</p> <p>También puede reconfigurar o desactivar dispositivos para solucionar el conflicto de recursos.</p>
El dispositivo nuevo no funciona.	No se ha podido instalar el nuevo controlador del dispositivo.	<p>Debe haber iniciado la sesión como administrador del sistema para instalar o desinstalar un controlador de dispositivo. Para cambiar de un usuario a otro, haga clic en <b>Inicio</b>, haga clic en <b>Cerrar sesión</b> y, a continuación, en <b>Cambiar Usuario</b>; seleccione el usuario administrador del equipo. El administrador del equipo suele ser el usuario <i>Propietario</i>.</p>

instalación de hardware (continuación)

Síntoma	Problema	Solución
Un dispositivo nuevo o existente no funciona después de haber instalado otro dispositivo nuevo.	Existe un conflicto de hardware entre dispositivos.	<p>Para resolver la mayoría de los conflictos de dispositivos, puede que sea necesario desactivar uno de los dispositivos o desinstalar un controlador de dispositivo antiguo.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Haga clic en <b>Inicio</b> y seleccione <b>Panel de control</b>.</li><li>2 Haga clic en <b>Rendimiento y mantenimiento</b>, si está presente.</li><li>3 Haga doble clic en el icono <b>Sistema</b> y seleccione la ficha <b>Hardware</b>.</li><li>4 Haga clic en el botón <b>Administrador de dispositivos</b>.</li><li>5 Haga clic en el símbolo <b>+</b> (más) situado junto al dispositivo con problemas y compruebe si existen signos de exclamación en un círculo amarillo cerca del icono del dispositivo. La exclamación significa que existe un conflicto de dispositivo o un problema con el dispositivo. Las exclamaciones pueden no aparecer siempre cuando un dispositivo no funciona correctamente.</li><li>6 Si hubiera un controlador de dispositivo antiguo o innecesario en la lista del Administrador de dispositivos, éste podría ser la causa del conflicto entre dispositivos. Para desinstalar el antiguo controlador, con el fin de que el controlador del nuevo dispositivo funcione correctamente, haga lo siguiente: Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo, haga clic <b>Desinstalar</b> y, a continuación, haga clic en <b>Aceptar</b>.</li><li>7 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo y seleccione <b>Propiedades</b>.</li><li>8 Si está disponible, haga clic en la ficha <b>Recursos</b> para comprobar que existe un conflicto de dispositivo.</li><li>9 Haga clic en la ficha <b>General</b> para ver si el dispositivo está activado y funciona correctamente. Si no es así, haga clic en el botón <b>Solucionar problemas</b> y siga las instrucciones de la pantalla en el asistente para solucionar problemas de los dispositivos.</li><li>10 Reinicie el PC. Haga clic en <b>Inicio</b>, seleccione <b>Apagar equipo</b> y haga clic en <b>Reiniciar</b>.</li></ol>

## acceso a internet

Síntoma	Problema	Solución
No se puede establecer la conexión a Internet.	La cuenta del Proveedor de servicios de Internet (ISP) no está configurada correctamente.	Verifique la configuración de Internet o póngase en contacto con el ISP para obtener ayuda.
	El módem no está configurado correctamente.	Vuelva a conectar el módem, asegurándose de que las conexiones sean correctas; consulte la página 7. Tenga en cuenta que el PC también puede tener una interfaz de red Ethernet (también denominada tarjeta de interfaz de red o NIC) que se conecta a una red de área local (LAN). Aunque se parece al conector del módem, el conector de red Ethernet RJ-45 no es igual. Compruebe que está utilizando el conector del módem. No conecte un cable de teléfono a la NIC. No conecte un cable de red a una línea telefónica. Si lo hace, podría dañar la NIC.
	El explorador Web no está configurado correctamente.	Compruebe que el explorador de Web está instalado y configurado para funcionar con su ISP.
No se pueden iniciar automáticamente los programas de Internet.	Debe iniciar una sesión con su ISP antes de que algunos programas puedan iniciarse.	Inicie una sesión con su proveedor e inicie el programa deseado.
Internet tarda demasiado en descargar los sitios Web.	El módem no está configurado correctamente.	Compruebe que la selección de la velocidad del módem y el puerto COM sea correcta: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Haga clic en <b>Inicio</b> y, a continuación, en <b>Panel de control</b>.</li> <li>2 Haga clic en <b>Impresoras y otro hardware</b>, si aparece.</li> <li>3 Haga doble clic en <b>Opciones de teléfono y módem</b>.</li> <li>4 Seleccione la ficha <b>Módem</b> y, a continuación, haga clic en el botón <b>Propiedades</b>.</li> <li>5 En <i>Estado del dispositivo</i>, compruebe que el módem funcione correctamente.</li> <li>6 En <i>Estado del dispositivo</i>, compruebe que el módem esté activado.</li> <li>7 Si encuentra algún otro problema, haga clic en el botón <b>Solucionar problemas</b> y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.</li> </ol>
El programa AOL aparece aunque no lo esté usando.	El PC todavía está intentando usar AOL para acceder a Internet.	Puede que sea necesario quitar el programa AOL: Para desinstalar AOL: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Haga clic en <b>Inicio</b> en la barra de tareas.</li> <li>2 Haga clic en <b>Panel de control</b>.</li> <li>3 Haga doble clic en <b>Agregar o quitar programas</b>.</li> <li>4 Seleccione <b>America Online</b>, haga clic en <b>Cambiar o quitar</b>, y después haga clic en <b>Sí</b> cuando se abra la ventana de confirmación.</li> </ol> <b>NOTA:</b> Su cuenta con AOL no se cancela al desinstalar el programa.

## teclado y ratón

Síntoma	Problema	Solución
El PC no reconoce los comandos del teclado ni las teclas pulsadas.	El conector del teclado no está conectado correctamente.	Apague el PC utilizando el ratón; vuelva a conectar el teclado a la parte posterior del PC y encienda el equipo.
	El programa en uso dejó de responder a los comandos.	Reinicie o apague el PC utilizando el ratón.
	El teclado está dañado.	Pulse el botón Ayuda <b>?</b> del teclado para abrir el Centro de ayuda y soporte técnico, o consulte la <i>Garantía y Guía de soporte</i> para ponerse en contacto con el soporte técnico para informarse de cómo sustituir la unidad.
El cursor no se mueve al utilizar las teclas de dirección del teclado.	Es posible que la tecla Bloq Num esté activada.	Pulse la tecla Bloq Num. La luz de Bloq Num debe estar apagada si desea usar las teclas de dirección del grupo de teclas numéricas.
El botón Imprimir del teclado no funciona.	Algunos programas no reconocen el botón Imprimir.	Use la opción Imprimir del menú del programa.
El teclado inalámbrico no funciona tras su instalación o no se detecta.	Las pilas del teclado están bajas o agotadas.	Sustituya las dos pilas alcalinas AA del teclado inalámbrico; a continuación defina el canal de identificación pulsando el botón de conexión del receptor inalámbrico y después el del teclado. Consulte la documentación que venía con su set inalámbrico.
El ratón no responde al movimiento o se mueve demasiado lento.	El conector del ratón no está enchufado correctamente en la parte posterior del PC.	Apague el PC utilizando el teclado. <b>1</b> Pulse las teclas Ctrl y Esc del teclado al mismo tiempo para que aparezca el menú Inicio. <b>2</b> Utilice las teclas de dirección hacia arriba y hacia abajo para seleccionar <b>Apagar equipo</b> y luego pulse la tecla Intro del teclado. <b>3</b> Utilice las teclas de dirección hacia arriba y hacia abajo para seleccionar <b>Apagar</b> y luego pulse la tecla Intro. Una vez que el sistema esté completamente apagado, conecte el conector del ratón en la parte posterior del PC y vuelva a encenderlo.
	El programa en uso dejó de responder a los comandos.	Reinicie el PC utilizando el teclado. Si fuera posible, antes de reiniciar, guarde los archivos abiertos y cierre las aplicaciones que estén abiertas.
El ratón sólo se mueve vertical u horizontalmente.	La bola de desplazamiento del ratón está sucia.	Quite la tapa de la bola de la parte inferior del ratón y límpiela con un trapo húmedo y que no suelte pelusa (no use papel).
	El ratón está dañado.	Pulse el botón Ayuda <b>?</b> del teclado para abrir el Centro de ayuda y soporte técnico, o consulte la <i>Garantía y Guía de soporte</i> para ponerse en contacto con el soporte técnico para informarse de cómo sustituir la unidad.
El ratón no funciona después de su instalación o no se detecta.	El ratón no está conectado correctamente.	Pruebe a desenchufar y volver a conectar el cable del ratón al PC.
	Las pilas del ratón inalámbrico están bajas o agotadas.	Sustituya las dos pilas alcalinas AA del ratón; a continuación defina el canal de identificación pulsando el botón de conexión del receptor inalámbrico y después el del ratón. Consulte la documentación que venía con su set inalámbrico.

## teclado y ratón (continuación)

Síntoma	Problema	Solución
El ratón óptico no detecta bien el cursor.	El sensor óptico utiliza la forma de la superficie para detectar la posición del cursor. Las superficies reflectantes, rugosas, de cristal u otras superficies translúcidas, limitan la capacidad del sensor para detectar el cursor.	Coloque el ratón sobre una alfombrilla o una hoja blanca de papel.
	El sensor del ratón está sucio.	Limpie el sensor de luz situado en la parte inferior del ratón con un paño sin pelusa (no use papel).
El cursor del ratón se mueve demasiado deprisa.	El ratón inalámbrico mueve el cursor más deprisa que un ratón normal.	Ajuste la velocidad del ratón. Consulte la página 21.

## memoria

Síntoma	Problema	Solución
Aparece en pantalla un mensaje que indica <i>Memoria insuficiente</i> .	Toda la memoria del PC está siendo utilizada por los programas abiertos y se necesita memoria para la tarea solicitada.	Cierre todos los programas y, a continuación, vuelva a intentar la tarea deseada. <i>O bien,</i> Reinicie el PC: <b>1</b> Haga clic en el botón <b>Inicio</b> . <b>2</b> Haga clic en <b>Apagar equipo</b> . <b>3</b> Seleccione <b>Reiniciar</b> .

## alimentación

Síntoma	Problema	Solución
El PC no se enciende ni se inicia.	El PC no está bien conectado a una fuente de alimentación externa.	Asegúrese de que los cables que conectan el PC a la fuente de alimentación externa estén enchufados correctamente.
	El monitor no está conectado o no está encendido.	Conecte el monitor al PC, enchúfelo y enciéndalo.
	El interruptor de selección de voltaje no está en la posición correcta para su país o región (115 V/230 V).	Ponga el interruptor de selección de voltaje en la posición correcta para el país/región en el que se encuentra, consulte la <i>Garantía y guía de soporte</i> para ponerse en contacto con el soporte técnico.
	La toma de corriente de la pared es defectuosa.	Pruebe la toma conectando diferentes dispositivos eléctricos.
	Se utilizaron módulos de memoria incorrectos en la actualización o se instalaron módulos de memoria en el lugar equivocado.	Vuelva a instalar la memoria antigua para que su PC regrese a su estado original. Consulte las instrucciones de "actualización y mantenimiento del pc".



alimentación (continuación)

Síntoma	Problema	Solución
El PC no se enciende ni se inicia. (continuación)	La unidad de disco duro está dañada.	Pulse el botón Ayuda ? del teclado para abrir el Centro de ayuda y soporte técnico, o consulte la <i>Garantía y Guía de soporte</i> para ponerse en contacto con el soporte técnico para informarse de cómo sustituir la unidad.
	Tras una actualización o reparación, es posible que los cables de alimentación de la unidad, de datos o de la fuente de alimentación no estén debidamente conectados.	Vuelva a conectar los cables mencionados. Consulte las instrucciones de "actualización y mantenimiento del pc".
Parece que el PC está bloqueado y no se apaga cuando se presiona el botón de encendido/apagado.	El PC no funciona.	Mantenga pulsado el botón de encendido hasta que el PC se apague.
El PC se apaga solo.	Se rebasó la temperatura de la unidad.	La unidad está en un ambiente excesivamente caluroso. Permita que se enfríe. Asegúrese de que los orificios de ventilación no estén bloqueados y que el ventilador interno funcione. Tenga en cuenta que su PC puede no tener un ventilador interno.
	Se rebasó la temperatura de la unidad debido a que el PC estaba funcionando sin la cubierta o el panel de acceso.	Vuelva a colocar la cubierta o el panel de acceso y permita que el PC se enfríe antes de encenderlo nuevamente.
	El ventilador del procesador o del sistema ha fallado.	Consulte la <i>Garantía y guía de soporte</i> para ponerse en contacto con el soporte técnico y obtener información acerca de cómo sustituir la unidad. Tenga en cuenta que su PC puede no tener un ventilador interno.

varios

Síntoma	Problema	Solución
La hora y fecha que aparecen en la pantalla del PC no son correctas.	Es probable que tenga que sustituir la batería del reloj en tiempo real (RTC, por sus siglas en inglés). La vida útil de la batería es aproximadamente de 3 a 5 años.	En primer lugar, restaure la fecha y la hora del sistema operativo, mediante el Panel de control. Si el problema persiste, sustituya la batería del RTC. Consulte las instrucciones de "actualización y mantenimiento del pc", o consulte la <i>Garantía y guía de soporte</i> para ponerse en contacto con el soporte técnico y obtener información acerca de cómo sustituir la pieza.
La impresora tiene problemas.	La impresora no imprime correctamente, o no imprime en absoluto.	Si tiene problemas con la impresora, consulte la documentación que se entregó con la misma.

# uso de restauración de aplicaciones y recuperación del sistema

El PC utiliza el sistema operativo y los programas instalados durante el funcionamiento normal. Si el PC funciona incorrectamente o deja de funcionar por un problema de software, el usuario puede repararlo.

Necesitará discos (CD o DVD) de recuperación para algunas reparaciones que utilizan el Programa de restauración de aplicaciones Compaq o el programa Recuperación del sistema para PC Compaq. El PC no incluye los discos de recuperación en la caja de accesorios, pero puede crear sus propios CD o DVD de recuperación ; consulte “creación de cd o dvd de recuperación ” en la página 86.



**PRECAUCIÓN: Se recomienda encarecidamente que cree los discos de recuperación antes de que los necesite realmente.**

También debe crear el CD de herramientas de restauración de Compaq. Este CD contiene utilidades que permiten realizar cambios en la unidad de disco duro, incluso la eliminación de la partición de restauración. Consulte “uso del cd de herramientas de restauración” en la página 88.

Hay varios métodos para reparar el PC, incluido el programa Recuperación del sistema. Intente estos métodos, en el orden que se menciona aquí, o consulte la tabla que sigue a la lista.

- **Reinicio** Cuando se reinicia el ordenador, el PC *vuelve a iniciarse* utilizando el sistema operativo y el software que hay en su memoria. Se trata del método de reparación más sencillo; basta con hacer clic en **Inicio**, elegir **Apagar equipo** y luego hacer clic en **Reiniciar**.
- **Apagar equipo** Cuando apaga el ordenador y la vuelve a encender, obliga al PC a copiar el sistema operativo en su memoria y a borrar alguna información de seguimiento. De esta forma pueden eliminarse algunos problemas que podrían permanecer después de realizar un reinicio. Consulte “apagado del pc” en la página 11.
- **Restauración de controladores** Esta función de Microsoft Windows XP es parte del programa de instalación de Windows que se utiliza con la utilidad *Agregar o quitar programas* del Panel de control. Puede volver a la versión anterior de un controlador si se produce un fallo al instalar una nueva versión del controlador. Si desea más información, escriba *Restaurar* en la barra de búsqueda de Ayuda y soporte técnico.

- **Restaurar sistema** Esta función de Microsoft Windows XP crea un punto de restauración donde graba la configuración del PC en esa fecha y hora. Puede devolver posteriormente el PC a la configuración grabada en el punto de restauración. Puede crear un punto de restauración específico o hacer que el sistema operativo lo cree automáticamente. Por ejemplo, cuando utilice *Agregar programas* para agregar un programa de software, el sistema operativo crea automáticamente un punto de restauración antes de agregar el software. Utilice Restaurar sistema para devolver el PC a la configuración que tenía antes de instalar el programa. Si desea obtener más información, escriba *Restaurar sistema* en la barra de búsqueda de Ayuda y soporte técnico.
- **Restauración de aplicaciones y controladores** Si el problema con el PC parece deberse sólo a un programa o a un controlador, puede que la aplicación o el controlador esté dañado. Puede reinstalar programas de aplicación y de controladores instalados de fábrica utilizando el Programa de restauración de aplicaciones Compaq (sólo en algunos modelos); consulte “restauración de aplicaciones” en la página 89.
- **Recuperación del sistema** Utilice el programa Recuperación del sistema para PC Compaq como último recurso para reinstalar el software. Realice la recuperación del sistema utilizando primero la partición de la unidad del disco duro; consulte “recuperación del sistema” en la página 90. Si fuera necesario, realice a continuación la recuperación del sistema utilizando los discos de recuperación y eligiendo Recuperación estándar; consulte “inicio de la recuperación del sistema utilizando los discos de recuperación” en la página 91. Finalmente, y si fuera necesario, realice la recuperación del sistema utilizando los discos de recuperación y seleccione Recuperación completa del sistema.

Antes de utilizar los programas Recuperación del sistema para PC Compaq o de Restauración de aplicaciones Compaq, emplee Restaurar sistema.

---

**NOTA:** El disco duro del PC contiene la imagen de recuperación del sistema en un área de partición de la unidad de disco. El PC no incluye los discos de recuperación en la caja de accesorios, pero puede crear sus propios CD o DVD de recuperación; consulte “creación de cd o dvd de recuperación” en la página 86.

---

Cuando el PC deja de funcionar correctamente, los métodos de reiniciar, apagar el equipo y restaurar los controladores (descritos anteriormente) pueden resolver el problema. Una vez haya probado estos tres métodos, si fuera necesario, pruebe con las restantes medidas, utilizando la tabla que sigue como referencia rápida.

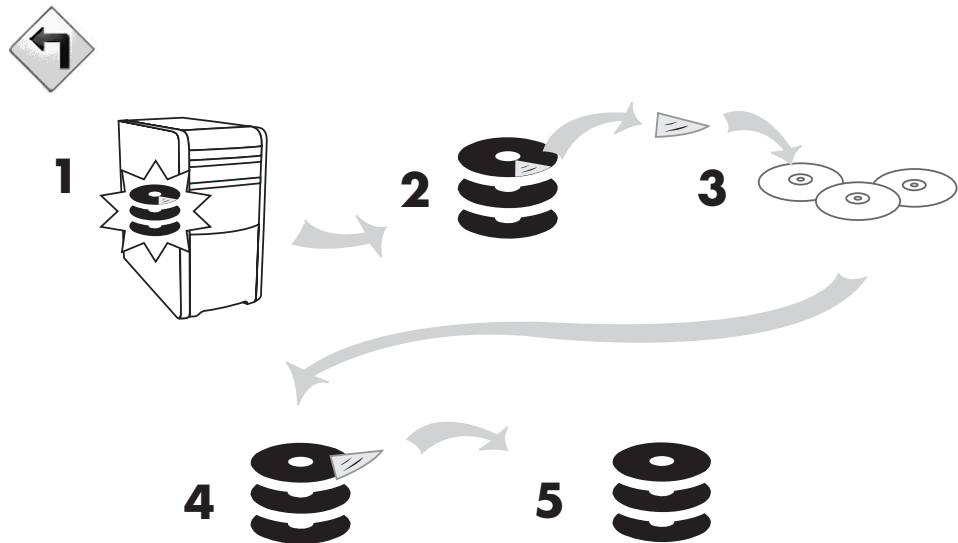
Para un problema específico del PC, pruebe el método mencionado como #1, después el #2 y después el #3.

<b>Problema/ Estado</b>	<b>Restaurar sistema de Microsoft</b>	<b>Programa de Restaur- ación de aplicaciones</b>	<b>Recuper- ación del sistema desde la partición del disco duro</b>	<b>Recuper- ación del sistema desde los CD/DVD de restauración</b>
Instaló una nueva aplicación o un nuevo controlador de dispositivo.	1			
Una aplicación no funciona.	1	2	3	
Un controlador de dispositivo no funciona.		1	2	
El PC no responde o no funciona.	1		2	3
Sustituyó la unidad de disco duro o quitó la partición.				1

Un **disco duro** es un disco en el interior del ordenador que almacena el sistema operativo, los programas y datos.

## creación de cd o dvd de recuperación

- 1** Puede **restaurar (devolver)** el sistema operativo y los programas incluidos en la unidad de disco duro al estado en el que se encontraban cuando se adquirió el ordenador.
- 2** El sistema operativo y los programas se restauran directamente desde la unidad de disco duro, donde se colocó una copia para su comodidad.  
Esta parte de la unidad de disco duro recibe el nombre de “**partición de restauración**”.  
La partición de restauración ocupa cierto espacio en el disco duro.
- 3** Puede copiar la información de esta partición de restauración en discos CD o DVD.
- 4** A continuación, si desea dejar espacio adicional disponible en el disco duro, puede eliminar la partición de restauración utilizando una herramienta de software especial.
- 5** **No elimine** la partición del disco duro a menos que haya creado CD o DVD de recuperación.



Los discos de recuperación sólo se pueden utilizar con el modelo de PC especificado. Los discos sólo tienen licencia para ser utilizados con su PC. Los CD o DVD de recuperación pueden instalar el sistema operativo y el software en el disco duro del PC si el software resultara dañado o si se borrara por accidente.

## uso del creador de cd-dvd de recuperación

Cree CD o DVD de recuperación para su PC con el programa Creador de CD-DVD de recuperación para Compaq antes de que tenga algún problema.

También puede comprarse el conjunto de discos de recuperación a través de Soporte. Consulte la *Garantía y Guía de soporte* para obtener información acerca de los datos de contacto de Soporte.

Los discos de recuperación son una imagen completa del contenido del disco duro del PC y coincide con el número de modelo de su PC. Estos discos contienen el sistema operativo, los controladores y el software de las aplicaciones instalados de fábrica en el PC.

Puede utilizar este programa para crear un único juego de CD o DVD de recuperación de su PC. Los discos de recuperación que usted cree sólo se podrán utilizar en su PC.

Existen varias ventajas para utilizar un DVD en vez de un CD, a la hora de crear un juego de discos de recuperación :

- Por permitir una velocidad de transferencia de datos mayor, con un juego de discos de recuperación del sistema en DVD se restaurará el PC mucho más rápidamente que con un juego de CD.
- Probablemente se tarde menos tiempo en crear un juego de DVD que un juego de CD.
- Un DVD tiene más capacidad que un CD, de forma que hay menos discos que grabar y almacenar.

Para utilizar este programa, su PC debe tener una unidad CD-RW, una unidad DVD Writer u otra unidad que pueda grabar CD o DVD. Si es necesario, compre una unidad compatible con Windows XP en un establecimiento especializado en electrónica u ordenadores.

El número de CD o DVD de recuperación depende del modelo de PC. El programa le indicará el número de discos que necesitará. El proceso lleva algún tiempo (hasta 15 minutos por cada disco) para verificar que la información que se escribe en el disco es correcta.

Puede salir del proceso en cualquier momento. La próxima vez que ejecute el programa, éste se iniciará donde se interrumpió anteriormente.

### para ejecutar el programa creador de cd-dvd de recuperación:

- 1** Cierre todos los programas que estén abiertos. Para cerrar los programas, haga clic en la **X** que aparece en la esquina superior derecha de cada ventana.
- 2** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 3** Seleccione **Todos los programas**.
- 4** Seleccione **Ayuda y herramientas del PC**.
- 5** Haga clic en **Creador de CD-DVD de recuperación para Compaq** Aparece la ventana del creador.
- 6** Siga las instrucciones que aparecerán en pantalla. Etiquete cada disco a medida que lo cree.

Guarde los discos de recuperación del sistema en un lugar seguro.

## uso del cd de herramientas de restauración

El PC permite crear (grabar) un CD de herramientas de restauración. Una vez creado el CD de herramientas de restauración de Compaq, podrá utilizarlo para:

- Leer instrucciones para emplear cada utilidad del CD de herramientas de restauración.
- Iniciar el programa Recuperación del sistema desde la partición de restauración.
- Eliminar la partición de restauración del sistema desde el disco duro del PC para así dejar más espacio para los datos.
- Crear una nueva partición de datos en el disco duro del PC.
- Iniciar la Consola de recuperación de Microsoft (una utilidad de Microsoft que puede realizar el diagnóstico y reparación del disco duro).



**ADVERTENCIA:** Antes de utilizar el CD de herramientas de restauración de Compaq para cambiar la unidad de disco duro, cree discos de recuperación del sistema para el PC mediante el programa Creador de CD-DVD de recuperación para Compaq. No podrá crear CD de recuperación del sistema después de eliminar la partición de restauración del sistema.

Debe crear (grabar) el CD de herramientas de restauración antes de poder utilizarlo.

### para crear o iniciar el cd de herramientas de restauración:

- 1 Haga clic en Inicio en la barra de tareas.
  - 2 Seleccione Todos los programas.
  - 3 Seleccione Ayuda y herramientas del PC.
  - 4 Haga clic en CD de herramientas de restauración de Compaq. Aparece la ventana de herramientas.
  - 5 Siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.
- Guarde el CD de herramientas de restauración en un lugar seguro.

## restaurar sistema



**ADVERTENCIA:** Antes de utilizar el programa Recuperación del sistema para Compaq, intente utilizar Restaurar sistema.

En caso de que se borre o dañe algún elemento de software almacenado en su disco duro, utilice antes la función Restaurar sistema de Microsoft disponible en Windows XP para restaurar la configuración de las aplicaciones y el sistema.

Restaurar sistema devuelve la configuración del PC al punto de restauración elegido sin que se vean afectados los archivos de documentos ni los programas de usuario. Si desea obtener más información, escriba *Restaurar sistema* en la barra de búsqueda de Ayuda y soporte técnico.

### para iniciar restaurar sistema:

- 1** Cierre todos los programas abiertos.
  - 2** Haga clic en el botón **Inicio**.
  - 3** Seleccione **Todos los programas**.
  - 4** Seleccione **Accesorios**.
  - 5** Seleccione **Herramientas del sistema**.
  - 6** Haga clic en **Restaurar sistema**.
- Siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

## restauración de aplicaciones

---

**NOTA:** No todos los modelos incluyen el programa Restauración de aplicaciones. Realice los pasos 3 al 5 del siguiente procedimiento. Si aparece *Programa de restauración de aplicaciones Compaq* en la carpeta, su PC incluye este programa.

---

Si se borra o daña accidentalmente una aplicación o controlador en concreto instalado de fábrica, puede reinstalar el software mediante el Programa de restauración de aplicaciones Compaq (sólo en algunos modelos).

---

**NOTA:** No utilice el programa de restauración de aplicaciones para volver a instalar programas de software suministrados en CD o DVD incluidos en el embalaje del PC. Reinstale estos programas directamente desde los CD o DVD correspondientes.

---

### para iniciar el programa de restauración de aplicaciones:

- 1** Cierre todas las aplicaciones y carpetas.
- 2** Desinstale la aplicación existente (dañada); consulte “desinstalación de programas” en la página 69.
- 3** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 4** Seleccione **Todos los programas**.
- 5** Seleccione **Ayuda y herramientas del PC**.
- 6** Haga clic en **Programa de restauración de aplicaciones Compaq** y, a continuación, haga clic en **Sí**.
- 7** Haga clic en **Instalación de la aplicación** o en **Instalación del controlador** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 8** Seleccione el controlador o programa de aplicación que desea instalar y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
- 9** Siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.
- 10** Repita los pasos 7 a 9 para instalar otros controladores y aplicaciones.
- 11** Cuando termine de restaurar las aplicaciones o controladores, cierre el Programa de restauración de aplicaciones. A continuación, haga clic en **Inicio**, **Apagar equipo** y, por último, en **Reiniciar** para reiniciar el PC.



**ADVERTENCIA:** No omita este último paso. Deberá reiniciar el PC cuando termine de restaurar las aplicaciones o controladores.

---



## recuperación del sistema

Cuando falle el resto de métodos de reparación de sistema (como Restaurar sistema o Restauración de aplicaciones), encontrará útil el Recuperación del sistema para PC Compaq como último recurso para reinstalar el software.

Si es necesario, gracias al programa Recuperación del sistema, podrá reinstalar el sistema operativo y el software de aplicación instalados de fábrica en su PC.



**ADVERTENCIA:** El programa Recuperación del sistema para PC Compaq eliminará todos los datos o programas que haya instalado en el ordenador después de adquirirla. Asegúrese de hacer una copia de seguridad en un disco extraíble de todos los datos que desee conservar.

Este programa emplea una *partición de restauración* especial en el disco duro que almacena una imagen del software original.

**NOTA:** La imagen de recuperación del sistema está en un área de partición del disco duro y ocupa parte del espacio total de la unidad. Dicho espacio de disco normalmente no puede ser utilizado por el usuario.

En el caso poco probable de que sustituya el disco duro o de que, de alguna forma, dañe los datos de la partición especial de recuperación del disco duro, puede utilizar los discos de recuperación para reinstalar el sistema operativo y el software en el disco duro. Consulte la sección "recuperación del sistema utilizando discos de recuperación" en la página 91.

Cree sus propios discos de recuperación (CD o DVD) antes de necesitarlos; consulte "creación de cd/dvd de recuperación", en la página 86. También puede crear el CD de herramientas de restauración. Este CD contiene utilidades que permiten realizar cambios en la unidad de disco duro; consulte "uso del cd de herramientas de restauración" en la página 88.

### inicio de la recuperación del sistema, si el pc responde

- 1** Apague el PC. Desconecte todos los dispositivos periféricos del PC, excepto el monitor, el teclado y el ratón. Encienda el PC.
- 2** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas, elija **Todos los programas, Ayuda y Herramientas del PC** y, por último, **Recuperación del sistema para PC Compaq**.
- 3** Espere hasta que aparezca la ventana Recuperación del sistema con la pregunta *¿Desea iniciar el programa de restauración del sistema?*
- 4** Haga clic en **Sí** para continuar con el proceso de recuperación. Si creó discos de recuperación puede que se le solicite que inserte el disco de recuperación 1.
- 5** El PC inicia la recuperación; espere a que se muestren las instrucciones en la pantalla y, a continuación, sígalas.
- 6** Complete el proceso de inicio del PC, finalice el proceso de registro y, a continuación, vuelva a conectar todos los dispositivos periféricos.

## **inicio de la recuperación del sistema, si el pc no responde**

- 1** Apague el PC. Si fuera necesario, mantenga presionado el botón de encendido hasta que el PC se apague.
- 2** Desconecte todos los dispositivos periféricos del PC, excepto el monitor, el teclado y el ratón.
- 3** Pulse el botón de encendido para encender el PC.
- 4** Durante el procedimiento de inicio siga estas instrucciones para entrar en el programa de Recuperación del sistema:  
Cuando aparezca la ventana negra con el logotipo Compaq, mantenga presionada la tecla F10. (Sólo dispone de unos segundos para presionar la tecla F10 antes de que continúe el proceso normal de inicio.)
- 5** El PC inicia la recuperación; espere a que se muestren las instrucciones en la pantalla y, a continuación, sígalas.
- 6** Complete el inicio del PC y termine el proceso de registro. A continuación, vuelva a conectar todos los dispositivos periféricos.

## **recuperación del sistema utilizando discos de recuperación**

Cree sus propios CD o DVD de recuperación antes de que los necesite realmente; los discos de recuperación no se incluyen con el PC. Consulte “creación de cd o dvd de recuperación” en la página 86.

## **inicio de la recuperación del sistema utilizando discos de recuperación**

Los discos de recuperación ofrecen dos opciones:

- **Recuperación estándar:** Se trata de una opción que recupera los programas, controladores y el sistema operativo instalados de fábrica, sin afectar los archivos de datos que se hayan creado desde la compra del PC. Es posible que tras la recuperación del sistema resulte difícil encontrar algunos archivos de datos, por lo que es aconsejable hacer una copia de seguridad de todos los archivos de la unidad de disco duro antes de realizar la recuperación del sistema.
- **Recuperación completa del sistema:** Esta función de recuperación borra totalmente la unidad de disco duro y la vuelve a formatear. El programa realiza una recuperación completa del sistema para reinstalar el sistema operativo, los programas y los controladores desde los discos de recuperación. No obstante, deberá volver a instalar el software que el PC no incluía al comprarlo. Esto incluye el software suministrado en los CD incluidos en la caja de accesorios del PC y los programas de software instalados desde la compra del PC.

---

**NOTA:** Si el PC tiene el disco duro dañado o en blanco, sólo tendrá la opción de recuperación completa del sistema.

---

### **para ejecutar el programa de recuperación del sistema utilizando discos de recuperación:**

- 1** Si el PC funciona, cree una copia de seguridad en discos extraíbles (CD-RW o disquete) de todos los archivos de datos que quiera conservar. Retire el CD o disquete de copia de seguridad que acaba de crear.
- 2** Oprima el botón de expulsión de la unidad de CD-ROM y espere a que se abra la bandeja. Inserte el disco número 1 de recuperación y cierre la bandeja.
- 3** Apague el PC:
  - Si el PC funciona: Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas, haga clic en **Apagar equipo** y, a continuación, en **Apagar**.

*O bien,*

  - Mantenga presionado el botón de encendido unos cinco segundos hasta que el PC se apague.
- 4** Desconecte todos los dispositivos periféricos del PC, excepto el monitor, el teclado y el ratón.
- 5** Pulse el botón de encendido para encender el PC.
- 6** El PC inicia la recuperación; espere a que se muestren las instrucciones en la pantalla y, a continuación, sígalas.
  - Para la recuperación estándar, pulse R. Haga clic en **Siguiente** para continuar con la recuperación del sistema. Haga clic en **Sí** para iniciar la recuperación. Inserte los discos de recuperación restantes cuando el sistema se lo indique.

*O bien,*

  - Para la recuperación completa del sistema, pulse F. Haga clic en **Sí** para realizar una recuperación completa del sistema. Confirme que desea crear una partición de restauración. Inserte los discos restantes cuando el sistema se lo indique.

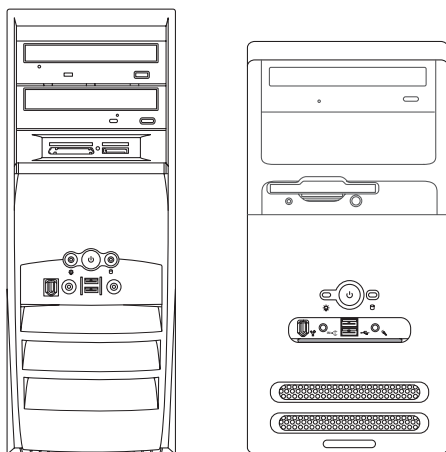
*O bien,*

  - Si el disco duro del PC está en blanco o dañado, pulse R para realizar una recuperación completa del sistema. Inserte los discos de recuperación restantes cuando el sistema se lo indique.
- 7** Cuando el programa de recuperación finalice, haga clic en **Reiniciar** para volver a iniciar el PC.
- 8** Antes de que se reinicie el PC, se abrirá la bandeja de la unidad. Retire el disco.
- 9** Al reiniciar el PC, aparece una serie de pantallas de inicio. Para completar la instalación inicial del sistema operativo Windows de Microsoft deberá responder algunas preguntas.
- 10** Finalice el proceso de registro y, a continuación, vuelva a conectar todos los dispositivos periféricos.
- 11** Reinstale el software que no estuviese originalmente en el PC.
- 12** Copie en el disco duro los archivos de datos que guardó en el disquete o CD de copia de seguridad que hizo.

# actualización y mantenimiento del pc

En este capítulo se describen los procedimientos para acceder a las piezas internas del PC e instalar componentes.

**NOTA:** Los procedimientos para los modelos serie S0000 y 8000 son idénticos, a menos que se indique lo contrario.



modelo de la serie 8000 y modelo de la serie S0000

## preparación del pc

Antes de actualizar algún componente del PC, debe prepararlo para poder manipularlo con seguridad junto con los componentes.



**PRECAUCIÓN:** La electricidad estática puede dañar los componentes electrónicos del ordenador o del equipo opcional. Cerciñese de estar libre de electricidad estática, tocando por unos segundos un objeto metálico conectado a tierra.

- 1** Extraiga del ordenador todo disquete o disco óptico (CD o DVD).
- 2** Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Apagar equipo**. Seleccione **Apagar** para apagar el PC.
- 3** Desconecte el cable del módem o teléfono, de haberlo.
- 4** Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica (1) y luego del PC (2).

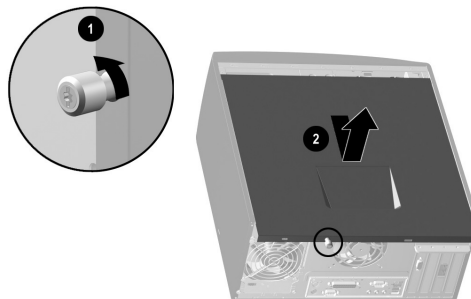


#### desconexión del cable de alimentación



**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de lesiones personales por descarga eléctrica y superficies calientes, desconecte el cable de alimentación del tomacorriente y permita que los componentes internos del sistema se enfríen antes de tocarlos.

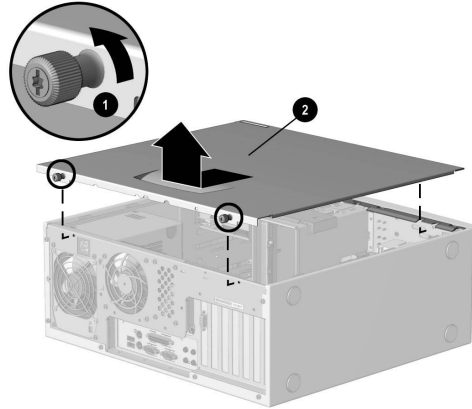
- 5** Desconecte todos los dispositivos externos conectados al ordenador.
- 6** Coloque el ordenador sobre un costado, con el panel de acceso (el lado del tirador) hacia arriba.
- 7** Retire el panel de acceso aflojando los tornillos (1) que sujetan el panel de acceso al chasis del PC. Deslice el panel de acceso (2) aproximadamente 2,5 cm hacia atrás y luego levántelo y retírelo de la unidad.



#### desmontaje del panel de acceso del pc en un modelo de la serie S0000

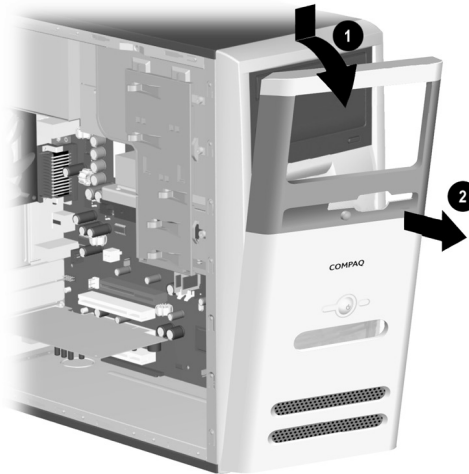


**ADVERTENCIA:** Tenga cuidado con los bordes afilados del interior del chasis.



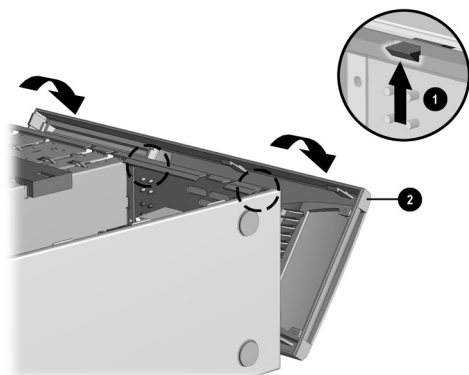
#### **desmontaje del panel de acceso del pc en un modelo de la serie 8000**

- 8** Retire el bisel delantero siguiendo el método apropiado según el modelo de ordenador.
- Para retirar el bisel delantero de un modelo de la serie S0000, tire con suavidad de la sección superior (1) del bisel en sentido contrario al chasis. En el interior del bisel delantero, presione las dos lengüetas centrales (no las inferiores) para liberar el bisel y tire del bisel en sentido contrario al chasis (2).



#### **desmontaje del bisel delantero de la serie S0000**

- Pare retirar el bisel delantero de la serie 8000, presione hacia arriba las dos lengüetas de liberación(1) y gire el bisel delantero en sentido contrario al chasis para liberarlo del chasis (2).



**desmontaje del bisel delantero de la serie 8000**

## desmontaje o actualización de una unidad

Según la configuración de su PC, ésta puede tener hasta cuatro de las siguientes unidades de almacenamiento.

- Unidad de CD-ROM o CD-RW
- Unidad de DVD-ROM o DVD+RW/+R
- Unidad de disco duro
- Unidad de disquetes
- Lector de tarjetas de memoria 7 en 1 (sólo en algunos modelos).

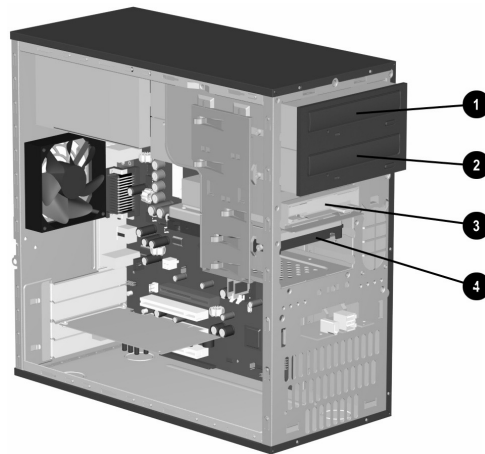
Es necesario utilizar un destornillador para sustituir cualquiera de las unidades.



**PRECAUCIÓN:** Antes de remover el disco duro, haga una copia de respaldo de sus archivos personales de la unidad de disco duro en un dispositivo de almacenamiento externo, como un CD. De lo contrario, perderá datos. Tras sustituir la unidad de disco duro, debe ejecutar la recuperación del sistema con los discos de recuperación para cargar los archivos instalados de fábrica. Consulte “uso de restauración de aplicaciones y recuperación del sistema” para obtener más información.

- 1** Unidad óptica (puede ser una unidad de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM o DVD+RW/+R)
- 2** Segunda unidad óptica (puede ser una unidad de DVD-ROM, DVD+RW/+R, CD-ROM o CD-RW o un lector de tarjetas de memoria 7 en 1 (sólo en algunos modelos))
- 3** Unidad de disquete (disco flexible)
- 4** Unidad de disco duro

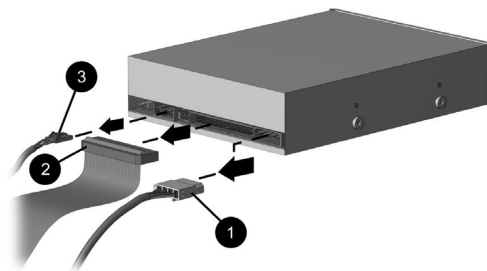
## ubicación de las unidades



**ubicaciones de las unidades en las series S0000 y 8000  
(se muestra la S0000)**

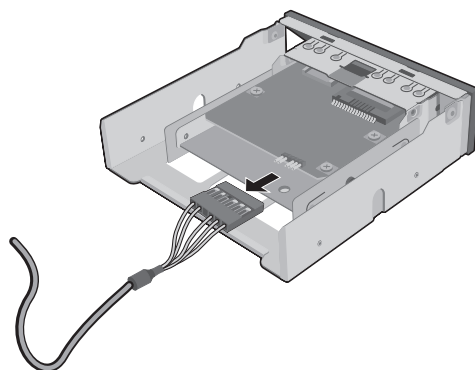
## desmontaje de una unidad

- 1** Localice la unidad que desea retirar.
- 2** Siga el procedimiento descrito en “preparación del pc” en la página 93.
- 3** Desconecte el cable de alimentación (1) y el cable de datos (2) de la parte trasera de la unidad que desee retirar, como se indica en las ilustraciones siguientes. Hágalo moviéndolos ligeramente de un lado al otro. Algunas unidades pueden tener un cable de sonido (3). Si es así, desconecte el cable de sonido (3).

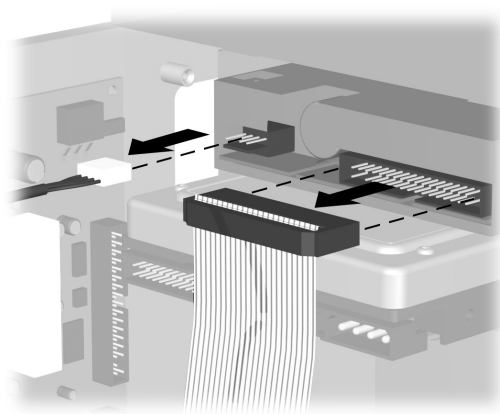


**desconexión de los cables de la unidad óptica**

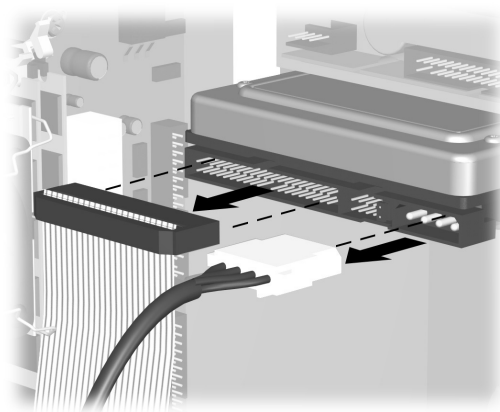




**desconexión del cable del lector de tarjetas de memoria 7 en 1**



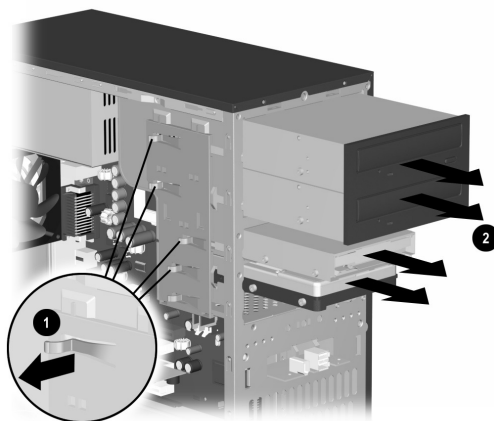
**desconexión de los cables de la unidad de disquetes (disco flexible)**



**desconexión de los cables de la unidad de disco duro**

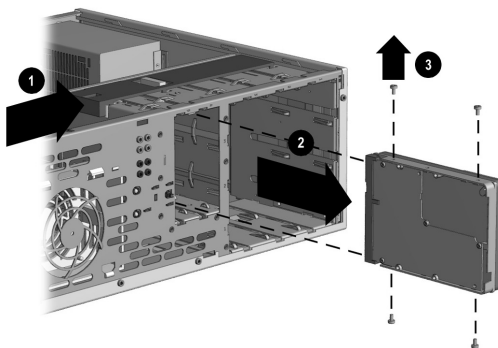
**4** Libere la unidad del chasis siguiendo el método apropiado según el modelo de PC.

- Para liberar la unidad del chasis de la serie S0000, levante la lengüeta de liberación **(1)** del soporte del pestillo de la unidad que desee extraer y, a continuación, deslice la unidad y retírela de la bahía **(2)**. (El soporte de pestillo de unidades fija las unidades en sus posiciones respectivas en el chasis.)



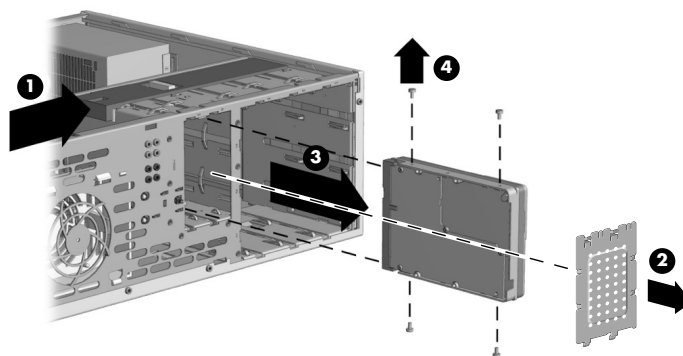
#### **desmontaje de una unidad de la serie S0000**

- Para retirar una unidad óptica o de disquetes del chasis de la serie 8000, deslice el mecanismo de bloqueo de la unidad **(1)** para desbloquear la unidad de la bahía y tire de la unidad para extraerla de la bahía **(2)**.



#### **desmontaje de una unidad óptica o de disquetes de la serie 8000**

- Para liberar una unidad de disco duro del chasis de la serie 8000, deslice el mecanismo de bloqueo de la unidad **(1)** para desbloquear la unidad de la bahía, retire el blindaje metálico de la unidad **(2)** presionando y levantando las dos lengüetas en un extremo del blindaje y, a continuación, tire de la unidad para retirarla de la bahía **(3)**.



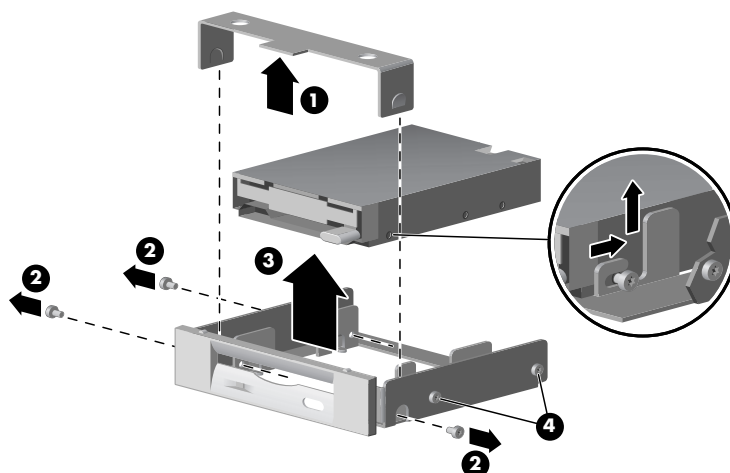
### desmontaje de una unidad del disco duro de la serie 8000

- 5** Tanto en la serie S0000 como en la 8000, si se dispone a sustituir la unidad por una nueva, retire los cuatro tornillos (4) (dos a cada lado) de la unidad antigua. Necesita los tornillos para instalar la nueva unidad.

**NOTA:** Si su PC es de la serie S0000, y ha extraído un lector de tarjetas de memoria 7 en 1, continúe con el paso 7; de lo contrario, ya habrá terminado la operación de desmontaje de una unidad del chasis.

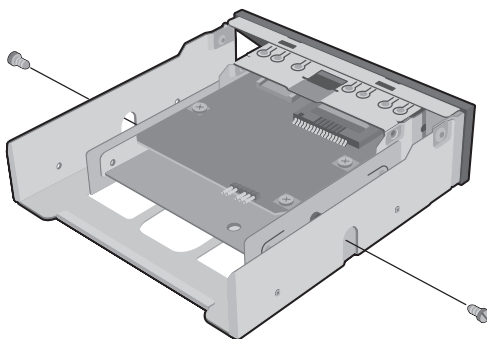
Si su PC es de la serie 8000 y ha extraído una unidad de disco duro, un lector de tarjetas de memoria 7 en 1 o una unidad óptica, también ha finalizado este proceso. Si ha adquirido la serie 8000 y ha extraído la unidad de disquete, continúe en el paso 6.

- 6** Para una unidad de disquetes de la serie 8000, presione ambos extremos de la abrazadera de soporte, levántela y extráigala (1). Retire los dos juegos de tornillos (2) (lado izquierdo y lado derecho) que fijan la unidad al adaptador de la unidad. Levante la unidad de disquetes y extráigala del adaptador de la unidad (3) deslizando la unidad hacia atrás y hacia arriba. Compruebe que los tornillos guía (4) (lado izquierdo y lado derecho) permanezcan en el adaptador de la unidad. Este es el final del proceso de desmontaje de la unidad.



### desmontaje de una unidad de disquetes del adaptador del adaptador de la unidad en la serie 8000

- 7** En el caso del lector de tarjetas de memoria 7 en 1 de la serie S0000, desmonte el lector del adaptador de la bahía de la unidad si el adaptador no ha sido incluido con el lector nuevo. Retire los dos tornillos (lado izquierdo y lado derecho) que fijan el lector al adaptador. Levante el lector y extráigalo del adaptador de la unidad, deslizando el lector hacia atrás y luego hacia arriba. Este es el final del proceso de desmontaje del lector.



#### **desmontaje de un lector de tarjetas de memoria 7 en 1 del adaptador de la bahía de la unidad en la serie S0000**

### **sustituir o agregar una unidad**

Los pasos para sustituir o agregar una unidad son los mismos tanto para la serie S como para la 8000, excepto al sustituir la unidad de disquetes de la serie 8000 o el lector de tarjetas de memoria 7 en 1 en la serie S0000.

Si se dispone a sustituir la unidad de disquetes en la serie 8000, antes de empezar con el paso 1 de las siguientes instrucciones, debe colocar la unidad de disquetes en un adaptador de unidad de disquetes, del modo que se describe en “reinstalación del adaptador de la unidad de disquetes” en la página 103.

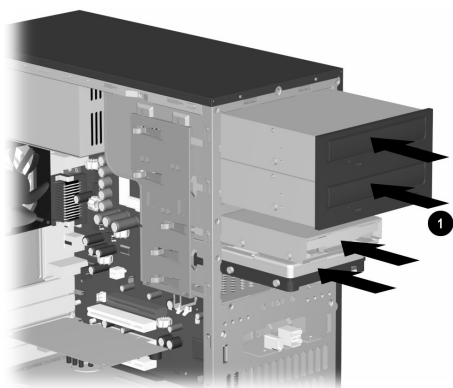
Si se dispone a sustituir un lector de tarjetas de memoria 7 en 1, antes de empezar con el paso 1 de las siguientes instrucciones, debe volver a montar el lector en el adaptador de la bahía de la unidad, del modo que se describe en “desmontaje de una unidad” en la página 97.

Si sustituye o agrega cualquier otra unidad, comience por el paso 1 de las instrucciones siguientes.

### **para sustituir o agregar una unidad**

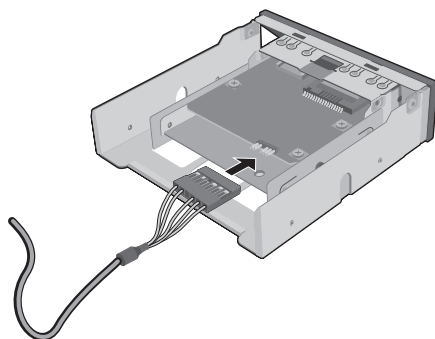
- 1** Instale cuatro tornillos guía, dos a cada lado de la unidad. Los tornillos ayudan a guiar la unidad hasta su posición correcta en la bahía.
- Si se dispone a sustituir la unidad en la serie S0000 o 8000, coloque en la nueva unidad los tornillos que retiró de la unidad antigua.
  - Si agrega una segunda unidad de disco duro en la serie 8000, utilice los cuatro tornillos guía adicionales incluidos en el chasis bajo el bisel delantero.

- 2** Deslice la unidad en la bahía de la unidad **(1)**, asegurándose de alinear los tornillos guía con las ranuras guía, hasta que la unidad encaje en su posición.

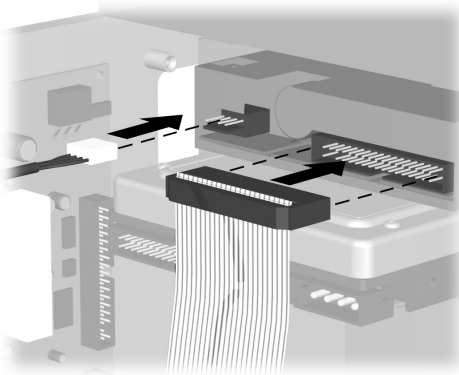


**deslizamiento de la unidad en la bahía de la unidad en las series S0000 y 8000 (se muestra la S0000)**

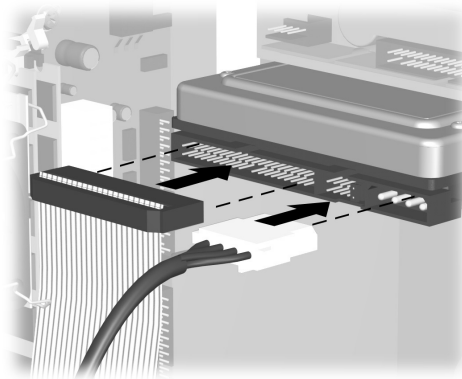
- 3** Vuelva a conectar los cables de alimentación y de datos a la unidad como se indica en las siguientes ilustraciones.



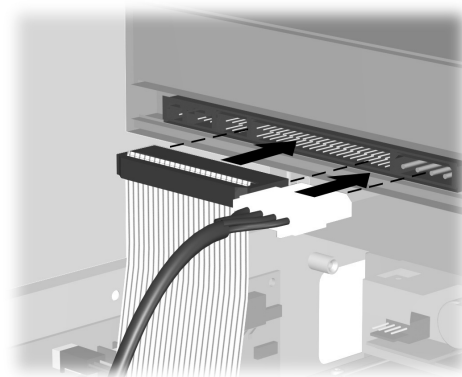
**volver a conectar el cable del lector de tarjetas de memoria 7 en 1 en la serie S0000**



**volver a conectar los cables de la unidad de disquetes**



**volver a conectar los cables de la unidad de disco duro**



**volver a conectar los cables de la unidad óptica**

**NOTA:** La unidad óptica de la serie 8000 puede incluir un cable de sonido. Conecte también este cable.

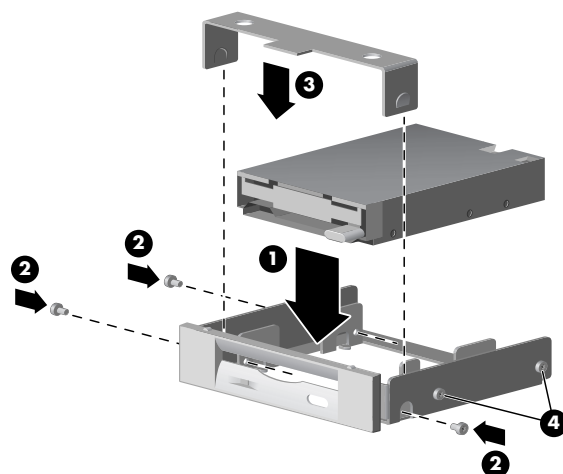
- 4** Siga el procedimiento descrito en “volver a armar el pc” en la página 110.
- 5** Encienda el PC.

## **reinstalación del adaptador de la unidad de disquetes**

Para sustituir o agregar una unidad de disquetes (disco flexible) nueva a la serie 8000, es necesario volver a montar el adaptador en la unidad de disquetes. (La serie S0000 no requiere adaptador).

- 1** Coloque la unidad de disquetes dentro del adaptador (1). Compruebe que los orificios estén alineados y reinstale los tornillos (2) que fijan la unidad de disquetes al adaptador.
- 2** Presione los extremos de la abrazadera del soporte (3) y haga descender el soporte hasta que encaje en su lugar en la unidad de disquetes. Compruebe que los tornillos guía (4) estén instalados en el adaptador.

- 3** Vuelva a “sustituir o añadir una unidad” en la página 101 y empiece por el paso 1.



**reinstalación del adaptador de la unidad de disquetes en la serie 8000**

## **actualización o sustitución de memoria**

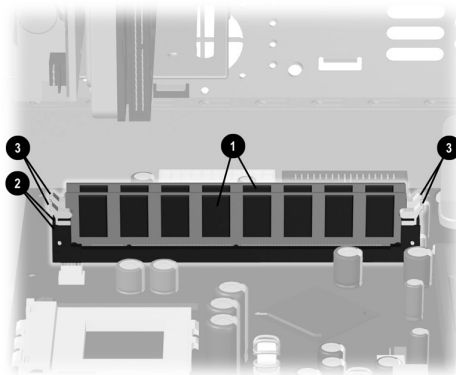
Su ordenador incorpora una memoria de acceso aleatorio o RAM (por sus siglas en inglés) que almacena temporalmente datos e instrucciones en su ordenador. En las ranuras de expansión de memoria del PC se pueden instalar módulos de ampliación de memoria. Los procedimientos de actualización y sustitución de estos módulos son idénticos para las series S0000 y 8000.

### **desmontaje de un módulo de memoria**



**PRECAUCIÓN:** Al manipular el módulo de memoria, tenga cuidado de no tocar ningún contacto. De lo contrario, puede dañar el módulo.

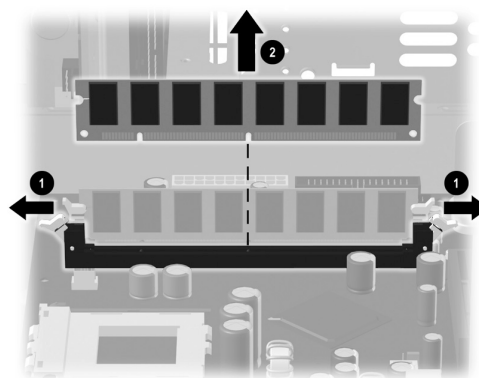
- 1** Siga el procedimiento descrito en “preparación del pc” en la página 93, pero no desmonte el bisel delantero.
- 2** Busque el módulo de memoria dentro de su PC. Consulte la ilustración siguiente para identificar los módulos de memoria (1), las ranuras de memoria (2), y los pestillos de liberación (3) de la tarjeta del sistema.



### ubicación del módulo de memoria

**NOTA:** La ubicación y el número de módulos de memoria pueden variar ligeramente según el modelo.

- 3** Abra ambos pestillos del conector del módulo de memoria (1) situados en cada extremo del módulo de memoria. Extraiga el módulo de memoria (2) de la ranura de memoria, levantándolo.



### desmontaje de un módulo de memoria

## sustituir o agregar un módulo de memoria

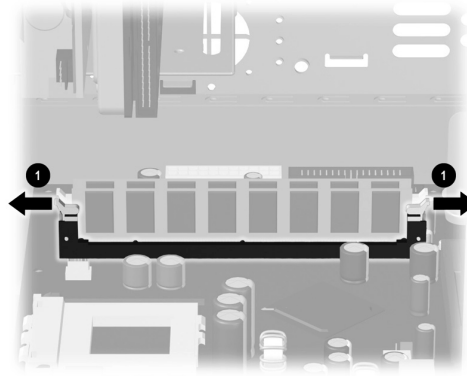
Amplíe la memoria del ordenador con memoria del mismo tipo y velocidad que la memoria instalada originalmente en el ordenador.



**PRECAUCIÓN:** Al manipular el módulo de memoria, tenga cuidado de no tocar ningún contacto. De lo contrario, puede dañar el módulo.

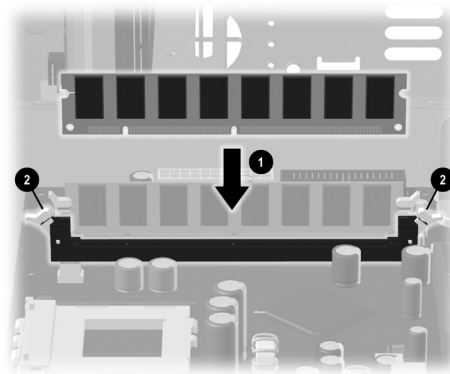


- 1 Abra ambos pestillos del conector del módulo de memoria (1).



#### apertura de los pestillos del conector del módulo de memoria

- Si se dispone a *sustituir* un módulo de memoria, coloque el nuevo módulo de memoria en la misma ranura de memoria de la que extrajo la memoria antigua.
  - Si se dispone a *agregar* un módulo de memoria, instale el módulo nuevo en el conector más próximo al módulo preinstalado e instale módulos adicionales en los conectores próximos disponibles.
- 2 El módulo de memoria se puede instalar de una sola manera. Haga coincidir la muesca del módulo (1) con la lengüeta del conector de memoria. Coloque el módulo con cuidado y empujelo con firmeza dentro de la ranura, cerciorándose de que los pestillos (2) de ambos extremos encajen en su lugar.



#### instalación de un módulo de memoria

- 3 Siga el procedimiento descrito en “volver a armar el pc” en la página 110.

---

**NOTA:** Si aparece una pantalla en blanco después de sustituir o agregar el módulo de memoria, significa que no se instaló la memoria correctamente o que es el tipo de memoria incorrecto. Extraiga y vuelva a instalar el módulo de memoria.

---

## desmontaje o instalación de una tarjeta de expansión

Una tarjeta de expansión es una tarjeta de circuito que cabe en una ranura de expansión del PC. Su PC contiene varias ranuras de expansión que se pueden usar para agregar componentes. La configuración de componentes varía según el modelo.

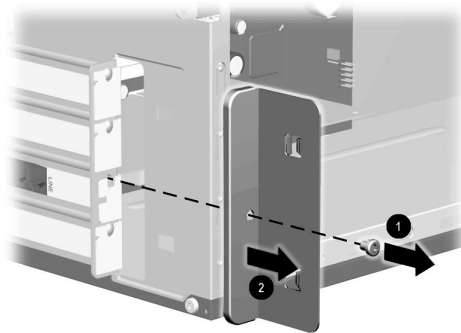
Las tarjetas de expansión que puede sustituir o agregar a su ordenador son:

- Módem
- Tarjeta de interfaz de red o NIC
- Tarjeta gráfica
- Tarjeta de sonido
- Tarjeta auxiliar FireWire (IEEE 1394)

Para extraer, sustituir o agregar una tarjeta de expansión, se necesita un destornillador Phillips.

### para desmontar una tarjeta de expansión

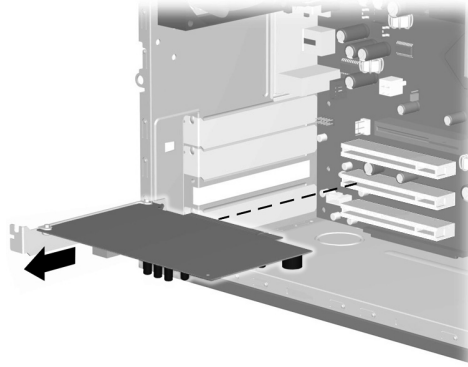
- 1 Siga el procedimiento descrito en “preparación del pc” en la página 93, pero no desmonte el bisel delantero.
  - Para retirar una tarjeta de expansión en la serie S0000, continúe por el paso 2.
  - Para extraer una tarjeta de expansión en la serie 8000, vaya al paso 3.
- 2 En la serie S0000, en la parte posterior del PC, extraiga el soporte de expansión que cubre las ranuras de expansión quitando el tornillo de la cubierta del soporte (1) y luego retire la cubierta del soporte de expansión (2).



### desmontaje del tornillo y la cubierta del soporte de expansión en la serie S0000

- 3 Dentro del PC, tanto en la serie S0000 como en la 8000, identifique las ranuras de expansión en la tarjeta del sistema.
  - Si tiene la serie 8000, prosiga con el paso 4.
  - Si su PC es de la serie S0000, salte al paso 5.
- 4 En la serie 8000, retire el tornillo que sujeta la tarjeta de expansión al chasis.

- 5** Retire la tarjeta de expansión de la serie S0000 u 8000 sujetándola por sus extremos y moviéndola cuidadosamente de un lado a otro hasta que los conectores salgan del alojamiento. Asegúrese de no arañar la tarjeta con los otros componentes.

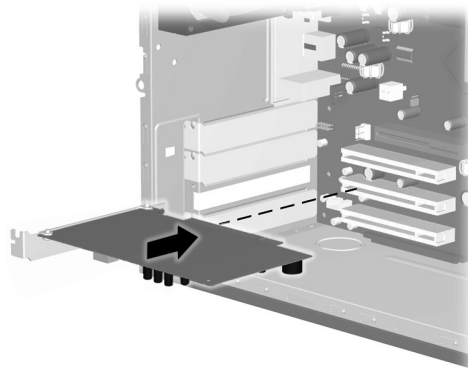


**desmontaje de una tarjeta de expansión en las series S0000 y 8000  
(se muestra la S0000)**

- 6** Si no se dispone a sustituir la tarjeta de expansión por una nueva, reinstale la cubierta de la ranura de expansión para cerrar la ranura abierta. Inserte la cubierta de ranura metálica en la ranura abierta e instale un tornillo en la parte superior de la cubierta para sujetarla en su lugar.

**para instalar una tarjeta de expansión**

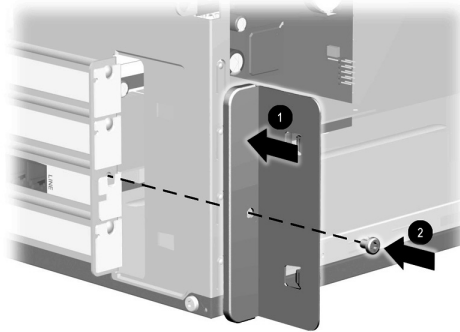
- 1** Si se dispone a sustituir o agregar una tarjeta de expansión, tanto en la serie S0000 como en la 8000, alinee el borde de la tarjeta de expansión con la ranura sobre el chasis y presione suave aunque firmemente la tarjeta hacia abajo, haciéndola entrar en la ranura de expansión. El conector completo debe quedar bien colocado en la ranura de expansión.



**sustituir o agregar una tarjeta de expansión en las series S0000 y 8000  
(se muestra la S0000)**

- Si tiene la serie 8000, prosiga con el paso 2.
- Si su PC es de la serie S0000, salte al paso 3.

- 2** En la serie 8000, fije la tarjeta de expansión al chasis con el tornillo de la cubierta de la ranura.
- 3** Tanto en el caso de la serie S0000 como 8000, si ha sustituido la tarjeta de expansión, guarde la tarjeta antigua en el embalaje antiestático que contenía la nueva tarjeta.
  - Si su PC es de la serie S0000, continúe en el paso 4.
  - Si tiene la serie 8000, vaya al paso 5.
- 4** En el caso de la serie S0000, vuelva a colocar el soporte de la cubierta de expansión **(1)** y el tornillo **(2)**.



#### **reinstalación de la cubierta del soporte de expansión en la serie S0000**

- 5** Tanto en el caso de la serie S0000 como 8000, siga el procedimiento descrito en “volver a armar el pc” en la página 110.

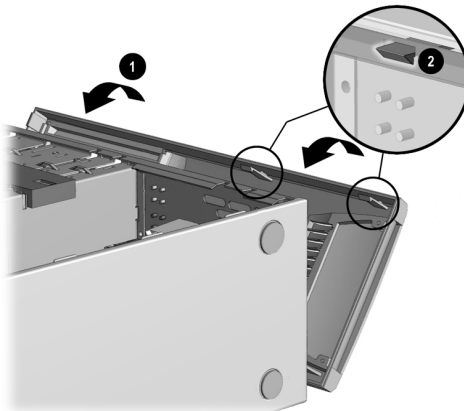
## volver a armar el pc

- 1 Vuelva a colocar el bisel delantero siguiendo el método apropiado según el modelo de ordenador.
  - Para volver a colocar el bisel delantero en la serie S0000, coloque el chasis en posición vertical. Sosteniéndolo en ángulo, alinee la parte superior del bisel delantero con las ranuras superiores del chasis (1) de forma que el bisel delantero encaje en el chasis y luego presione la parte inferior del bisel contra el chasis hasta que encaje en su posición (2).



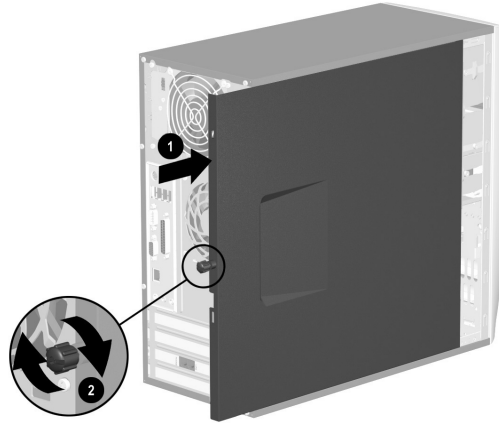
### reinstalación del bisel delantero en la serie S0000

- Para volver a colocar el bisel delantero en la serie 8000, coloque el chasis de lado con la parte abierta hacia arriba. Coloque el bisel delantero en la posición correcta. Asegúrese de que las ranuras (2) estén correctamente alineadas y gire el bisel hacia el chasis (1) hasta que encaje en su lugar.

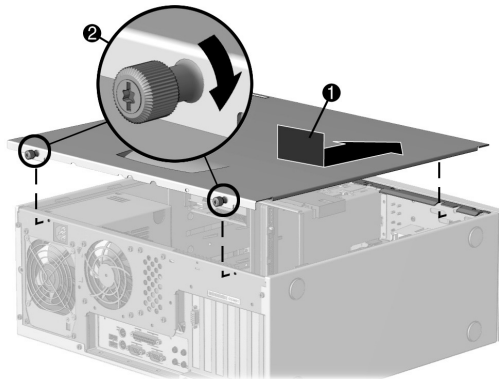


### reinstalación del bisel delantero en la serie 8000

- 2** Tanto en la serie S0000 como 8000, coloque el panel de acceso lateral en la posición apropiada sobre el chasis y deslícelo hasta que encaje en su lugar **(1)**. Asegúrese de que el orificio del tornillo o de los tornillos de mariposa esté alineado con el orificio en el chasis **(2)** y vuelva a colocar el tornillo o los tornillos de mariposa.



**reinstalación del panel de acceso lateral de la serie S0000**



**reinstalación del panel de acceso lateral de la serie 8000**

- 3** Vuelva a conectar el cable de alimentación (1) al PC y enchufe el cable en una toma eléctrica (2).



**volver a conectar el cable de alimentación en las series S0000 y 8000 (se muestra la S0000)**

- 4** Vuelva a conectar el cable del módem o teléfono, de haberlo.  
**5** Vuelva a conectar al ordenador todos los dispositivos periféricos.



**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas, fuego o daños en el equipo, no enchufe los conectores de teléfono o telecomunicaciones a la tarjeta de interfaz de red o NIC (en ocasiones denominada conector Ethernet).

- 6** Encienda el PC presionando el botón de encendido.

# índice alfabético

## A

- actualización
  - sustitución de piezas, 93
- actualización a las características del módem V.92, 9
- actualización, sistema, 41
- actualizar el PC, 43
- administrador de sonido
  - multicanal, 45, 46
- advertencia del Programa de restauración de aplicaciones, 89
- advertencias de seguridad, 2, 5
- agregar
  - unidad, 101
- ahorro de energía, 12, 13
- ajustar el volumen de los altavoces, 46, 72
- ajustar volumen del micrófono, 49
- altavoces, 45
- altavoces multicanal
  - conectar, 46
  - selección, 47
  - uso de un micrófono, 49
- America Online, resolución de problemas, 79
- anuncios sobre productos, 41
- apagar el PC, 11, 83
- Ayuda
  - buscar respuestas, 1
  - MusicMatch Jukebox, 56
  - preguntas más frecuentes, 1
  - Reproductor de Windows Media, 57, 63
- ayuda de Microsoft XP, 44

- ayuda del sistema operativo, 44
- Ayuda y Herramientas del PC, 18
- Ayuda y soporte técnico
  - abrir, 17
- Ayuda, botón, 28

## B

- bisel delantero
  - desmontaje (S0000), 95
  - reinstalación (S0000), 110
- bisel delantero
  - desmontaje (8000), 96
  - reinstalación (8000), 110
- bloqueo de unidad, 99
- borrado, software, 89
- borrar archivos del CD, 61
- borrar disco, 61
- Botón de apagado.
  - Consulte* apagar el PC
- botón de encendido, 7
- botón Inicio, 16
- botones
  - Alimentación, 10
  - Apagado. *Consulte* apagar el PC
  - Ayuda, 28
  - Búsqueda, 29
  - Compaq, 28
  - Correo electrónico, 29
  - Encendido, 10
  - Expulsión, 53
  - Inicio, 16
  - personalizar, 31
  - ratón, 19
  - rueda de desplazamiento del ratón, 19
  - Silenciador, 29
  - Suspender, 28
  - teclas especiales, 27
  - usuario, 28



- buscar archivos o carpetas, 16
- buscar en Internet, 37
- C**
- cable de alimentación
  - desconexión, 97
  - volver a conectar, 112
- cable del lector de tarjetas de memoria 7 en 1
  - desconexión, 98
- cables de la unidad de disco duro
  - desconexión, 98
  - volver a conectar, 103
- cables de la unidad de disquetes (disco flexible)
  - desconexión, 98
  - volver a conectar, 102
- cables de unidad óptica
  - desconexión, 97
  - volver a conectar, 103
- CD de herramientas de restauración
  - creación o inicio, 88
- CD de música, sesión cerrada, 61
- CD de vídeo
  - dos idiomas, 59
  - reproducir, 59
- CD, crear, 60, 63
- CD/DVD
  - apertura de la unidad, 53
  - botón de expulsión, 53
  - botón del teclado, 29
  - códigos de país/región del DVD, 59
  - crear CD, 60, 62, 63
  - cuidado, 52
  - extracción, 54
  - extraer, 73
  - inserción, 53
  - reproducir música, 55
  - resolución de problemas, 71
  - terminología para DVD, 57
  - tipos de unidades, 52
  - usar disco DVD correcto, 63
- cerrar el PC, 11
- chasis, símbolos, 6
- cierre de sesión, 16
- códigos de país/región del DVD, 59
- Compaq
  - botón del teclado, 28
- componentes, 10
- conectar altavoces multicanal, 46

- conectores
  - parte delantera del PC, 7
  - parte posterior del PC, 5
  - símbolos del chasis, 6
- conexión
  - TV, 63
- Conexiones Compaq, 41
- configuración
  - ver o cambiar, 16
- configuración de administración de energía, modificación, 13
- conflicto de dispositivo, resolución, 78
- consejos, 41
- Consola de recuperación de Microsoft, utilidad, 88
- Contenido del menú Inicio, 16
- controladores, restauración, 83
- correo electrónico
  - botón del teclado, 29
  - definición, 34
  - dirección, 34
  - enviar, 39
  - recibir, 39, 40
  - uso de Outlook Express, 39
- creación de CD con la unidad CD-RW, 63
- creación de CD con RecordNow!, 61
- creación de discos de recuperación, 87
- creación del CD de herramientas de restauración, 88
- Creador de CD-DVD de recuperación, 87
- crear CD utilizando el Reproductor de Windows Media, 62
- crear CD utilizando una unidad CD-RW, 60
- crear un DVD, 63

## **D**

- dañado, software, 89
- desconexión de TV, 66
- desinstalación del software, 69
- desmontaje
  - tarjeta de expansión, 107
- desmontaje de unidades, 97
- desplazamiento automático, ratón, 20
- disco duro, incremento de espacio, 68
- disco flexible. Véase disquete
- discos de recuperación, crear, 87
- dispositivo no funciona, 82

- disquete
  - copiar archivos, 55
  - insertar, 55
- doble clic, 19
- DSL (línea digital para suscriptores), 34
- DVD
  - apertura de la unidad, 53
  - botón del teclado, 29
  - códigos de país/región, 59
  - crear, 63
  - discos, 63
  - extracción, 54
  - inserción, 53
  - reproducir, 57
  - resolución de problemas, 71
  - terminología, 57
- descarga electrostática, 93

## E

- eliminación de iconos del escritorio, 70
- eliminación del software no necesario, 69
- en línea, manuales, 43
- encender el PC
  - la primera vez, 10
  - resolución de problemas, 71
- encontrar programas de software, 17
- enviar mensajes de correo electrónico, 39
- escritorio, 16
- espacio disponible en el disco duro
  - incremento, 68
- Ethernet
  - acerca de, 9
- explorar Internet, 37

## F

- faxes, modo Suspender, 12

## G

- garantía, 43
- grabar
  - CD, 60, 63
  - DVD, 63
- guías en pantalla, 18

## H

- hardware, actualizar, 43
- hipervínculo, definición, 34
- HP Picture Toolkit, botón, 28

## I

- iconos de acceso directo, 16
- iconos del escritorio, eliminación, 70
- idioma
  - selección de CD de vídeo con dos idiomas, 59
- imágenes digitales, 50
- impresora
  - resolución de problemas, 82
  - usar, 32
- inalámbrico, teclado, 23
- indicadores, teclado, 26
- Inscripción fácil a Internet, 36
- instalación
  - tarjeta de expansión, 107
  - unidades, 101
- instalación de hardware
  - instrucciones, 93
- instalación de programas de software, 14
- instalación del PC, 3
- instalación
  - actualizaciones, 93
  - memoria, 104
- interfaz de red
  - acerca de, 9
- Internet
  - acerca de, 33
  - botón del teclado, 29
  - buscar en, 37
  - conexión a, 7, 33
  - conexión a alta velocidad, 9
  - encontrar un ISP, 35
  - exploradores, 37
  - explorar la Web, 37
  - Inscripción fácil a Internet, 36
  - restricción del contenido, 38
  - suscripción con un ISP, 35
- InterVideo WinDVD Player, uso, 57

## L

- lector de tarjetas 7 en 1, 50
- lector de tarjetas de memoria
  - tipos de tarjetas, 50
- lector de tarjetas de memoria 7 en 1
  - adaptador de la bahía de la unidad, 101
  - instalación, 96
  - tipos de tarjetas, 50
  - uso, 50
  - volver a conectar, 102

LED, definición, 23  
lesión por esfuerzo repetido, 4  
liberación de espacio en el  
disco duro, 70  
Liberador de espacio en disco,  
utilidad, 70

## M

manuales en línea, 43  
memoria  
desmontaje, 104  
instalación, 104  
ubicación, 104  
micrófono  
ajustar volumen, 49  
uso, 48  
uso de altavoces multicanal, 49  
módem  
56 K, 9  
instalación, 7  
V.92, 9  
modo Hibernar, 13  
automático, 13  
modo Inactivo. *Consulte* modo Hibernar  
modo Suspend  
automático, 13  
manual, 12  
monitor, 10  
cambiar resolución, 31  
cambio de dispositivo de  
visualización del escritorio, 31  
resolución de problemas, 76  
selección, 31  
mostrar icono Volumen en barra de  
tareas, 48  
Multi-channel Sound Manager, 45  
música  
Ayuda de MusicMatch Jukebox, 56  
Ayuda del Reproductor de Windows  
Media, 57, 63  
botón del teclado, 28  
MusicMatch Jukebox, 28, 55  
reproducir, 55, 56  
Reproductor de Windows Media, 56

## N

no hay sonido, 72  
nombre de dominio, 34

## O

ofertas especiales, 41  
opciones  
Control de volumen, 46  
Outlook Express, 39  
recepción de correo electrónico, 40

## P

página Web de inicio, 37  
panel de acceso  
desmontaje, 94  
reinstalación, 111  
Panel de control, abrir, 16  
panorámica, ratón con rueda de  
desplazamiento, 20

## PC

apagar, 11  
aprender a utilizarlo, 17  
configuración, 16  
encendido, 10  
información acerca de, 17  
instalación, 3  
modo Hibernar, automático, 13  
modo Inactivo. *Consulte* modo  
Hibernar  
modo Suspend, acerca de, 12  
modo Suspend, automático, 13  
modo Suspend, manual, 12  
no funciona, 80  
no hay sonido, 72  
problema de encendido, 81  
Recuperación del sistema, 84  
resolución de problemas, 71  
Restauración de aplicaciones, 84, 89  
Restaurar sistema, 84  
transferencia de archivos y  
configuraciones al PC nuevo, 14  
visualización de imágenes del PC en  
TV:, 65  
periféricos, 10  
personalización de botones del  
teclado, 31  
preparación del PC para actualizaciones  
de hardware, 93  
problema  
disco DVD-R no funciona, 63  
DVD-RW no funciona, 63  
encendido del PC, 81  
impresora, 82  
monitor, 76  
no hay sonido, 72

- PC no funciona, 80
- ratón, 80
- resolución de problemas, 71
- teclado, 80
- problemas, resolución, 71
- programas, desinstalación, 69
- protección antivirus, 67
- Proveedor de servicios de Internet (ISP), definición, 33
- puerto RJ-45, 9

## R

- ranuras de expansión, 107
- ratón
  - botones, 20
  - desplazamiento, 20
  - función de desplazamiento automático, 20
  - función de panorámica, 20
  - hacer doble clic, 19
  - inalámbrico, 19
  - resolución de problemas, 80
  - uso, 19
  - usuarios zurdos, 21
  - velocidad del puntero, ajuste, 21
- ratón con rueda de desplazamiento, 20
- recibir mensajes de correo electrónico, 39
- RecordNow!, uso, 61
- recuperación del sistema, 84
  - Restaurar sistema, 84
  - utilizando CD o DVD, 91
- Recuperación del sistema, 90
  - advertencia, 90
  - cuándo utilizarlo, 84
  - inicio, si el PC no responde, 91
  - inicio, si el PC responde, 90
  - utilizando discos de recuperación, 86
- Red. Consulte Acerca de Internet
- registro del PC, 11
- reinicio del PC, 83
- reinstalación de software, 90
- reinstalar software, 89
- reproducción de películas en DVD, 57
- reproducir películas en DVD
  - tipos de discos, 63
- Reproductor de Windows Media, 56
  - Ayuda, 57, 63
  - crear un CD, 62
- reproductor DVD, sonido multicanal, 47
- requisitos de voltaje, 2
- Resolución de problemas, 71

- resolución de un conflicto de dispositivos, 78
- resolución, monitor, 31
- Restauración de aplicaciones, 84, 89
- restauración de controladores, 83, 84
- Restaurar sistema, 84, 88
- restricción del contenido de Internet, 38

## S

- salida de TV, 63
  - cables, 64
  - conectar un TV, 64
  - desactivación de la opción de TV, 66
  - visualización de imágenes del PC en el TV, 65
- selección de programas o documentos, 16
- sesión cerrada, CD de música de, 61
- Silenciador, botón, 29
- símbolos del chasis, 6
- síndrome del túnel carpiano, 4
- sistema operativo, 15
  - reinstalación, 91
- sistema, restaurar, 84
- software
  - desinstalación, 69
  - encontrar, 17
  - instalación, 14
  - reinstalación, 90
  - reinstalar, 89
- software borrado, 89
- software dañado, 89
- solución de problemas comunes, 71
- sonido, resolución de problemas, 72
- soporte
  - mensajes, 41
  - números de teléfono, 43
- soporte del pestillo de unidad, 99
- superficie, uso del ratón en, 19
- Suspend, botón, 28
- sustitución de unidades, 101

## T

- tarjeta de expansión
  - desmontaje o instalación, 107
- teclado
  - características, 21, 22
  - inalámbrico, 23
  - indicadores, 26
  - personalizar botones, 31
  - resolución de problemas, 80
  - uso, 21

- teclas del teclado
  - alfanuméricas, 24
  - de dirección, 25
  - edición, 25
  - numéricas, 26
  - teclas de función, 24
- televisión, ver imágenes de PC
  - en un TV, 63
- terminología para DVD, 57
- tipos de tarjetas, lector de tarjetas de memoria, 50
- Todos los programas, menú, 17
- trabajo con comodidad, 4
- transferencia de información al PC
  - nuevo, 14
- TV
  - conexión, 63
  - desconexión, 66

## U

- unidad
  - tipos, 52
- Unidad combinada, 54
- unidad de CD
  - instalación, 96
- Unidad de disco duro
  - instalación, 96
- unidad de disquetes (disco flexible), 55
  - instalación, 96
  - reinstalación en el adaptador, 103
- unidad de DVD
  - instalación, 96
- unidad DVD Writer, 63
- unidades
  - ubicación, 7, 97
- URL, definición, 34
- uso del lector de tarjetas de memoria 7 en 1, 50
- usuario, botón, 28

## V

- V.92
  - módem, 9
- velocidad del puntero, ajuste, 21
- ventana de opciones, Control de volumen, 46
- ver guías en pantalla, 18
- vídeo MPEG, reproducir, 59
- volumen
  - ajustar, 46, 72
  - ajustar micrófono, 49
  - controles, 29
  - mostrar icono Volumen en la barra de tareas, 46
- volumen de altavoces, ajustar, 46
- volumen de grabación, ajustar micrófono, 49
- Volumen, mostrar icono, 48
- volumen, mostrar icono en barra de tareas, 46, 48
- volver un día atrás. *Consulte Restaurar sistema*

## W

- Web. (*Consulte también Internet*)
  - buscar en, 37
  - exploradores, 37
  - página, 34
- Windows XP, 15
  - Ayuda, 44
  - controladores de dispositivos, 82
- WinDVD, 47
  - iniciar, 57
  - panel de control, 58

## Recuperación del sistema

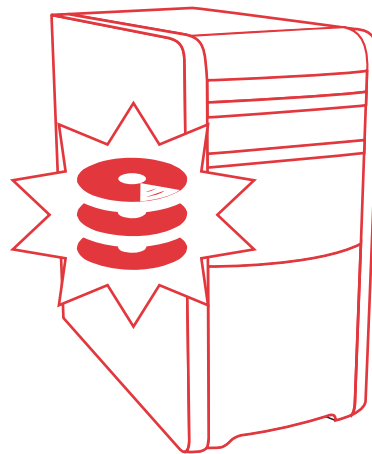
Si necesita restaurar el software original de su PC, Compaq le proporciona una solución práctica en el mismo disco duro.

Esta parte de la unidad de disco duro recibe el nombre de **"partición de recuperación"**. La partición de restauración ocupa cierto espacio en el disco duro.

- Ya no tendrá que buscar esos CD extraviados
- Fácil de usar: sólo tiene que oprimir un botón para ejecutar la recuperación, sin tener que esperar a que el PC cargue los CD
- Restablezca el sistema y siga trabajando en muy poco tiempo: el PC puede restaurar la información directamente del disco duro más rápidamente

Si desea disponer de un juego de CD de recuperación, puede crearlo a partir de esta partición de recuperación con la aplicación Creador de CD/DVD de recuperación (sólo en algunos modelos).

Consulte el capítulo "Uso de restauración de aplicaciones y recuperación del



5 9 9 0 - 6 4 1 0